



GOVERNO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E
TECNOLÓGICA
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS GERAIS**
CAMPUS SANTOS DUMONT



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD - SERVIÇOS

Órgão:

IF Sudeste MG – Campus Santos Dumont- MG

Setor Requisitante (Unidade/Setor/Depto):

Direção de Desenvolvimento Institucional

Responsável pela Demanda:

Edmar Machado de Oliveira

Matrícula/SIAPE:

2356431

E-mail:

ddi.santosdumont@ifsudestemg.edu.br

Telefone:

(32) 984538242

1. Objeto da Contratação:

Abertura do processo para contratação de serviços terceirizados para atender as necessidades referentes ao atendimento ao público externo e interno, no Campus Santos Dumont.

2. Justificativa da necessidade da contratação de serviço terceirizado:

2.1. Motivação da Contratação:

2.1.1. Atender as necessidades referentes ao atendimento ao público externo e interno de uma forma em geral, no Campus Santos Dumont, realizando atividades como:

- Recepcionar e prestar serviços de apoio a servidores, alunos e público externo;
- Receber alunos ou visitantes, averiguar suas necessidades e dirigir ao lugar ou a pessoas procurados;
- Receber requisições e formulários;
- Receber e distribuir correspondência;
- Dar informações de rotina;
- Receber e transmitir mensagens telefônicas;
- Controlar entrada e saída de documentos;
- Auxiliar em pequenas tarefas de apoio administrativo;
- Organizar informações e planejar o trabalho do cotidiano.

2.2. Objetivos da Contratação:

2.2.1. Atendimento das necessidades elencadas no item 2.1.1

2.3. Alinhamento com o Planejamento Estratégico:

2.3.1. Está alinhado com Planejamento Estratégico no item 10.7 – quadro 10.8 - Objetivos Estratégicos, que constam no documento PDI 2021-2025, sendo relevante destacar aqui os seguintes dizeres:

- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – SOCIEDADE:
Fortalecer a comunicação do IF Sudeste MG junto à sociedade.
- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – PROCESSOS
Aperfeiçoar a comunicação interna.
- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS – RECURSOS
Aperfeiçoar a alocação da força de trabalho (perspectiva de processos);
Desenvolver política de otimização de recursos (perspectiva de processos).

3. Quantidade de serviço a ser contratada:

Contratação de serviços conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas nos documentos de Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência:

- 01 posto para atendimento ao DDI
- 01 posto para atendimento ao DDE

4. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços:

O serviço está previsto para ser iniciado em 01/10/2021.

5- Definição da necessidade de elaboração ou não de Estudos Preliminares:

() Com base na baixa complexidade do objeto e no Artigo 20 da IN 05/2017, o Estudo preliminar e o gerenciamento de riscos da contratação serão dispensados para esta contratação, bastando a elaboração de TR ou PB.

(x) Devido a alta complexidade do objeto o Estudo preliminar e o gerenciamento de riscos da contratação serão elaborados pela equipe de planejamento indicada neste documento para esta contratação.

6. Indicação dos membros da Equipe de Planejamento:

FUNÇÃO/CARGO	NOME DO(A) SERVIDOR(A)	MATRÍCULA SIAPE	CIÊNCIA
Integrante requisitante - Fiscal Técnico	Guilherme de Moura Gonçalves Rosa	2356228	
Integrante requisitante - Fiscal Técnico Substituto	Vívian Ramos Cavalcanti	3136728	
Integrante requisitante DDI	Edmar Machado de Oliveira	2356431	
Integrante requisitante DDI	Anderson Marcelo Leão Lopes	1062127	
Gestor de Contrato	Fabiano Costa Cipriani	1817564	
Integrante requisitante DDE e Gestor de Contrato Substituto	Raquel Cavalcante da Silva Dias	2354668	

7. Responsabilidade pela Formalização da Demanda:

Local e Data: Santos Dumont, MG	Santos Dumont, 06/05/2021
Chefia do setor responsável pela Formalização da Demanda ou Presidente da Equipe de Planejamento.	Edmar Machado de Oliveira (carimbo e assinatura)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS
GERAIS

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA Nº 101/2021 - SDMDDI (11.07.04)

Nº do Protocolo: 23505.000401/2021-17

Juiz de Fora-MG, 06 de Maio de 2021

Documento_de_Formalizao_da_Demanda_para_Servios_de_Recepo_-_SD.pdf

Total de páginas do documento original: 2

(Assinado digitalmente em 02/06/2021 18:32)

EDMAR MACHADO DE OLIVEIRA

DIRETOR

2356431

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sig.ifsudestemg.edu.br/documentos/>
informando seu número: **101**, ano: **2021**, tipo: **DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA**
DEMANDA, data de emissão: **06/05/2021** e o código de verificação: **c25b5c3795**