

Re: Proposta comercial - Elevadores Atlas Schindler - equip 11735675 - RUA BERNARDO MASCARENHAS, 1283 - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCACAO, CIENCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE

5 mensagens

Jaime Carvalho <jaime.mtrindade@gmail.com>

16 de janeiro de 2024 às 09:04

Responder a: jaime.mtrindade@gmail.com

Para: Lucas Amaral Barbosa <lucas.barbosa@ifsudestemg.edu.br>, Catarina Vieira Nagahama <catarina.nagahama@ifsudestemg.edu.br>, Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>, Cláudio Reis <claudioreis.mtrindade@gmail.com>, "M. Trindade Construtora Ltda." <mtrindadeconstrutora@terra.com.br>
Cc: Marcelo Cardoso de Paula <marcelo.cardoso@schindler.com>, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com>

Prezado Lucas,

Estou te encaminhado o contrato da Atlas referente a manutenção do elevador que nos foi passado. Não sei qual o procedimento para contratação deste serviço mas parece que há uma exigência desta manutenção. Outro fato é que a garantia do fabricante Atlas após o recebimento termina este mês.

Sds,

Jaime Carvalho

M Trindade Construtora Ltda

Rua Cristovam Molinari - 12 - Morro da Gloria - Juiz de Fora - MG CEP 36035-125

CNPJ: 42.963.769/0001-55 - INSC. ESTADUAL: 367.073.746-0076

Cel : 032 8419 1933 - Fone- 032 3257 9525

jaime.mtrindade@gmail.com

www.mtrindadeconstrutora.com.br

Em atividade desde 1993

Em ter., 16 de jan. de 2024 às 07:45, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com> escreveu:

Prezado Jaime, bom dia.

Conforme contato, encaminhado para sua análise a proposta comercial de manutenção dos equipamentos do seu edifício.

Para conduzir o processo de negociação comercial, coloco em cópia deste e-mail o Consultor Comercial Marcelo que atende a sua região.

Esta é uma etapa muito importante para a segurança de todos os usuários e longevidade dos equipamentos.

Segue proposta no modelo "**Atendimento Avançado TOTAL** (Manutenção Integral)" que contempla toda a infraestrutura de atendimento e segurança da Atlas Schindler, e inclui a cobertura de peças e reparos.

A "Internet das Coisas" em seu equipamento!

Essa proposta também inclui o serviço **Schindler Ahead**, uma inovadora solução digital que possibilita a conectividade e monitoramento 24h de seu equipamento, que atua de maneira preditiva antecipando falhas antes mesmo que aconteçam. Isso possibilita um atendimento mais ágil e assertivo, garantindo maior disponibilidade do equipamento.

Conheça essa moderna e pioneira tecnologia no site

<https://www.schindler.com.br/pt/servicos/digital.html>

Assinando o contrato no período da Garantia Legal de 3 meses, a garantia será automaticamente estendida pelo período de 12 meses.

Fico à disposição.



Beatriz Ocanha de Oliveira | Assist Administrativo - Handover - DC - BSC
Phone (11) 971985668
beatriz.ocanha@schindler.com

Elevadores Atlas Schindler Ltda
R. Angelina Ricci Vezozzo, 3400 | Bairro Gleba Lindóia, Londrina - PR | CEP 86087-340

www.schindler.com.br

We Elevate



The information contained in this message is intended only for use of the individual(s) named above and may contain confidential, proprietary or legally privileged information. No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that you must not use, disseminate, copy it in any form or take any action in reliance of it. If you have received this message in error please delete it and any copies of it and notify the sender immediately.

Lucas Amaral Barbosa <lucas.barbosa@ifsudestemg.edu.br>

17 de janeiro de 2024 às 16:28

Para: jaimemtrindade@gmail.com

Cc: Catarina Vieira Nagahama <catarina.nagahama@ifsudestemg.edu.br>, Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>, Cláudio Reis <claudioreis.mtrindade@gmail.com>, "M. Trindade Construtora Ltda." <mtrindadeconstrutora@terra.com.br>, Marcelo Cardoso de Paula <marcelo.cardoso@schindler.com>, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com>

Prezado Jaime, boa tarde.

A manutenção preventiva periódica é obrigatória e a contratação deve ocorrer por parte do IF Sudeste MG após o período de recebimento da obra, porém no próprio Manual de Uso, Operação e Manutenção encaminhado, já consta o período de garantia de 1 ano conforme a ABNT NBR 15.575, sendo neste caso para falhas

pontuais da instalação que impossibilitam o funcionamento e acesso do Elevador para os devidos testes, como é o caso verificado na visita de ontem à obra, cujo acesso estava impossibilitado devido a indicação negativa de falha no painel frontal externo.

Portanto, deve ser acionada a empresa responsável pela instalação para normalização do funcionamento e acesso para testes que viabilizarão o processo de recebimento em relação ao equipamento, inclusive para vistoria interna de acionamento dos comandos e respostas.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Lucas Amaral Barbosa

Engenheiro Mecânico

IF Sudeste MG - Juiz de Fora MG

Reitoria - Engenharia e Arquitetura

Contatos; (32) 3257 - 4140

(32)9 9119-7944 (32)9 8424-9505 (32)9 8425-2450



INSTITUTO FEDERAL
Sudeste de Minas Gerais

Marcelo Cardoso de Paula <marcelo.cardoso@schindler.com> 17 de janeiro de 2024 às 16:40
Para: Lucas Amaral Barbosa <lucas.barbosa@ifsudestemg.edu.br>, "Jaime Mtrindade" <jaime.mtrindade@gmail.com>
<jaime.mtrindade@gmail.com>
Cc: Catarina Vieira Nagahama <catarina.nagahama@ifsudestemg.edu.br>, Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>, Cláudio Reis <claudioreis.mtrindade@gmail.com>, "M. Trindade Construtora Ltda." <mtrindadeconstrutora@terra.com.br>, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com>

Boa tarde!

Para esclarecimento a garantia do elevador instalado e de 90 dias após a instalação.

Para que esta garantia seja estendida por 12 meses se faz necessário um contrato de manutenção, mesmo porque caso seja necessário a intervenção ou solicitação de algum material não conseguimos retirar o material e nem fazermos o atendimento.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Lucas Amaral Barbosa <lucas.barbosa@ifsudestemg.edu.br> 19 de janeiro de 2024 às 11:16
Para: Marcelo Cardoso de Paula <marcelo.cardoso@schindler.com>
Cc: "Jaime Mtrindade" <jaime.mtrindade@gmail.com>, Catarina Vieira Nagahama <catarina.nagahama@ifsudestemg.edu.br>, Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>, Cláudio Reis <claudioreis.mtrindade@gmail.com>, "M. Trindade Construtora Ltda." <mtrindadeconstrutora@terra.com.br>, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com>, Thomaz Carvalho de Paula <thomaz.carvalho@schindler.com>

Prezado Thomaz, bom dia.

Faço parte da equipe de fiscalização da obra do Bloco Q (IF Sudeste MG - Campus Juiz de fora), onde foi instalado 1 Elevador de passageiros S1000, cujo Termo de Conclusão e Recebimento do Equipamento está datado em **17/10/2023**, que pela garantia legal de 90 dias, se encerrou em **17/01/24**, porém durante este período o equipamento vem apresentando falhas recorrentes e intermitentes, de modo que atualmente na última visita a obra em **16/01/24**, impossibilitou o acesso para testes de viabilização do processo de recebimento do equipamento por parte da fiscalização.

Estamos cientes de que o serviço de manutenção periódica posterior é obrigatório, mas estamos na fase de entrega do equipamento e precisamos de uma avaliação da instalação para identificação das fontes relativas a estas falhas. Estou realizando este contato, no intuito de auxiliar de forma conjunta para que possamos atingir o objetivo comum, que é receber o Elevador em plena operação e condições seguras de uso, para que também na contratação de manutenção periódica posterior tenhamos um processo regular de atendimentos e solicitações.

O Sr Jaime, que nos lê em cópia, poderá relatar melhor sobre os contatos realizados, solicitações e atendimentos durante o período de garantia legal.

Desde já agradeço e aguardamos retorno assim que possível, para nos auxiliar nesta questão.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Marcelo Cardoso de Paula <marcelo.cardoso@schindler.com>

19 de janeiro de 2024 às 11:28

Para: Lucas Amaral Barbosa <lucas.barbosa@ifsudestemg.edu.br>

Cc: "jaime.mtrindade@gmail.com" <jaime.mtrindade@gmail.com>, Catarina Vieira Nagahama <catarina.nagahama@ifsudestemg.edu.br>, Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>, Cláudio Reis <claudioreis.mtrindade@gmail.com>, "M. Trindade Construtora Ltda." <mtrindadeconstrutora@terra.com.br>, SAO MANUTENCAO CMG BR <sao_manutencao_cmg.br@schindler.com>, Thomaz Carvalho de Paula <thomaz.carvalho@schindler.com>, Thiago Viegas Lima <thiago.viegas@schindler.com>

Thomaz, bom dia!

Peço uma atenção em especial a solicitação feita abaixo pelo nosso cliente para que sejam resolvidas as questões pendentes para podermos formalizar o contrato de manutenção pois já existem outros órgãos da mesma instituição com nossos contratos de manutenção.

Att



Atlas Schindler

Marcelo Cardoso de Paula | Consultor Tecn Comercial AA I
Phone 32991381333 | Mobile CARDOSM4
marcelo.cardoso@schindler.com
www.schindler.com.br

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]