

**Solicitação atendida SIASG - 1842313**

1 mensagem

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>  
Para: rafael.dalsasso@ifsudestemg.edu.br

4 de setembro de 2020 10:13



**Portal de Compras**  
GOVERNO FEDERAL

**SICAF 100% DIGITAL**

**SAIBA MAIS**



**CENTRAL DE ATENDIMENTO**  
**dos Sistemas de Compras**

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Rafael Dalsasso Lourenço

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

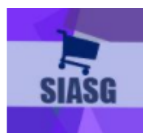
Protocolo de Atendimento: 1842313  
Tipo: Incidente  
Serviço/Atividade: Problemas na homologação de cotação eletrônica

Descrição da solicitação:  
A autoridade superior não consegue realizar a homologação da Cotação Eletrônica 16/2020 – UASG 155591. Ao tentar realizar o procedimento aparece a notificação: "426:::Erros ao enviar resultado da Cotação (ERRO). O item 1 já tem resultado informado no Divulgação de Compras. ". Necessitamos proceder com a homologação para finalizarmos a aquisição.  
Aguardo o retorno e agradeço a atenção.

Solução da solicitação:  
Em atenção a seu chamado, informo que o item já está com resultado da cotação que virou dispensa, por erro do sistema, e o resultado já está informado.  
Existe uma demanda junto ao SERPRO (desenvolvedor do sistema) para análise e correção do problema. Sem previsão de conclusão.  
No momento poderá ser dada continuidade em empenhos e contratos sem prejuízo para o órgão ou para a cotação.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).  
Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](http://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,  
Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS  
GERAIS

INFORMAÇÕES Nº 910/2020 - MNUDAP (11.05.02)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Juiz de Fora-MG, 04 de Setembro de 2020

ERRO\_HOMOLOGAO\_-\_ATENDIMENTO\_PORTAL\_DE\_SERVIOS.pdf

Total de páginas do documento original: 2

*(Assinado digitalmente em 04/09/2020 14:08 )*

RAFAEL DAL SASSO LOURENCO

DIRETOR

1790034

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sig.ifsudestemg.edu.br/documentos/> informando seu número: **910**, ano: **2020**, tipo: **INFORMAÇÕES**, data de emissão: **04/09/2020** e o código de verificação: **1a7e1a266a**