



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Campus
Rio Pomba

MANUAL DO ESTUDANTE

Coordenação Geral de Assistência
Estudantil - CGAE



CGAE
Coordenação Geral de Assistência Estudantil
IF Sudeste MG
campus Rio Pomba

Estudante, conheça os serviços que a CGAE
oferece a você durante toda sua trajetória
acadêmica!





ÍNDICE

O que faz a Assistência Estudantil?.....	03
Quais os setores fazem parte do CGAE	04
Gerência de Acompanhamento Estudantil.....	05
Seção de Assistência Estudantil.....	06
Seção de Serviço Social.....	09
Quais os tipos de bolsas.....	12
Seção de Orientação Educacional.....	13
Núcleo de Ações Inclusivas.....	16
Seção de Alimentação e Nutrição.....	19
Seção de Saúde.....	22
Atendimento médico e de enfermagem.....	22
Atendimento odontológico.....	23
Serviço de Psicologia.....	25
Informações importantes - Alimentação.....	27
Informações importantes - Transporte.....	28
Horários do transporte.....	29



O que faz a Coordenação Geral de Assistencial Estudantil?

A Coordenação Geral de Assistência Estudantil (CGAE) é o órgão encarregado pela elaboração, coordenação e execução de planos, programas e projetos de assistência estudantil, orientação educacional e promoção social. Para tal, realiza ações nas áreas de saúde, esporte e cultura, visando ao desenvolvimento físico, psíquico e social dos discentes.

Contato:

Telefone: (32) 3571-5489

(32) 98486-4888 

E-mail: cgae.riopomba@ifsudestemg.edu.br

Horário de Funcionamento

De segunda à sexta-feira, de 07:00 às 17:00



Quais são os setores que fazem parte da CGAE?



Gerência de Acompanhamento Estudantil

- 👉 Seção de Assistência Estudantil
- 👉 Seção de Serviço Social
- 👉 Seção de Orientação Educacional
- 👉 Núcleo de Ações Inclusivas (NAI)



Seção de Alimentação e Nutrição



Seção de Saúde

- 👉 Atendimento Médico
- 👉 Atendimento de Enfermagem
- 👉 Atendimento Odontológico
- 👉 Atendimento Psicológico





Gerência de Acompanhamento Estudantil

A Gerência de Acompanhamento Estudantil tem como principais funções, assessorar a implementação e desenvolvimento de políticas educacionais e de assistência social que melhorem a qualidade de vida dos discentes no campus, além de participar do planejamento, organização, coordenação, acompanhamento e avaliação da execução das atividades das Seções de Assistência Estudantil, Serviço Social, Orientação Educacional e Núcleo de Ações Inclusivas. Cabe também a esta gerência zelar pelo cumprimento do Regulamento de Conduta Discente.

Contato:

Telefone: (32) 3571-5489

E-mail: gae.riopomba@ifsudestemg.edu.br

Funcionamento

De segunda à sexta-feira, de 07:00 às 11:30 e de 13:30 às 17:00.



Seção de Assistência Estudantil

A seção de Assistência Estudantil do campus Rio Pomba é composta por Assistentes de Alunos e visa atender a toda comunidade acadêmica. Está inserida na Gerência de Acompanhamento Estudantil, sob a coordenação da CGAE. Possui como objetivo principal dar suporte à Gerência de Acompanhamento Estudantil.

A seção de Assistência Estudantil desenvolve ações como:

- controlar o fluxo de entrada, permanência e saída dos discentes das salas de aulas, visando ao desenvolvimento da autodisciplina;
- participar das atividades correlatas e eventos ao qual o CGAE faz-se presente;
- receber os encaminhamentos dirigidos ao setor sobre fatos dos discentes que transgredirem os regulamentos do campus e o Regulamento de Conduta Discente do IF Sudeste MG.
- acompanhar os estudantes, menores de idade, ao Hospital de Rio Pomba, quando solicitado pela Seção de Saúde;



- verificar e organizar as Autorizações de Viagem dos pais/responsáveis pelos estudantes menores;
- atender, contabilizar e controlar a distribuição do benefício Auxílio Material Didático dos discentes contemplados pelo Programa da Assistência Estudantil;
- controlar o fluxo dos discentes/funcionários/visitantes na entrada do refeitório;

Além dessas atividades, o setor pode auxiliar os estudantes nas seguintes atividades:

- quanto ao Edital do Programa de Assistência Estudantil, conforme orientação da Seção de Serviço Social;
- na convocação para o atendimento, a cargo da Seção de Saúde/Atendimento Psicológico;
- na comunicação de forma ágil, eficiente e integrada entre os estudantes e os diversos setores, profissionais técnico-administrativos e/ou docentes do campus, auxiliando-os em suas atividades;
- em Regime Domiciliar;
- nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, quando o discente solicitar.





Tome nota!



O atendimento da Sessão de Assistência Estudantil é realizado dentro do horário indicado pelo setor, ao aluno interessado, aos outros setores do *campus* e/ou mesmo quando da solicitação de pais e responsáveis.

Funcionamento:

De segunda à sexta-feira de 07:00 às 22:30

Contato:

Telefone: (32) 3571-5489

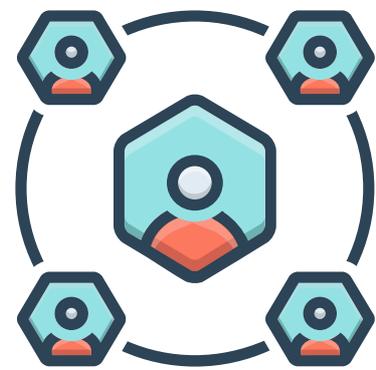
E-mail: sae.riopomba@ifsudestemg.edu.br



Seção de Serviço Social

A seção de Serviço Social encontra-se vinculado à Gerência de Acompanhamento Estudantil, Coordenação Geral de Assistência Estudantil (CGAE), Diretoria de Ensino e visa promover a política de assistência estudantil, por meio de estratégias e ações junto à comunidade escolar para viabilizar o processo de construção da cidadania.

O Programa aos estudantes em baixa condição socioeconômica destina-se aos estudantes regularmente matriculados em cursos técnicos e de graduação da Instituição. As ações de assistência estudantil devem considerar a necessidade de viabilizar a igualdade de oportunidades, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico e agir, preventivamente, nas situações de repetência e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras. O aluno regularmente matriculado na Instituição, sempre que considerar necessário, deve procurar a Seção do Serviço Social a fim de se informar acerca de seus direitos.





Fica sob a responsabilidade da Seção de Serviço Social, segundo Lei Federal nº 8662/93 realizar avaliações socioeconômicas a fim de comprovar a necessidade do aluno requerente na concessão dos benefícios institucionais. São atribuições do Serviço Social deste campus aquelas definidas pela legislação vigente, ou seja, pelo CRESS (Conselho Regional de Serviço Social) e das que constam no Regimento Interno da Instituição.

O Profissional do serviço social, o assistente social, é responsável pela execução e acompanhamento das modalidades de atendimento do Programa de Assistência Estudantil aos estudantes em baixa condição socioeconômica. Esse programa é regido pelas Diretrizes da Assistência Estudantil do IF Sudeste MG, Portaria-R nº 660/2015, e pelos princípios gerais do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), Decreto 7234 de 19 de julho de 2010 do Ministério da Educação. Para materialização do Programa aos Estudantes em baixa condição socioeconômica é construído um edital divulgado na Instituição, a metodologia adotada para execução é definida em conjunto com os demais profissionais Assistentes Sociais do IF Sudeste MG.





Tome nota!



O setor de assistência social está localizado no prédio da enfermaria do campus. Para falar com uma das nossas Assistentes Sociais procure o setor ou entre em contato através dos dados abaixo.

Contato

Telefone: (32) 3571-5458

E-mail: servicosocial.riopomba@ifsudestemg.edu.br



Quais são os tipos de bolsas de assistência estudantil ofertadas aos estudantes?



- Manutenção: R\$230,00 mensais (duração anual).
- Moradia: R\$200,00 mensais (duração do curso).
- Material Didático (reprografia): 500 cópias de xerox por semestre (duração do curso).
- Auxílio transporte: via ressarcimento (duração anual).
- Uniforme (alunos dos cursos técnicos): 2 camisas padrão, 1 kit de educação física e para os alunos do Curso Técnico Integrado em Alimentos um jaleco e uma calça branca (duração anual).
- Auxílio Alimentação: isenção para almoço e jantar no refeitório estudantil (duração do curso).



Como posso me inscrever?

Fique atento(a) à publicação do Edital de Assistência Estudantil, confira os documentos necessários e realize a sua inscrição.



Seção de Orientação Educacional (SOE)

A seção de Orientação Educacional, no que se refere aos aspectos ligados ao processo de aprendizagem, é o setor da Coordenação Geral de Assistência Estudantil que desempenha, no campus Rio Pomba, a função primordial de acompanhar coletiva e individualmente a vida escolar dos educandos. O trabalho da SOE apoia-se no princípio de que, não somente os conhecimentos dos quais o discente se apropria participa de seu amadurecimento e construção pessoal, mas também, os valores éticos e de convivência social que são essenciais para o processo educativo.

A SOE desempenha ações como:

- Participação na ação de acolhimento aos alunos novatos e aos demais;
- Atendimento individualizado com os estudantes, visando atuar nas situações relacionadas ao seu desempenho escolar, que demandam um olhar mais atento;
- A SOE atua juntamente a outros setores, como: Psicologia, Assistência Social e NAI (Núcleo de Ações Inclusivas) que também acompanham os discentes nas áreas afetiva, social e cognitiva, tendo em vista, o progresso frente as limitações observadas e/ou diagnosticadas;



- Atendimento em grupo, quando necessário, a fim de orientar no que se refere às questões relacionadas ao processo de aprendizagem;
- Análise e acompanhamento do desempenho escolar durante o período letivo;
- Atendimento aos responsáveis pelos discentes, informando e orientando sobre a vida escolar (desempenho, participação, frequência) ao longo de todo o processo educativo;
- Atendimento aos estudantes e/ou aos responsáveis, nos processos de solicitações de transferência e de trancamentos de matrículas, visando analisar os motivos de tal solicitação a fim de buscar soluções que possibilitem a permanência do educando na Instituição;
- Atuação nos processos de escolha dos representantes de turma;
- Orientação e auxílio do discente na elaboração de quadros de horários de estudo que objetivam a otimização do processo de aprendizagem e demais atividades escolares, estimulando-o, desta maneira, a uma prática diária de estudos.





Em síntese, essa seção é responsável por promover ações que propiciem o desenvolvimento integral dos discentes. Para tanto, ela acompanha, sistematicamente, a frequência, o processo de aprendizagem e os resultados obtidos pelos educandos, por meio da participação nas reuniões pedagógicas, dos atendimentos individualizados, coletivos e/ou do contato com seus responsáveis.

Tome nota!



O setor de Orientação Educacional está localizado na sala da CGAE. Para falar com uma das nossas Pedagogas, procure o setor ou entre em contato através dos dados abaixo:

Contato

Telefone: (32) 3571-5401

E-mail: soe.riopomba@ifsudestemg.edu.br

Funcionamento

De segunda a sexta-feira de 07h às 22h30min



Núcleo de Ações Inclusivas NAI

Para atender os estudantes que pertencem ao público-alvo da educação especial o IF Sudeste MG – campus Rio Pomba possui o Núcleo de Ações Inclusivas (NAI), que está vinculada a CGAE. Em agosto de 2017 houve atualização na nomenclatura, passando-se de NAPNE para NAI de acordo com a política institucional de inclusão do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais.

O objetivo principal do NAI é promover a inclusão de todos os discentes público-alvo da educação especial (discentes com deficiência, transtorno global do desenvolvimento, altas habilidades ou superdotação) oferecendo recursos para que todos possam obter uma formação emancipadora para uma participação crítica e ativa na sociedade. Na busca desses objetivos estão lotados no setor servidores específicos da inclusão. Esses servidores buscam criar e difundir a cultura da "educação para a convivência", com aceitação da diversidade humana, procurando também amenizar as barreiras arquitetônicas, comunicacionais, pedagógicas e atitudinais dentro do campus Rio Pomba.



O NAI oferece suporte e recursos aos estudantes atendidos através de:

- Empréstimos de materiais relacionados à Tecnologia Assistiva;
- Oferta de monitorias de reforço;
- Acompanhamento das atividades acadêmicas;
- Adaptação de materiais didáticos;
- Aplicação e acompanhamento de provas com tempo extra;
- Atendimento educacional individualizado;
- Acompanhamento com os servidores Tradutores e Intérpretes de Língua Brasileira de Sinais ou Revisor de Texto Braille quando necessário;
- Auxílio no ensino e aprendizagem através de projetos de ensino, pesquisa e extensão.

O setor está à disposição de todos os discentes, buscando sempre zelar pela qualidade no atendimento e na acolhida do estudante público-alvo da educação especial.



Caso o estudante, sua família, equipe pedagógica ou os professores percebam que há necessidade de atendimento por parte do NAI, podem entrar em contato com o setor de forma presencial, por e-mail ou por telefone para que possamos, juntos, buscar a melhoria no processo formativo desses discentes.

Tome nota!



O Núcleo de Ações Inclusivas está localizado no terceiro andar da Biblioteca, anexo à sala da Diretoria de Extensão. Para falar com um dos servidores do NAI, procure o setor ou entre em contato através dos dados abaixo:

Contato:

Telefone: (32) 3571-5452

E-mail: nai.riopomba@ifsudestemg.edu.br

Funcionamento:

De segunda a sexta-feira de 07h às 12h e de 13h às 17h.
À noite, a depender da demanda de atendimento.



Seção de Alimentação e Nutrição (Refeitório)

A seção de Alimentação e Nutrição é ligada à Coordenação Geral de Assistência Estudantil (CGAE) e tem como missão produzir e disponibilizar à comunidade escolar alimentação de qualidade que atenda às necessidades nutricionais básicas dos discentes matriculados no IF Sudeste MG - campus Rio Pomba.

Do acesso ao Refeitório

- Para o acesso ao refeitório o aluno deve estar regularmente matriculado na Instituição;
- Apresentar a carteirinha de estudante ou autorização por escrito emitida pelo CGAE.

Do funcionamento

O Refeitório funciona diariamente de segunda à sexta-feira oferecendo duas refeições ao dia: almoço e jantar nos seguintes horários:

Almoço: de 11:00 às 12:30

Jantar: de 17:00 às 18:00



O acesso ao refeitório é por meio de fila única, por ordem de chegada dos usuários.

Os usuários devem higienizar as mãos antes de entrar no Salão de Refeições.

O cardápio é composto por arroz, feijão, prato principal, guarnição e salada. É servido sobremesa 1 vez por semana.

A distribuição das refeições é realizada em balcão self-service, no qual:

- Arroz, feijão, salada e guarnição o usuário pode se servir mais de uma vez;
- Prato principal e sobremesa são porcionados e servidos por um funcionário e o usuário não poderá repetir;
- Suco quando fornecido, é permitido ao usuário se servir de 1 copo.

O horário de distribuição das refeições poderá sofrer alterações. Neste caso, os usuários serão previamente informados.

A Seção de Alimentação e Nutrição não se responsabiliza pela perda ou extravio de pertences particulares no interior do salão onde é servido a refeição.



Fique ligado!

Dos direitos e deveres

São direitos dos usuários:

- Utilizar os serviços do Refeitório observados às normas fixadas (Regimento Geral, Regimentos Internos, Editais, etc.) para essa finalidade;
- Apresentar reclamações, críticas, sugestões e/ ou elogios, relacionados aos serviços prestados pelo setor através do e-mail refeitorio.riopomba@ifsudestemg.edu.br, telefone (32) 3571- 5462 ou pessoalmente às nutricionistas e/ou ao CGAE.

São deveres dos usuários:

- Ser consciente ao preparar o prato, para que não haja desperdício de alimentos;
- Zelar pela higiene das dependências do Refeitório;
- Utilizar pratos e talheres com responsabilidade, evitando brincadeiras com os alimentos e utensílios.

No final da refeição, colocar pratos, talheres e copo nos locais indicados para a higienização dos mesmos.

Atendimento médico e de enfermagem

A relação entre os setores de Educação e de Saúde possui muitas afinidades no campo das políticas públicas por serem baseados na universalização de direitos fundamentais e, com isso, contribui para estreitar os laços de proximidade e diálogo com os cidadãos.

Pensando nisso, a equipe de saúde do IF Sudeste MG - campus Rio Pomba busca desenvolver seu trabalho tendo como pilares fundamentais a prestação de um atendimento pautado na ética, respeito e no acolhimento de seus estudantes.

O atendimento médico e de enfermagem oferecido aos discentes prioriza o atendimento humanizado, visando promover a saúde e a qualidade de vida dos discentes. As situações de atendimento que configuram casos de urgência/emergência são avaliadas pela equipe de saúde e, posteriormente encaminhadas ao serviço de referência.

As atribuições referentes ao atendimento médico e de enfermagem encontram-se definidas no regimento interno da instituição.

Atendimento de enfermagem: de segunda a sexta-feira das 07:00 às 19:00.

Atendimento médico: de segunda a sexta-feira das 08:00 às 12:00.

Atendimento Odontológico

O serviço odontológico presta atendimento aos estudantes regularmente matriculados na instituição, também está inserido na equipe multidisciplinar da Seção de Saúde, sob a coordenação da CGAE. Tem como finalidade incentivar a promoção da saúde, prevenção de doenças e agravos, através da prestação de atendimento ambulatorial eletivo ou de urgência (no caso de infecção ou dor).

São realizados procedimentos preventivos e tratamentos restauradores dentais, como resina, selante e aplicação de flúor; profilaxia dental (limpeza); raspagem; orientações sobre higiene bucal, dieta cariogênica e doença periodontal.

Fazem parte também das atribuições do serviço odontológico, solicitar e avaliar exames complementares de imagem (radiografias odontológicas) e laboratoriais para complementação de diagnóstico;



Prescrever medicamentos, quando necessários; promover ações de precaução universal de biossegurança; orientar e encaminhar os casos que necessitam de atendimentos especializados e manter o registro de atendimento em prontuário odontológico.

Tome nota!



Para o agendamento de consultas e atendimento de urgências odontológicas, o aluno deve procurar diretamente as dentistas no setor de saúde, no prédio da enfermaria.

Contato:

Telefone: (32) 3571-5457

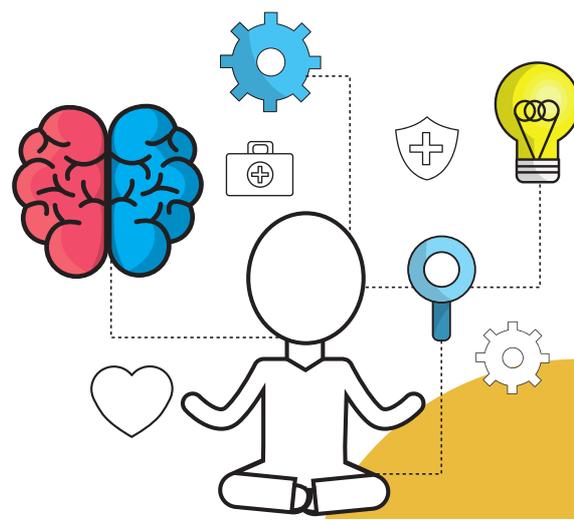




Serviço de Psicologia

O Serviço de Psicologia da instituição é integrado à Coordenação Geral de Assistência Estudantil (CGAE) e tem como objetivo desenvolver ações inerentes à atuação do Psicólogo no contexto escolar, priorizando a facilitação de questões que interferem na aprendizagem e na promoção de saúde mental e qualidade de vida dos discentes. De maneira atenta às dificuldades manifestadas pelos estudantes no âmbito escolar, de formas diretas e/ou indiretas, o serviço de Psicologia intervém, oferecendo a eles um espaço de acolhimento, escuta e orientação, bem como encaminhando aos serviços de atendimento da comunidade aqueles que requeiram diagnóstico e tratamento de problemas psicológicos, o que transcende a possibilidade de solução dentro da escola, por serem estas atribuições do Psicólogo no contexto clínico. Quando necessário, a Psicóloga entra em contato com as famílias.

O serviço de Psicologia está presente na atuação junto a equipes multidisciplinares como CGAE, Núcleo de Ações Inclusivas, Grupo Pró-Vida, grupo de Psicólogos do IF Sudeste MG e outros grupos que se fazem necessários.



Além disso, o serviço de Psicologia realiza um trabalho de orientação profissional e, contribui, também, para a elaboração, implementação e avaliação do Projeto Político Pedagógico do campus Rio Pomba e outros documentos institucionais.

O atendimento ao aluno é realizado através de agendamento, feito diretamente com a Psicóloga, pelo próprio aluno. Este agendamento também é feito pela própria Psicóloga, quando há indicação de outros serviços da instituição, bem como de pais ou responsáveis pelo aluno.

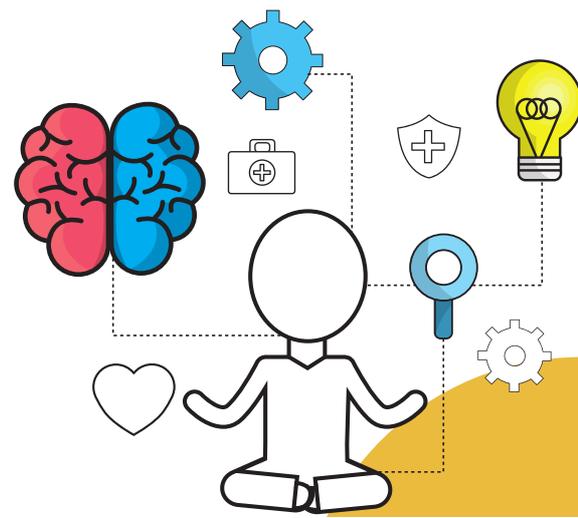
Tome nota!



Para o agendamento de atendimento com o setor de psicologia, o aluno deve entrar em contato com o setor, que fica localizado no prédio da Seção de Saúde.

Contato:

Telefone: (32) 3571-5458



ALIMENTAÇÃO

HORÁRIO DO ALMOÇO E JANTAR:

Almoço:

de 11:00 às 12:30

Jantar:

de 17:00 às 18:00

RESTRIÇÕES PARA CIRCULAÇÃO NO INTERIOR DO REFEITÓRIO:

Não é permitido entrar no refeitório com mochilas ou bolsas de qualquer espécie.

VALOR DO VALE REFEIÇÃO:

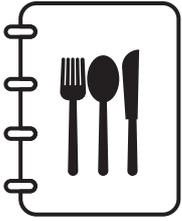
Os estudantes podem comprar o vale refeição no valor de R\$2,00 (dois reais) desde que apresente a sua carteirinha de estudante ou comprovante de matrícula.

ONDE COMPRAR O TICKET ALIMENTAÇÃO:

Os estudantes podem comprar o ticket Alimentação no Posto de Vendas do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais - Campus Rio Pomba.

Horário de venda do ticket Alimentação:

De 07:00 às 11:00





TRANSPORTE

Para os estudantes matriculados nos Cursos do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais - Campus Rio Pomba, informamos que o ônibus circular que faz o trajeto da Rodoviária até o Campus Rio Pomba voltará a circular normalmente, com todos os horários.

VALOR DO VALE TRANSPORTE:

Os estudantes podem comprar o vale transporte no valor de R\$0,80 (oitenta centavos) desde que apresente a sua carteirinha de estudante ou comprovante de matrícula.

ONDE COMPRAR O VALE TRANSPORTE:

Os estudantes podem comprar o vale transporte na lanchonete do Centro de Convivência do Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais - Campus Rio Pomba.

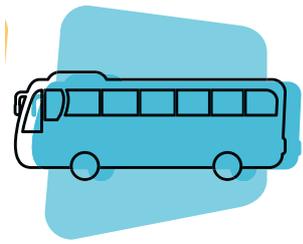
QUAL O HORÁRIO DE VENDA DO VALE-TRANSPORTE:

De 07:00 às 22:00 na Lanchonete do campus.

PONTOS DE PARADA DO ÔNIBUS:

Os pontos de parada do ônibus estão distribuídos pela cidade de Rio Pomba. Lembre-se de acenar para o ônibus no seu ponto de partida para demonstrar interesse.





HORÁRIOS DO TRANSPORTE COLETIVO URBANO



DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

Saída da Rodoviária

**Saída do Campus
Rio Pomba**

06:30
07:30
08:30
09:30
10:30
11:30
12:30
13:30
14:30
15:30
16:30
18:00
20:00
22:00

07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:30
20:30
22:30



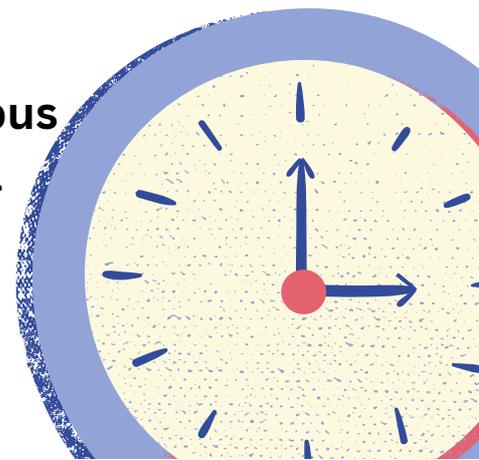
SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS

Saída da Rodoviária

**Saída do Campus
Rio Pomba**

07:30
11:30

08:00
12:00





INSTITUTO FEDERAL

Sudeste de Minas Gerais

Campus
Rio Pomba



CGAE

Coordenação Geral de Assistência Estudantil
IF Sudeste MG
campus Rio Pomba



Gerência de Acompanhamento Estudantil
IF Sudeste MG - campus Rio Pomba