

Edital de licitação para contratação de extensão de garantia de servidores de rede e storage Dell

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 16 de fevereiro de 2024 às 20:30
Para: "Rosa, Barbara" <barbara.rosa@dell.com>, "Pereira, Lisiane" <lisiane.pereira@dell.com>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezadas Lisiane e Bárbara, boa noite!
Tudo bem?

Publicamos, recentemente, um edital de licitação visando renovação da extensão de garantia de dois servidores de rede e um storage Dell - etiquetas de serviço: 3R112H2, 6HNQBS2 e BPWPBS2, respectivamente; e durante a fase inicial algumas empresas realizaram questionamentos quanto a exigências previstas no Termo de Referência que poderiam incorrer em licitação fracassada, tendo em vista, aparentemente, nenhuma licitante ter condições de atender aos requisitos constantes no edital.

Diante disso, estamos enviando esta mensagem no intuito de esclarecer com a fabricante um dos pontos levantados para, caso necessário, realizarmos os devidos ajustes no Termo de Referência e efetuarmos a republicação do edital. Assim, perguntamos:

1) Para as contratações onde o objeto de licitação é a garantia de equipamentos Dell que é adjudicado a fornecedor, revendedor ou distribuidor autorizado da fabricante, a Dell emite Carta de Solidariedade visando assegurar a execução do contrato? Se não for Carta de Solidariedade, algum documento congênere é emitido em favor do fornecedor, revendedor ou distribuidor sinalizando ser uma empresa autorizada a comercializar os produtos e serviços de renovação de garantia Dell em todo território brasileiro e que garanta também a execução do contrato? Qual seria o tipo de documento?

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

Pereira, Lisiane <Lisiane.Pereira@dell.com> 19 de fevereiro de 2024 às 09:18
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, "Rossetto, Andre" <Andre.Rossetto@dell.com>, "Lopes, Joao Henrique" <JH.Lopes@dell.com>

Dell Customer Communication - Confidential

Bom dia,

Sim, temos conhecimento do edital, pois nossos Parceiros autorizados solicitaram orçamentos a nós.

Inclusive, o questionamento que foi feito no edital, partiu de solicitação da Dell, pois não atendemos ao solicitado.

Segue esclarecimentos abaixo:

1. Para as contratações onde o objeto de licitação é a garantia de equipamentos Dell que é adjudicado a fornecedor, revendedor ou distribuidor autorizado da fabricante, a Dell emite Carta de Solidariedade visando assegurar a execução do contrato? Se não for Carta de Solidariedade, algum documento congênere é emitido em favor do fornecedor, revendedor ou distribuidor sinalizando ser uma empresa autorizada a comercializar os

produtos e serviços de renovação de garantia Dell em todo território brasileiro e que garanta também a execução do contrato? Qual seria o tipo de documento?

Não emitimos Carta de solidariedade. Emitimos para todos os Parceiros Dell autorizados, declaração de parceiro, informando que o Parceiro possui autorização para comercializar o serviço.

Existe outro ponto deste edital, que foi informado nos questionamentos. Não atendemos ao edital a renovação por 24 meses para o servidor R640 – tag 6HNQBS2. Servidor entrará em EOS em 11/2025, então esta é a data máxima.

Atenciosamente,



Lisiane Pereira

Specialist APOS Services Sales

Dell Technologies | Brazil Public Sales

Office +55 51 3376 1191

Lisiane_pereira@dell.com

How am I doing? Please let my manager know at jose_coelho@dell.com

“Faça a coisa certa, vença jogando limpo”

- **11º ano consecutivo entre as empresas mais éticas do mundo.**
- **Liderança em Tecnologia na administração pública direta no Brasil em 2022***

*de acordo com os relatórios IDC Trackers, edição 2022Q4 (resultados do ano): Personal Computing, Server (x86) e Enterprise Storage-External, em Receitas (US\$).



From: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Sent: sexta-feira, 16 de fevereiro de 2024 20:31

To: Rosa, Barbara <Barbara_Rosa@Dell.com>; Pereira, Lisiane <Lisiane_Pereira@Dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Subject: Edital de licitação para contratação de extensão de garantia de servidores de rede e storage Dell

[EXTERNAL EMAIL]

[Texto das mensagens anteriores oculto]