

Estudo Técnico Preliminar 151/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 23223.002384/2023-81

2. Descrição da necessidade

Necessidade de renovar os serviços de garantia para servidores de rede e *storage* da marca Dell conforme tabela abaixo visando manter com alta disponibilidade os serviços críticos de TIC hospedados nos equipamentos, a exemplo do Sistema Integrado de Gestão (SIG) do IF Sudeste MG.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço
01	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2
02	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2
03	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	Igor Meneguitte Ávila

4. Necessidades de Negócio

Os servidores de rede Dell PowerEdge R730 e R640, e o storage Dell EMC SC5020, são responsáveis por hospedar os principais serviços institucionais, entre os quais destacam-se os Sistemas Integrados de Gestão (SIG). Neste sentido é imprescindível garantir o correto funcionamento desses equipamentos e ter um serviço de garantia ativo e confiável para em caso de falhas ter o apoio oficial da fabricante na atuação da correção, evitando assim o menor tempo possível com a indisponibilidade dos serviços. Assim, pretende-se com a contratação:

1. Garantir que os equipamentos estejam disponíveis de forma contínua para suportar as operações críticas de TIC do IF Sudeste MG.
2. Minimizar o risco de interrupções devido a falhas de hardware inesperadas.
3. Assegurar que os equipamentos continuem operando com desempenho otimizado ao longo do tempo.
4. Ter acesso ao suporte técnico especializado da fabricante para otimizar a configuração e a capacidade dos servidores de rede e storage.
5. Mitigar os custos associados à substituição ou reparo de peças de alto custo do equipamento; e
6. Maximizar o retorno sobre o investimento realizado com a aquisição dos equipamentos.

5. Necessidades Tecnológicas

5.1) Dell PowerEdge R730 (Etiqueta de serviço 3R112H2)

5.1.1) Para este equipamento, tendo em vista estar no final do seu ciclo de vida - EOL (End of Life)¹, a única modalidade de garantia disponível é a *Dell Post Standard Support Next Business ONSITE* (PSS NBD ONSITE)². Tal modalidade possui um escopo exclusivo para troca de peças defeituosas, não incluindo suporte a softwares, atualização de firmwares e drivers. Mesmo com esse escopo de garantia, a equipe de planejamento enquadra que a renovação do serviço de garantia do servidor Dell PowerEdge R730 é viável e essencial no atual momento, pois a imprevisibilidade de quais peças/componentes podem dar defeito, somada a complexidade e custo de compra desses itens, tornaria inviável para manutenção e disponibilidade dos serviços que são hospedados no equipamento. O serviço deve abranger:

1. Acesso a uma equipe de suporte técnico especializada 24x7 da fabricante Dell, capaz de responder as dúvidas, fornecer assistência em configurações e resolver problemas técnicos do equipamento conforme o nível de gravidade;
2. Assegurar tempos de resposta rápidos para resolver incidentes e problemas que possam surgir no equipamento; e
3. Acesso a peças e componentes originais da Dell para substituição em caso de falha, minimizando o tempo de inatividade.

5.2) Dell PowerEdge R640 (Etiqueta de serviço 6HNQBS2)

5.2.1) O servidor Dell PowerEdge R640 ainda está no final do ciclo de vida conforme informação da fabricante¹. Sendo possível realizar a renovação dos mesmo serviços de garantia que irão expirar. Assim, pelo nível de criticidade do equipamento optou-se por contratar a renovação do serviço do tipo *ProSupport Mission Critical*³ que abrange troca de peças defeituosas, incluindo suporte a softwares, atualização de firmwares e drivers. Além disso há um diagnóstico automatizado onde a Dell pode detectar e diagnosticar falhas de hardware para recuperação mais rápida da disponibilidade do serviço; Monitoramento e alertas de hardware; e Monitoramento de falhas de armazenamento – Alertas do monitoramento de falhas de armazenamento ajudam a maximizar o tempo de atividade identificando e corrigindo possíveis problemas antes que eles ocorram.

5.3) Dell EMC SC5020 (Etiqueta de serviço BPWPBS2)

Para este equipamento pretende-se contratar o mesmo serviço de garantia do Dell PowerEdge R640, tendo em vista estar ativo no ciclo de vida do produto¹ e criticidade do equipamento. O serviço de garantia *ProSupport Mission Critical*³ para este equipamento trará ganhos ao ambiente pela alta disponibilidade e facilidade de resolução do problema com serviço de monitoramento de falhas de hardware nos equipamentos identificando e corrigindo possíveis problemas antes que eles ocorram.

1. Consulta realizada com especialistas Dell (email do Anexo I) para verificar a possibilidade e quais tipos de serviços de garantia ainda são compatíveis com os modelos/versões de equipamentos de rede R730 e R640, e storage SC5020.
2. https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/post-standard-support-pt-br.pdf
3. https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/dell-prosupport-for-infrastructure-sd-pt-br.pdf

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Como os serviços de garantia prospectados neste ETP são relacionadas ao ciclo de vida dos produtos e com o escopo de serviços pré-definido pela fabricante Dell, de acordo com cada tipo/modelo de equipamento, serão considerados os critérios estabelecidos nos *datasheets* (ficha de dados) da fabricante conforme segue:

- **Dell PowerEdge R730:** por estar em *End of Life* (final do seu ciclo de vida do produto) serão adotados os critérios estabelecidos em https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/post-standard-support-pt-br.pdf.
- **Dell PowerEdge R640 e storage SC5020:** serão aplicadas as especificações de suporte de missão crítica apresentadas em https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/dell-prosupport-for-infrastructure-sd-pt-br.pdf.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Pretende-se contratar 1 (um) serviço de garantia para cada equipamento Dell apresentado no item 2, por um período de 24 meses cada, assim como exposto no quadro abaixo.

Lote 1				
Item	CATMAT / CATSER	Descrição	Unidade	Qtde.
01	27740	Serviço de suporte e garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.	UN	1
02	27740	Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.	UN	1
03	27740	Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.	UN	1

Justifica-se o prazo de contratação dos serviços de garantia por dois anos tendo em vista ser o período máximo permitido pelo fabricante conforme consulta realizada no Anexo I. Desta forma, assegura-se por este período a continuidade dos serviços hospedados e o valor investido na aquisição dos equipamentos. Ademais, é o tempo viável para realizar a transição/migração dos serviços hospedados nesses equipamentos para o ambiente de computação em nuvem conforme diretriz indicada no item 4.1 do ANEXO I da IN SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022.

8. Levantamento de soluções

Após a análise das possíveis soluções/cenários de contratação do objeto considerando as metas e ações do PDTIC 2021-2023, a equipe de planejamento chegou às seguintes soluções.

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Renovar o serviço de garantia dos servidores de rede Dell R730 e R640, e storage Dell SC5020.
2	Migrar os serviços/sistemas hospedados em ambiente on-premise nos equipamentos Dell R730, R640 e storage SC5020 para ambiente de computação em nuvem.

9. Análise comparativa de soluções

Requisitos	Soluções	
	Solução 1	Solução 2
Complexidade de contratação	Baixa	Alta
Integração com os sistemas existentes	Integração total, pois não será	Tendo em vista a mudança de paradigma no modelo de serviço

Negócio		necessário nenhuma adaptação.	de computação, exigirá adaptações para migração e integração dos serviços/sistemas.
	Preservação do investimento já realizado na Instituição	Preserva o investimento realizado pela instituição na aquisição dos equipamentos.	A solução nunca foi contratada pela Instituição.
	Custo de aquisição e implantação	Menor	Maior
Tecnológico	Treinamento e capacitação da equipe da DTIC	Não necessário	Exige treinamento e capacitação da equipe da DTIC.
	Necessidade de adequação do ambiente	Não necessário	Necessidade de contratação de serviço de terceiros para migração de sistemas/serviços.

Conforme exposto no quadro comparativo, a equipe de planejamento entende que a solução 1, neste momento, é a mais viável, pois irá manter os serviços hospedados nos equipamentos em modo de operação 24x7, como o Sistema Integrado de Gestão (SIG) do IF Sudeste MG. Não obstante, frisa-se que conforme preconizado na Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, e o previsto no PDTIC 2021-2023, a DTIC irá buscar realizar estudos para migração dos serviços hospedados nestes equipamentos para o modelo de computação em nuvem durante o período de vigência da contratação da solução 1.

Abaixo, seguem mais alguns requisitos que comparam as duas soluções levantadas:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 1			X

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 2			X
	Solução 1			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X

Destaca-se que não foram identificadas soluções viáveis no Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, disponíveis em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>

Ressalta-se também que além dos requisitos apresentados na análise comparativa das soluções, de acordo com a instrução normativa PR/GSI nº 05, de 30 de agosto de 2021, o IF Sudeste MG ainda não tem normativo aprovado/publicado que dispõe sobre os requisitos mínimos de segurança da informação para utilização de solução de computação em nuvem, tornando assim, a solução 2 inviável neste momento.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Como a solução 2 - migrar os serviços/sistemas hospedados em ambiente on-premise nos equipamentos Dell R730, R640 e storage SC5020 para ambiente de computação em nuvem - acarretaria em maior custo de migração dos serviços/sistemas instalados no Data Center com maior esforço técnico e necessidade de treinamento e capacitação para a equipe da DTIC, esta solução torna-se inviável neste momento. Salieta-se que mesmo sendo previsto na IN 94/2022 que em casos de renovação da garantia dos equipamentos em questão, ser dada a preferência por contratação de computação em nuvem - ação que está prevista no PDTIC 2021-2025, faz-se necessário, neste momento, renovar os serviços de garantia dos equipamentos por mais 24 meses (solução 1) para que a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) tenha condições de realizar as transições necessárias dos serviços críticos hospedados nestes equipamentos que estão em ambiente on-premise para o modelo de computação em nuvem.

Além disso, a adoção da solução 2 mudaria a perspectiva orçamentária, deixando de tratar a demanda como investimento e passando à aplicação de recursos de custeio. Isso acarretaria em mais tempo para a avançar na contratação pois a matéria teria que ser levada para discussão no Conselho de Administração, Desenvolvimento Institucional e Gestão de Pessoas (CONAD), e, posteriormente, para a aprovação do Conselho de Governança Digital (COGD).

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1 CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução Viável

Contratação de empresa autorizada Dell para fornecimento dos seguintes serviços de garantia:

1 - Serviço de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.

2 - Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.

3 - Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.				
Ano -->	1	2	3	4
Item				
Componente de Custo	170.530,75	R\$0,00	R\$0,00*	R\$0,00
Custo Total no Ano	170.530,75	R\$0,00	R\$0,00*	R\$0,00
Custo Total de Propriedade da Solução Viável 1				170.530,75

* Pretende-se no decorrer dos 24 meses realizar a transição dos serviços hospedados nos equipamentos para o modelo de computação em nuvem.

11.2 MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total
	2023	2024	2025	2026	
Solução Viável 1	R\$ 170.530,75	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 170.530,75

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de empresa autorizada pela fabricante Dell para fornecimento dos seguintes serviços de garantia:

1 - Serviço de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.

2 - Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.

3 - Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 170.530,75

Lote 1				
Item	Descrição	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total

01	Serviço de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.	1	R\$ 12.744,72	R\$ 12.744,72
02	Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.	1	R\$ 12.528,18	R\$ 12.528,18
03	Serviço de garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.	1	R\$ 145.257,85	R\$ 145.257,85
Custo total dos lotes:				R\$ 170.530,75

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Conforme o presente estudo, neste momento, a solução técnica viável é renovar o serviço de garantia dos servidores de rede Dell R730 e R640, e do storage Dell SC5020, até que ocorra a migração dos serviços para ambiente de computação em nuvem conforme previsto na revisão do PDTIC 2021-2023 e preconizado na IN 94 /2022.

Entende-se que para a contratação proposta o não parcelamento do objeto é mais vantajoso pois simplificará a gestão do contrato, facilitando a atuação das rotinas de execução e fiscalização do contrato, além de trazer economia de escala.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A solução 1 se mostra a mais economicamente viável, no momento, pois maximiza o retorno sobre o investimento realizado com a aquisição dos equipamentos pelo IF Sudeste MG, utilizando-os em sua capacidade máxima de tempo de vida útil e/ou capacidade de suporte/manutenção fornecido pela fabricante. Assim, este cenário, se mostra mais vantajoso até que ocorra a migração dos serviços para ambiente de computação em nuvem conforme previsto na revisão do PDTIC 2021-2025.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

1. Garantir que os equipamentos servidores estejam cobertos por um suporte técnico especializado da fabricante, resultando em uma maior disponibilidade e confiabilidade do equipamento que hospeda serviços críticos para o IF Sudeste MG como o Sistema Integrado de Gestão (SIG)
2. Ter agilidade no suporte e na substituição de peças defeituosas em caso de falhas, evitando paradas longas na operação do equipamento e consequentemente indisponibilidade nos serviços críticos hospedados.

17. Providências a serem Adotadas

Não haverá necessidade de treinamento específico para a equipe técnica da DTIC e nem outros aspectos técnicos e /ou operacionais para a contratação pretendida. Os equipamentos encontram-se em operação no Data Center da Reitoria, bastando a ativação do serviço de garantia conforme proposto neste ETP.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A solução viável definida como a eleita para contratação (Solução 01) foi assim considerada por contemplar, tecnicamente e economicamente, as necessidades atuais definidas pela equipe de planejamento, conforme exposto ao longo deste Estudo Técnico Preliminar. Assim conforme mencionado acima, a renovação dos serviços de garantia dos servidores de rede e storage garantirá maior disponibilidade e segurança nos acessos aos serviços e sistemas hospedados no Data Center da Reitoria com o direito a suporte e garantia do equipamento em caso de falhas e/ou sinistro.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

IGOR MENEGUITTE AVILA

Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

JORGE RAFAEL HARA MOREIRA

Analista de Tecnologia da Informação

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - E-mail de Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais - Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell.pdf (240.22 KB)
- Anexo II - Pesquisa_Precos.pdf (2.34 MB)
- Anexo III - Pesquisa_de_Precos_e_Declaracao_IN_65_2021_assinado_assinado_assinado.pdf (219.82 KB)
- Anexo IV - Emails_solicitacao_orcamento.pdf (876.83 KB)
- Anexo V - Declaracao_de_Conformidade_da_Pesquisa_de_Precos_Direto_com_Fornecedor_IN_65_2021.docx_assinado_assinado_assinado.pdf (155.29 KB)

Anexo I - E-mail de Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais - Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell.pdf

Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell

8 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

22 de agosto de 2023 às 15:14

Para: barbara_rosa@dell.com

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezada Bárbara, boa tarde.

O suporte Dell passou o seu contato para esclarecimento de dúvidas sobre extensão de garantia de serviços para dois servidores e um storage que temos na rede, conforme segue:

Modelo	Etiqueta de serviço
R730	3R112H2
R640	6HNQBS2
EMC Dell SC5020 BPWPBS2	

Nossa dúvida é se os equipamentos supracitados estão no final do ciclo de vida do produto e qual tipo de garantia/suporte que ainda é possível para os três equipamentos. Poderia nos ajudar nessa questão para avançarmos no estudo técnico preliminar? Desde já, agradecemos a atenção.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Rosa, Barbara <Barbara.Rosa@dell.com>

22 de agosto de 2023 às 16:30

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>, "Pereira, Lisiane" <Lisiane.Pereira@dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

@Pereira, Lisiane, boa tarde.

Podes nos ajudar com a solicitação abaixo?

Atenciosamente,

Bárbara Rosa

Inside Sales Account Management – Public Accounts

Dell EMC | Brazil Public Sales

Escritório +55 51 3376-1316

barbara_rosa@dell.com

Nossa missão é melhorar a vida dos cidadãos e servidores públicos através da tecnologia.

“Faça a coisa certa, vença jogando limpo”

- 11º ano consecutivo entre as empresas mais éticas do mundo.
- Liderança em Tecnologia na administração pública direta no Brasil em 2022*

*de acordo com os relatórios IDC Trackers, edição 2022Q4 (resultados do ano): Personal Computing, Server (x86) e Enterprise Storage-External, em Receitas (US\$).



From: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Sent: Tuesday, August 22, 2023 3:15 PM

To: Rosa, Barbara <Barbara.Rosa@Dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Subject: Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell

[EXTERNAL EMAIL]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

At.te.

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Para: "Rosa, Barbara" <Barbara.Rosa@dell.com>, "Pereira, Lisiane" <Lisiane.pereira@dell.com>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

23 de agosto de 2023 às 11:36

Prezadas Bárbara e Lisiane, bom dia.

Estamos preocupados com a expiração da garantia dos nossos equipamentos, tendo em vista a criticidade de operação dos mesmos e o tempo que temos para fazer todo o processo administrativo para a nova contratação.

Conseguiriam nos dar um retorno, ainda hoje, com as informações de quais tipos de garantia/suporte que ainda são possíveis para os três equipamentos Dell abaixo?

Tipo	Descrição	Etiqueta de serviço	Data de expiração
Servidor	Dell PowerEdge R730	3R112H2	31/12/2023
Servidor	Dell PowerEdge R640	6HNQBS2	31/01/2024
Storage	EMC Dell SC5020	BPWPBS2	14/11/2023

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Rosa, Barbara <Barbara.Rosa@dell.com>
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>, "Pereira, Lisiane" <Lisiane.Pereira@dell.com>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

23 de agosto de 2023 às 17:54

@Pereira, Lisiane, boa tarde.

Podés priorizar essa solicitação?

Atenciosamente,

Bárbara Rosa

Inside Sales Account Management – Public Accounts

Dell EMC | Brazil Public Sales

Escritório +55 51 3376-1316

barbara_rosa@dell.com

Nossa missão é melhorar a vida dos cidadãos e servidores públicos através da tecnologia.

“Faça a coisa certa, vença jogando limpo”

- 11º ano consecutivo entre as empresas mais éticas do mundo.
- Liderança em Tecnologia na administração pública direta no Brasil em 2022*

*de acordo com os relatórios IDC Trackers, edição 2022Q4 (resultados do ano): Personal Computing, Server (x86) e Enterprise Storage-External, em Receitas (US\$).



From: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Sent: Wednesday, August 23, 2023 11:37 AM
To: Rosa, Barbara <Barbara_Rosa@Dell.com>; Pereira, Lisiane <Lisiane_Pereira@Dell.com>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>
Subject: Re: Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell

[EXTERNAL EMAIL]

Prezadas Bárbara e Lisiane, bom dia.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]



[worldsmoethicalcompanies.com]

From: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Sent: Tuesday, August 22, 2023 3:15 PM
To: Rosa, Barbara <Barbara_Rosa@Dell.com>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>
Subject: Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell

[EXTERNAL EMAIL]

Prezada Bárbara, boa tarde.

O suporte Dell passou o seu contato para esclarecimento de dúvidas sobre extensão de garantia de serviços para dois servidores e um storage que temos na rede, conforme segue:

Modelo	Etiqueta de serviço
R730	3R112H2
R640	6HNQBS2
EMC Dell SC5020	BPWPBS2

Nossa dúvida é se os equipamentos supracitados estão no final do ciclo de vida do produto e qual tipo de garantia/suporte que ainda é possível para os três equipamentos.

Poderia nos ajudar nessa questão para avançarmos no estudo técnico preliminar?

Desde já, agradecemos a atenção.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Internal Use - Confidential

Internal Use - Confidential

Pereira, Lisiane <Lisiane.Pereira@dell.com> 23 de agosto de 2023 às 18:35
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, "Rosa, Barbara" <Barbara.Rosa@dell.com>

Dell Customer Communication - Confidential

Boa tarde,

Segue informações para cada tag:

Service Tag Id	Brand Desc	Ship Date	Contract End Date	informação
BPWPBS2	DELL EMC SC5020	21-Nov-18	13-Nov-23	pode ser renovado com a mesma garantia atual no equipamento até 2025
3R112H2	POWEREDGE R730	30-Dec-16	30-Dec-23	máquina já entrou em EOS. Próxima renovação somente com serviço PSS - troca de peças
6HNQBS2	POWEREDGE R640	2-Nov-18	31-Jan-24	entrará em EOS em 02/11/2025, então poderá renovar até esta data com a mesma garantia atual.

Atenciosamente,



Lisiane Pereira

Specialist APOS Services Sales

[Dell Technologies](#) | Brazil Public Sales

Office +55 51 3376 1191

Lisiane_pereira@dell.com

How am I doing? Please let my manager know at jose_coelho@dell.com

"Faça a coisa certa, vença jogando limpo"

- 11º ano consecutivo entre as empresas mais éticas do mundo.
- Liderança em Tecnologia na administração pública direta no Brasil em 2022*

*de acordo com os relatórios IDC Trackers, edição 2022Q4 (resultados do ano): Personal Computing, Server (x86) e Enterprise Storage-External, em Receitas (US\$).



From: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestmg.edu.br>

Sent: quarta-feira, 23 de agosto de 2023 11:37

To: Rosa, Barbara <Barbara_Rosa@Dell.com>; Pereira, Lisiane <Lisiane_Pereira@Dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestmg.edu.br>

Subject: Re: Dúvidas extensão de garantia de servidores Dell

[EXTERNAL EMAIL]

Prezadas Bárbara e Lisiane, bom dia.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]



worldsmoethicalcompanies.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestmg.edu.br>

23 de agosto de 2023 às 20:15

Para: "Pereira, Lisiane" <Lisiane.Pereira@dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestmg.edu.br>, "Rosa, Barbara" <Barbara.Rosa@dell.com>

Olá Lisiane e Bárbara, boa noite.

Agradecemos o retorno com as informações solicitadas.

Uma dúvida: todas as renovações apresentadas são realizadas com fornecedores/parceiros autorizados Dell ou tem alguma que tem que ser direto com a fabricante Dell? Precisamos também dessa informação para elaborar o estudo e propor o modelo correto de contratação.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestmg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Pereira, Lisiane <Lisiane.Pereira@dell.com>

24 de agosto de 2023 às 09:46

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestmg.edu.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestmg.edu.br>, "Rosa, Barbara" <Barbara.Rosa@dell.com>

Bom dia,

Já analisamos o parque de máquinas da IF e não possuímos exclusividade na renovação de garantia.

Então, neste caso a compra deverá ser via edital, que nossos Parceiros autorizados participarão.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 10:18

Para: "Pereira, Lisiane" <Lisiane.Pereira@dell.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, "Rosa, Barbara" <Barbara.Rosa@dell.com>

Bom dia Lisiane,

Agradecemos o retorno.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Anexo II - Pesquisa_Precos.pdf

MÉDIA

MEDIANA

MENOR

-

-

-

FILTROS
APLICADOS

Código
Material/Serviço

Descrição

Descrição Complementar

Ano da
Compra

Modalidade
da Compra

Esfera

Período da
Compra

27740

**SERVICOS DE
GARANTIA DE
EQUIPAMENTOS DE
TIC**

RENOVAÇÃO DE SUPORTE SERVIDOR POWEREDGE R640\, SERVICE TAG 6WW J813\, SUPO RTE COM VENCIMENTO EM 18/12/2023., SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DO TIPO RACK E SEUS COMPONENTES\, COM FORNECIMENTO INTEGRAL DE PEÇAS E COMPONENTES\, PARA OS EQUIPAMENTOS DELL POWEREDGE R640 TIPO 2\, PARA OS EQUIPAMENTOS RELACIONADOS NO EDITAL E UM CONTRATO DE 24 MESES., SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DO TIPO RACK E SEUS COMPONENTES\, COM FORNECIMENTO INTEGRAL DE PEÇAS E COMPONENTES\, PARA OS EQUIPAMENTOS DELL POWEREDGE R640 TIPO 2\, PARA OS EQUIPAMENTOS RELACIONADOS NO EDITAL E UM CONTRATO DE 24 MESES., SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO PARA SERVIDORES DO TIPO RACK E SEUS COMPONENTES\, COM FORNECIMENTO INTEGRAL DE PEÇAS E COMPONENTES\, PARA OS EQUIPAMENTOS DELL POWEREDGE R640 TIPO 1\, PARA OS EQUIPAMENTOS RELACIONADOS NO EDITAL E UM CONTRATO DE 24 MESES., RENOVAÇÃO GARANTIA EQUIPAMENTO DELL POWEREDGE R640

2022,
2023

Pregão

Federal

Comprado
Últimos 150
dias

Quantidade total de registros: 0

Registros apresentados: 1 a undefined

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
-	-	-	-	-		-	-	R\$-	-	-	-	-



MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



MÉDIA

MEDIANA

MENOR

-

-

-

FILTROS APLICADOS

Código Material/Serviço Descrição Complementar Ano da Compra Modalidade da Compra Esfera Período da Compra
27740 **SERVICOS DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS DE TIC** **7 of 252168** **2023, 2022** **Pregão** **Federal** **Comprado Últimos 120 dias**

Quantidade total de registros: 0

Registros apresentados: 1 a undefined

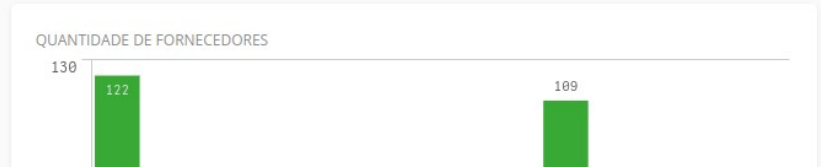
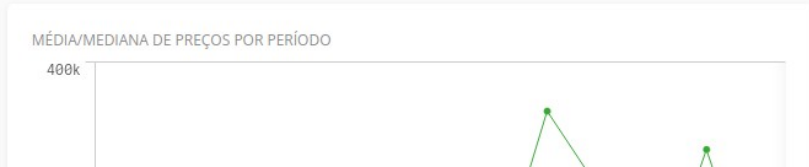
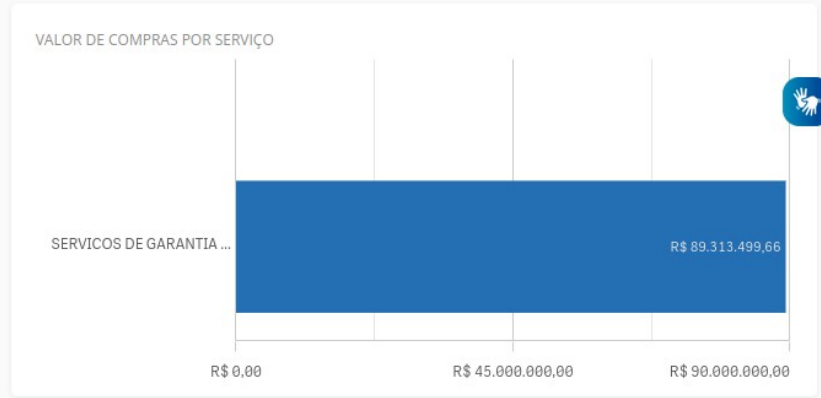
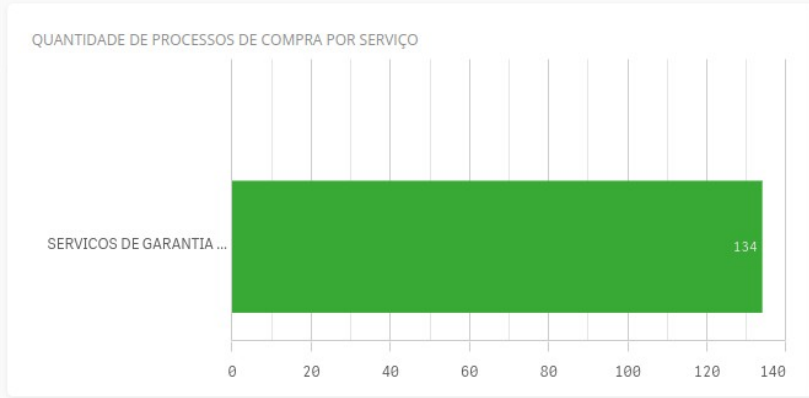
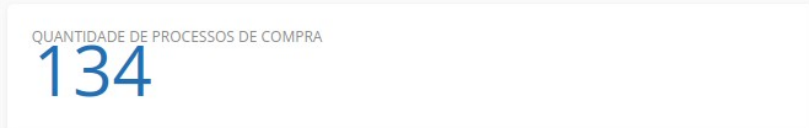
Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSERV	Descrição do Item	Descrição Complementar	Unidade de Fornecimento	Quantidade Ofertada	Valor Unitário	Fornecedor	Órgão	UASG	Data da Compra
-	-	-	-	-	-	-	-	R\$-	-	-	-	-

SC5020

Não há correspondências para sua pesquisa.

- Descrição Complementar
- Objeto da Compra
- CNPJ/CPF/NOME do Fornecedor
- Porte da Empresa
- Unidade de Fornecimento
- Órgão Superior
- Órgão
- UASG
- Modalidade da Compra

Código Material/Serviço	Descrição
27740	SERVICOS DE GAR...



Texto/Termos pesquisados: Garantia R640

Pesquisando em: Objeto, Descrição Sumária, Descrição Completa

Não existe licitação para o critério informado.

Voltar

 LICITAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL

Texto/Termos pesquisados: Dell R730

Pesquisando em: Objeto, Descrição Sumária, Descrição Completa

	Objeto	Contexto / [Item]
Pregão: 56/2023 UASG: 155125 Lei Nº 14.133/2021	Objeto: Objeto: Pregão Eletrônico - PrESTACÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE ...sição e mão de obra especializada para servidor Dell PowerEdge R730 MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, INCLUINDO O FORNECIMENTO DE Etiqueta de serviç... [2] PEÇAS DE REPOSIÇÃO E MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA OS SERVIDORES, UNIDADE DE BACKUP EM FITA, SWITCHES E STORAGES DO HOSPITAL ...sição e mão de obra especializada para servidor Dell PowerEdge R730 UNIVERSITÁRIO DE SANTA MARIA (HUSM-UFMS)	Etiqueta de serviç... [3]

[Histórico de eventos publicados...](#)

Itens e Download **Edital**

(Licitações 1-1 de 1)

Voltar

 LICITAÇÕES DO GOVERNO FEDERAL

Texto/Termos pesquisados: Garantia SC5020

Pesquisando em: Objeto, Descrição Sumária, Descrição Completa

Não existe licitação para o critério informado.

[Voltar](#)

CLIENTE: IF SUDESTE MG

PESQUISA DE PREÇOS: EXTENSÃO DE
GARANTIA DELL.

Data: 21/08/2023



**PROPOSTA
COMERCIAL**

1.0 QUEM SOMOS

A Hardlink é especialista em prover soluções de TI.

Somos uma empresa Nacional, especializada em oferecer **soluções** e **serviços de tecnologia**. Desde 2002, viemos desenvolvendo um forte relacionamento e parcerias estratégicas com fabricantes e clientes corporativos – B2B (empresas) e B2C (consumidores finais) – tanto no **mercado brasileiro** quanto **internacional**, o qual possuímos larga experiência.

ONDE ESTAMOS:



PORQUE ESCOLHER A HARDLINK COMO PARCEIRO

Entendemos que fidelizar o cliente é determinante para o sucesso de qualquer negócio. Por isso buscamos superar suas expectativas através da excelência de nossas ações.



Atendimento personalizado



Credibilidade



Parceria sólida



Ética



Inovação



Excelência



Compromisso com o cliente



Valor agregado

A HARDLINK EM NÚMEROS



+ de **4500**
clientes
atendidos.



+ de **1000**
equipamentos com
serviço de extensão
de garantia em + de
9 estados.



+ de **7500**
negócios
realizados
anualmente.

ATUAÇÃO MASSIVA

Possuímos know-how para atuar em ambientes de extrema exigência e complexidade em projetos de tecnologia. Oferecemos as melhores e mais completas soluções, o correto direcionamento, suporte, monitoramento e manutenção de projetos.



UNIDADES DE NEGÓCIO

A Hardlink oferece soluções de tecnologia customizáveis que vão de acordo com a necessidade da sua empresa. Nossas unidades de negócio são formadas por equipes com profissionais especializados e certificados.



2.0 PRODUTOS

LINHAS DE PRODUTOS OFERTADOS E PARCERIAS NO PORTFÓLIO

Servidores, storages, soluções em software, unidades de backup e rede, parts e peças. Equipamentos novos ou descontinuados dos maiores fabricantes mundiais.



REMARKETING E UPGRADES

Produtos seminovos com garantia de procedência, revisados e em perfeitas condições de uso e manutenção oferecidos pela Hardlink. Também fornecemos partes e peças de equipamentos novos e descontinuados dos principais fabricantes.

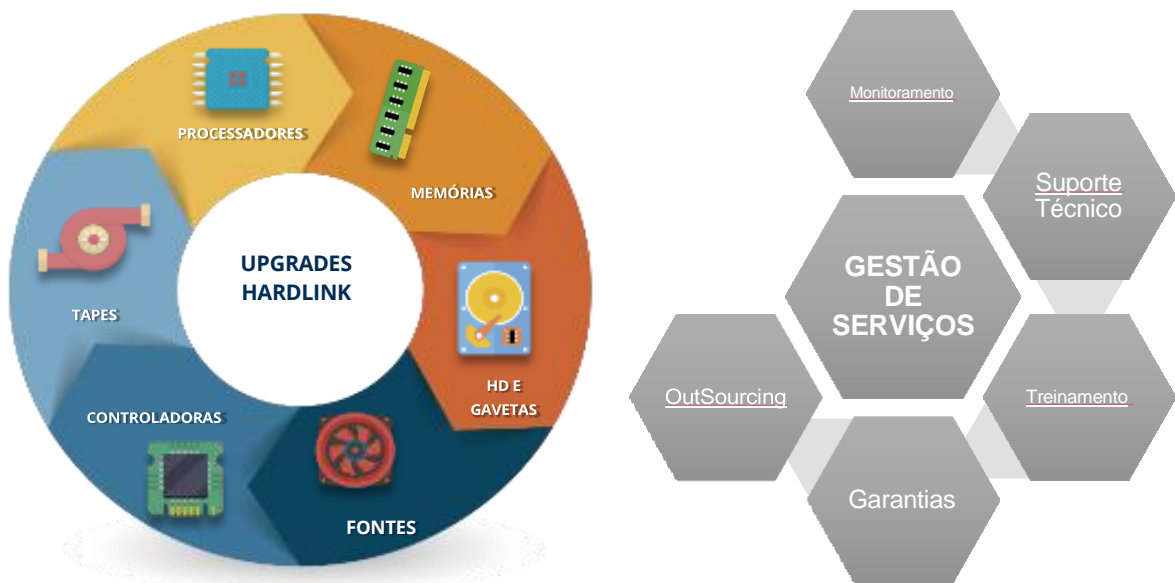


3.0 HARDLINK SOLUTION CENTER – HSC

Há mais de 20 anos, a Hardlink tem uma importante participação no mercado enterprise de parts e peças de TI. O Hardlink Solution Center (HSC) foi lançado em 2015, com o desafio de ser uma nova unidade de negócios, com foco na prestação de serviços e soluções de TI.

Baseado no legado que a Hardlink possui na área técnica, o HSC está altamente capacitado para fornecer soluções "end-to-end" para empresas dos mais diferentes cenários em seus ambientes de tecnologia da informação.

SERVIÇOS E SOLUÇÕES



CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS DA EQUIPE



Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Windows Server®
2008 Network
Infrastructure,
Configuration



4.0 PROPOSTA COMERCIAL

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

1 - APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

OBJETO: Aquisição de Extensão de garantia DELL.

Product	Units	Preco Unit	Preco Total
Extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos. Etiqueta de serviço 3R112H2. Período: 31/dez/2023 - 31/dez/2025	01	R\$ 14.827,50	R\$ 14.827,50

2 - VALIDADE DA PROPOSTA:

Esta proposta é válida por 90 (noventa) dias, a contar do dia de hoje, data de apresentação desta proposta.

5.0 CONDIÇÕES COMERCIAIS

Empresa: Hardlink Informática e Sistemas Ltda
Faturamento será pelo CNPJ: 04.958.321/0001-54
Dados bancários: Banco do Brasil (001) – Agência 0010-8 – C/C 24669-7
Pessoa para contato: Andrea Ferreira Fossati
E-mail: andrea.fossati@hardlink.com.br / governo@hardlink.com.br
Telefone: 51 30176000 - 51 99115-4580
Ficamos à disposição para esclarecimentos.

Hardlink Informática e Sistemas Ltda.

CANAL TITANIUM DELL/EMC



https://dell.secure.force.com/FAP/FAP_PartnerDetails?l=pt&servcomp=&cpmcategory=&id=aBy1B000000kBbDSAU&keyword=HARDLINK+INFORMATICA+E+SISTEMAS+LTDA&c=BR&urlc=BR&pt=findareseller&sort=0&pgnum=0&partner_track_c.partner_type_c=Solution+Provider%2COEM+Solution+Provider#Page:Top

CANAL ADVANCED VMWARE

<https://partnerlocator.vmware.com/#q=hardlink&sort=relevancy>

CANAL SILVER VEEAM

<https://www.veeam.com/find-partner.html?country=BRA&search=HARDLINK>

CANAL PARCEIRO CISCO

<https://locatr.cloudapps.cisco.com/WWChannels/LOCATR/openBasicSearch.do?preferredLanguage=pt&preferredCountry=BR>



Proposta
Técnica Comercial_

IF SUDESTE MG
Renovação Suporte DELLEMC

Índice

1.	Propriedade	3
2.	Institucional	4
3.	Solução Proposta	6
3.1.	Escopo solicitado	6
4.	Termos e Condições Comerciais.....	8
4.1.	Preços.....	8
4.2.	Validade	8
4.3.	Termos e Condições contratuais	9

1. Propriedade

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas ao IF SUDESTE não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da IT-One para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a IT-One compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pelo IF SUDESTE, mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da IT-One poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e o formato eletrônico, o conteúdo da impressa será garantido pela IT-One.

2. Institucional

Quem é a IT-One e como podemos ajudar sua empresa

Fundada em 2002 na cidade de Belo Horizonte e contando com mais de 150 colaboradores, a IT-One é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a IT-One é reconhecida pela experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais necessidades de tecnologia em seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A IT-One, um dos maiores integradores de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela “TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”.



Onde estamos localizados

Possuímos presença local nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Goiânia, Indaiatuba, Recife, Rio de Janeiro, São Paulo, Curitiba e Uberlândia, oferecendo aos nossos clientes um atendimento personalizado e com agilidade.

Dados cadastrais

Razão Social	IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	
CNPJ	05.333.907/0001-96	
Inscrição Estadual	062.231.914-0084	
Inscrição Municipal	176.455/001-0	
Endereço	Rua Alberto Cintra, 161, Sala 600, União, Belo Horizonte/MG - CEP: 31.160-370.	
Telefone	(31) 4003 -3716	
Dados Bancários	Banco do Brasil	Agência 3392-8
	Conta Corrente 380000-8	Praça de Pagamento: Cidade Nova

3. Solução Proposta

3.1. Escopo solicitado

Renovação de contrato de suporte de equipamentos DELL e DELLEMC conforme quadro abaixo:

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

3.2. Oferta

Item 1 – Renovação suporte Servidor DELL R730

Serviço Cotado (Service)	(Quoted)
Serviço PSS NBD ONSITE - BREAK FIX	RENOVAÇÃO 2 ANOS 31/dez/2025

Item 2 – Renovação suporte Servidor DELL R640

Serviço Cotado (Service)	(Quoted	GARANTIA EOL
PSPlus MC 4HR 7X24 ONSITE		02/nov/2025

Item 3 – Renovação suporte Storage DELLEMC SC5020

Renovação PSPMC 4H7X24 – ATÉ 30/11/2025

OBS:

- 1) O suporte será prestado diretamente pelo fabricante DELLEMC.
- 2) O Servidor PowerEdge R640 possui seu EOL (endo f life) no dia 02/11/2025, por isso não conseguimos renovar o suporte por mais 02 anos.
- 3) A proposta de renovação de suporte é válida apenas para os itens em perfeitas condições técnicas de funcionamento.
- 4) Ativação do serviço renovado iniciará a partir do faturamento do pedido.

2. Termos e Condições Comerciais

2.1. Preços

Condições comerciais para HW, SW e Serviços ofertados:

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia	Valor Total (R\$)
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE - Break FIX	Até 31/12/2025	R\$ 10.279,67
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	Até 02/11/2025	R\$ 11.657,36
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	Até 30/11/2025	R\$ 139.515,71
TOTAL							R\$ 161.452,74

*Os preços dos produtos apresentados estão expressos em reais.

2.2. Validade

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias.

Os preços dos itens ofertados estão expressos em reais e a IT-One poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente. Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à IT-One emitir nova Proposta ou revalidar os termos desta Proposta, o que será feito formalmente.

Essa proposta comercial não poderá, em hipótese alguma, ser considerada como estimativa para processo licitatório caso a validade esteja expirada e/ou a cotação do Dólar (BACEN – PTAX) tenha variação de 2 pontos percentuais no período compreendido entre o dia da emissão desta Proposta e o dia final de validade da mesma.

Caso a referida proposta seja considerada para estimativa de processo licitatório, mesmo se enquadrando nos casos acima descritos, ocorrendo diferença entre o preço nela contido e o

ofertado no processo, prevalecerá o último (preço ofertado no processo licitatório). Não podendo, em hipótese alguma, o Pregoeiro(a) condicionar a nossa classificação ou desclassificação no processo a manutenção dos preços aqui expressos.

2.3. Termos e Condições contratuais

Aos produtos e serviços aqui ofertados aplicam-se os “Termos e Condições Contratuais – IT-One”, registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Belo Horizonte, protocolado sob o nº 1188070 em 06 de outubro de 2015.

2.4. Prazo de entrega

Em até 15 (quinze) dias após o recebimento formal do pedido de compras (Contrato e/ou Empenho e/ou AF e/ou Pedido formal).

2.5. Pagamento

Integral, em até 30 dias após a emissão da NF.

Proposta Comercial

Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais



A Perfil Computacional

A Perfil Computacional é Canal Titanium da Dell Technologies. Uma empresa brasileira com filiais espalhadas por todo o Brasil, e hoje possui a Perfil Global, situada na Flórida – USA.

Com 25 anos de atuação nos segmentos público e privado, a Perfil possui o maior e mais moderno portfólio de produtos e serviços tecnológicos, para fornecer aos seus clientes as Soluções mais eficientes e seguras do mercado da Tecnologia da Informação.

Para nós, colocar as pessoas em primeiro lugar e fazer o certo sempre, nos dá a oportunidade de sonhar grande para curtir a vida e ser feliz!

Nossas Soluções



Computação Pessoal – A maior oferta de computação pessoal do mundo é nossa! Desktops, Notebooks, Workstations, Monitores e centenas de acessórios para o conforto do usuário.
Consulte: <https://www.delltechnologies.com/partner/en-my/partner/commercialclient.htm>



Data Center Virtualization – Servidores, Armazenamento, Redes, Containers. Com as soluções Vmware, somos capazes de transformar a gestão e operação do seu ambiente de Data Center, otimizando o tempo de gerenciamento, performance e segurança.
Consulte: <https://www.vmware.com/products/datacenter-virtualization.html>



Armazenamento – SAN, NAS, Objeto, não importa! As soluções DellEMC PowerMax, ECS, PowerStore, Unity XT, PowerScale e PowerFlex abrangem todo tipo de workload, são escaláveis, seguras e homologadas para todos os tipos de aplicação.
Consulte: <https://www.dell.com/en-us/dt/storage/data-storage.htm>



Proteção de Dados – As soluções mais robustas e seguras do mercado, PowerProtect DD Series e DP Series, combinados com o mais novo lançamento PowerProtect DataManager Software. Além da arquitetura Dell Cyber Recovery para recuperação contra Ransomware.
Consulte: <https://www.dell.com/pt-br/dt/data-protection/index.htm>



Casos de Sucesso – Descubra como a PerfilComp vem ajudando seus clientes.
Consulte: <https://www.perfil.inf.br/hist%C3%B3rias-de-clientes>

Características Técnicas

Dell EMC | Renovação de garantia – SC5020

- Service TAG: BPWPBS2
- Renovação para até 30 de novembro de 2025
- Modalidade: ProSupport Plus MC – 4H 7X24

Dell EMC | Renovação de garantia – PowerEdge R640

- Service TAG: 6HNQBS2
- Renovação para até 02 de novembro de 2025
- Modalidade: ProSupport Plus MC – 4H 7X24

Dell EMC | Renovação de garantia – PowerEdge R730

- Service TAG: 3R112H2
- Renovação para até 31 de dezembro de 2025

Condições Comerciais

O disposto na presente proposta/cotação prevalece sob quaisquer outros termos e condições do Cliente, incluindo, mas não se limitando à Ordem de Compra emitida pelo Cliente. Segue abaixo os preços apresentados para esta proposta.

Item	Descrição	Marca	Qty	Valor Unitário	Valor Total
1	Renovação de Garantia – SC5020	DellEMC	01	R\$ 151.000,00	R\$ 151.000,09
2	Renovação de Garantia – PowerEdge R640	DellEMC	01	R\$ 13.399,00	R\$ 13.399,00
3	Renovação de Garantia – PowerEdge R730	DellEMC	01	R\$ 13.127,00	R\$ 13.127,00
Valor Total:					R\$ 177.526,09

- **Prazo de entrega:** 30 dias para produtos nacionais, 90 dias para produtos importados.
- **Condição de pagamento:** 30 dias
- **Validade da proposta:** 60 dias
- **Outros:** frete incluso

Os preços, termos e condições aqui dispostos permanecerão válidos conforme condições comerciais descritas nesta proposta. Dado o aceite tempestivo da presente proposta/cotação por parte do Cliente, os preços da presente proposta/cotação poderão ser estendidos pelo período adicional de 15 dias contados do aceite, período este em que o Cliente deverá enviar o seu Pedido de Compra à PerfilComp.

Não obstante os prazos acima, a PerfilComp se reserva o direito de iniciar o fornecimento dos Produtos, Software e/ou Serviços descritos nesta proposta/cotação apenas após a aprovação de crédito do Cliente por parte da Perfil, sendo que o Cliente se compromete a fornecer à PerfilComp todas as informações financeiras que forem solicitadas para tanto. Igualmente, o fornecimento ocorrerá mediante disponibilidade dos Produtos, Software e/ou Serviços.

Além do disposto acima, a PerfilComp apresentará nova proposta/cotação com as novas condições comerciais aplicáveis na hipótese de descontinuidade dos Produtos, Software e/ou Serviços propostos pelos fabricantes durante o prazo desta proposta/cotação ou durante a vigência desta proposta ou de eventual Contrato assinado pelas Partes.

Caso o Cliente não adquira o quantitativo referenciado na presente proposta/cotação, se aplicável, a PerfilComp reserva-se ao direito de apresentar nova proposta/cotação.

Dados Cadastrais


ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA:

Perfil Computacional LTDA – Matriz,
Rua Barão do Rio Branco, 459 – SL 20
Farroupilha - RS - CEP 95.170-404
CNPJ: 02.543.216/0001-29
Inscrição Estadual: 045.0051536

ENDEREÇO DE FATURAMENTO

Perfil Computacional LTDA – Filial ES
AV. Acesso Rodoviário, SN, Terminal Quadra 06 LM 01 L-M18 AM23 Sala 107
Serra - ES - CEP 29161-376
CNPJ: 02.543.216/0011-09
Inscrição Estadual: 083.644.61-0

Responsável Comercial



Nome: Nicolás Dalzochio
CPF: 017.269.440-00
RG: 7104020339

**Anexo III -
Pesquisa_de_Precos_e_Declaracao_IN_65_2021_assinado_assi
pdf**

PESQUISA DE PREÇOS**IN SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021****Identificação do(s) agente(s) coletor(es)**

NOME	SIAPE
Jorge Rafael Hara Moreira	2144561
Igor Meneguitte Ávila	1673097

Objeto: Contratação de renovação de garantia para servidores de rede e storage Dell**Item 1:** Serviço de suporte e garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.

ID	FONTE CONSULTADA	Inciso correspondente (I, II, III ou IV) do art. 5º da IN SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021	Qtd.	Preço Unitário	Preço Total	Observação
01	Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, definidas pelo Órgão Central do SISP https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic	Não se aplica	0	-	-	Não foram identificadas contratações/soluções no Anexo I do Catálogos de Soluções de TIC. ACORDO CORPORATIVO Nº 12/2022. PROCESSO Nº 19974.103089/2021-19 https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produto-s-e-servicos-google.pdf
02	Painel de Preços https://paineldeprecos.planejamento.gov.br/	Inciso I Filtros aplicados no Painel de Preços: - Ano da compra: 2022; 2023 - Código Serviço: 27740 - Descrição do Item: Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC - Descrição Complementar: R730 - Modalidade da compra: Pregão - Período da Compra: Comprado últimos 120 dias	0	-	-	Não foram identificadas contratações semelhantes no Painel de Preços.

		- Esfera: Federal				
03	Compras.gov.br http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao_texto.asp	Inciso II Filtros aplicados na pesquisa: Texto/Termos a serem pesquisados: R730 Pesquisar Texto/Termos em: Objeto; Descrição Sumária; e Descrição Completa Período de Publicação: 17/02/2023 a 17/08/2023 Modalidades: Pregão	1	-	-	Contratação de prestação de serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva para servidor Dell R730, o objeto não se trata do tipo de serviço Dell Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidores fora do ciclo de vida.
04	Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso.	Inciso III Filtros aplicados na pesquisa: Extensão de garantia para servidor de rede Dell R730 + Dell Post Standard Support Next Business ONSITE	0	-	-	Não foram identificados preços em sítios eletrônicos especializados de fornecedores autorizados Dell.
05	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA CNPJ: 03.263.975/0001-09	Inciso IV	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
06	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: CLICK TI TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 10.862.298/0001-00	Inciso IV	1	-	-	Retornaram o email informando que declinaram do envio do orçamento.
07	Pesquisa direta com fornecedores.	Inciso IV	1	R\$ 14.827,50	R\$ 14.827,50	-

	Empresa: HARDLINK INFORMATICA E SISTEMAS LTDA CNPJ: 04.958.321/0001-54					
08	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 32.578.387/0001-54	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
09	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: F2IT COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 20.655.459/0001-30	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias.
10	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E INFORMATICA LTDA. CNPJ: 31.385.684/0001-10	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
11	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: MW MICROWARE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA CNPJ: 56.097.645/0001-49	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
12	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: PERFIL COMPUTACIONAL LTDA CNPJ: 02.543.216/0001-29	Inciso IV	1	R\$ 13.127,00	R\$ 13.127,00	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
13	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: ITL COMERCIO E SERVICO DE INFORMATICA LTDA	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.

	CNPJ: 34.331.754/0001-46					
14	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A. CNPJ: 05.333.907/0001-96	Inciso IV	1	R\$ 10.279,67	R\$ 10.279,67	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
15	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: 23.876.660/0001-36 CNPJ: HX SOLUTIONS INFORMATICA LTDA	Inciso IV	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.

MÉDIA: R\$ 12.744,7233333333 -> **R\$ 12.744,72**

JUSTIFICATIVA: para obtenção do preço médio utilizou-se a MÉDIA ARITMÉTICA, pois julgou-se ser a mais apropriada.

Item 2: Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.

ID	FONTE CONSULTADA	Inciso correspondente (I, II, III ou IV) do art. 5º da IN SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021	Qtd.	Preço Unitário	Preço Total	Observação
01	Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, definidas pelo Órgão Central do SISP https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic	Não se aplica	0	-	-	Não foram identificadas contratações/soluções no Anexo I do Catálogos de Soluções de TIC. ACORDO CORPORATIVO Nº 12/2022. PROCESSO Nº 19974.103089/2021-19 https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-google.pdf

02	<p>Painel de Preços</p> <p>https://paineldepregos.planejamento.gov.br/</p>	<p>Inciso I</p> <p>Filtros aplicados no Painel de Preços:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ano da compra: 2022; 2023 - Código Serviço: 27740 - Descrição do Item: Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC - Descrição Complementar: R640 - Modalidade da compra: Pregão - Período da Compra: Comprado últimos 150 dias - Esfera: Federal 	0	-	-	Não foram identificadas contratações semelhantes no Painel de Preços.
03	<p>Compras.gov.br</p> <p>http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsultasLicitacao_texto.asp</p>	<p>Inciso II</p> <p>Filtros aplicados na pesquisa:</p> <p>Texto/Termos a serem pesquisados: Garantia R640</p> <p>Pesquisar Texto/Termos em: Objeto; Descrição Sumária; e Descrição Completa</p> <p>Período de Publicação: 17/02/2023 a 17/08/2023</p> <p>Modalidades: Pregão</p>	2	-	-	-
04	<p>Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso.</p>	<p>Inciso III</p> <p>Filtros aplicados na pesquisa:</p> <p>Extensão de garantia para servidor de rede Dell R730 + Dell Post Standard Support Next Business ONSITE</p>	0	-	-	Não foram identificados preços em sítios eletrônicos especializados de fornecedores autorizados Dell.
05	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA CNPJ:</p>	<p>Inciso IV</p>	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias.

	03.263.975/0001-09					
06	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: CLICK TI TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 10.862.298/0001-00</p>	Inciso IV	1	-	-	Retornaram o email informando que declinaram do envio do orçamento.
07	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: HARDLINK INFORMATICA E SISTEMAS LTDA CNPJ: 04.958.321/0001-54</p>	Inciso IV	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
08	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 32.578.387/0001-54</p>	Inciso IV	1			<p>Enviaram o valor em moeda estrangeira USD\$ 21.927,62</p> <p>O valor foi convertido para Real. Utilizada a fonte: https://br.investing.com/currencies/usd-brl</p> <p>Última atualização: 05/04/2023 às 13h53</p> <p>Valor de compra:R\$5,058</p>
09	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: F2IT COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 20.655.459/0001-30</p>	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
10	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E INFORMATICA LTDA. CNPJ: 31.385.684/0001-10</p>	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.

11	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: MW MICROWARE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA CNPJ: 56.097.645/0001-49	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
12	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: PERFIL COMPUTACIONAL LTDA CNPJ: 02.543.216/0001-29	Inciso IV	1	R\$ 13.399,00	R\$ 13.399,00	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
13	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: ITL COMERCIO E SERVICO DE INFORMATICA LTDA CNPJ: 34.331.754/0001-46	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
14	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A. CNPJ: 05.333.907/0001-96	Inciso IV	1	R\$ 11.657,36	R\$ 11.657,36	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
15	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: 23.876.660/0001-36 CNPJ: HX SOLUTIONS INFORMATICA LTDA	Inciso IV	1			Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.

MÉDIA: R\$ 12.528,18

JUSTIFICATIVA: para obtenção do preço médio utilizou-se a MÉDIA ARITMÉTICA, pois julgou-se ser a mais apropriada.

Item 3: Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.

ID	FONTE CONSULTADA	Inciso correspondente (I, II, III ou IV) do art. 5º da IN SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021	Qtd.	Preço Unitário	Preço Total	Observação
01	<p>Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, definidas pelo Órgão Central do SISP</p> <p>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic</p>	Não se aplica	0	-	-	<p>Não foram identificadas contratações/soluções no Anexo I do Catálogos de Soluções de TIC. ACORDO CORPORATIVO Nº 12/2022. PROCESSO Nº 19974.103089/2021-19</p> <p>https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-google.pdf</p>
02	<p>Painel de Preços</p> <p>https://paineldeprecos.planejamento.gov.br/</p>	<p>Inciso I</p> <p>Filtros aplicados no Painel de Preços:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ano da compra: 2022; 2023 - Código Serviço: 27740 - Descrição do Item: Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC - Descrição Complementar: <ul style="list-style-type: none"> • Usando a string “SC5020” (Não há correspondências para sua pesquisa) • Usando a string “Storage Dell” (Não há correspondências para sua pesquisa) - Modalidade da compra: Pregão - Período da Compra: Comprado últimos 120 dias - Esfera: Federal 	0	-	-	Não foram identificadas contratações semelhantes no Painel de Preços.
03	<p>Compras.gov.br</p> <p>http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao_texto.asp</p>	<p>Inciso II</p> <p>Filtros aplicados na pesquisa: Texto/Termos a serem pesquisados: R730</p>	1	-	-	Contratação de prestação de serviços técnicos de manutenção preventiva e corretiva para

		<p>Pesquisar Texto/Termos em: Objeto; Descrição Sumária; e Descrição Completa</p> <p>Período de Publicação: 17/02/2023 a 17/08/2023</p> <p>Modalidades: Pregão</p>				<p>servidor Dell R730, o objeto não se trata do tipo de serviço Dell Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidores fora do ciclo de vida.</p>
04	<p>Dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso.</p>	<p>Inciso III</p> <p>Filtros aplicados na pesquisa: Extensão de garantia para servidor de rede Dell R730 + Dell Post Standard Support Next Business ONSITE</p>	0	-	-	<p>Não foram identificados preços em sítios eletrônicos especializados de fornecedores autorizados Dell.</p>
05	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA CNPJ: 03.263.975/0001-09</p>	<p>Inciso IV</p>	1	-	-	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias.</p>
06	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: CLICK TI TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 10.862.298/0001-00</p>	<p>Inciso IV</p>	1	-	-	<p>Retornaram o email informando que declinaram do envio do orçamento.</p>
07	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: HARDLINK INFORMATICA E SISTEMAS LTDA CNPJ: 04.958.321/0001-54</p>	<p>Inciso IV</p>	1	-	-	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.</p>

08	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 32.578.387/0001-54</p>	Inciso IV	1	-	-	<p>Enviaram o valor em moeda estrangeira USD\$ 21.927,62</p> <p>O valor foi convertido para Real. Utilizada a fonte: https://br.investing.com/currencies/usd-brl</p> <p>Última atualização: 05/04/2023 às 13h53</p> <p>Valor de compra: R\$5,058</p>
09	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: F2IT COMERCIO E SERVICOS LTDA CNPJ: 20.655.459/0001-30</p>	Inciso IV	1	-	-	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.</p>
10	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E INFORMATICA LTDA. CNPJ: 31.385.684/0001-10</p>	Inciso IV	1	-	-	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.</p>
11	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: MW MICROWARE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA CNPJ: 56.097.645/0001-49</p>	Inciso IV	1	-	-	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.</p>
12	<p>Pesquisa direta com fornecedores.</p> <p>Empresa: PERFIL COMPUTACIONAL LTDA CNPJ: 02.543.216/0001-29</p>	Inciso IV	1	R\$ 151.000,00	R\$ 151.000,00	<p>Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.</p>

13	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: ITL COMERCIO E SERVICO DE INFORMATICA LTDA CNPJ: 34.331.754/0001-46	Inciso IV	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
14	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A. CNPJ: 05.333.907/0001-96	Inciso IV	1	R\$ 139.515,71	R\$ 139.515,71	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
15	Pesquisa direta com fornecedores. Empresa: 23.876.660/0001-36 CNPJ: HX SOLUTIONS INFORMATICA LTDA	Inciso IV	1	-	-	Não deram retorno no email com o orçamento no prazo estabelecido de 5 (cinco) dias corridos.
MÉDIA: R\$ 145.257,855 -> R\$ 145.257,85						
JUSTIFICATIVA: para obtenção do preço médio utilizou-se a MÉDIA ARITMÉTICA, pois julgou-se ser a mais apropriada.						

Informamos que consultamos os Catálogos de Soluções de TIC com Condições Padronizadas, definidas pelo Órgão Central do SISP, e não identificamos solução compatível ou equivalente à solução proposta no objeto de contratação para os 3 (três) itens propostos, conforme tabela acima apresentada .

Declaramos, para os devidos fins, que a Pesquisa de Preços para Objeto: Contratação de renovação de garantia para servidores de rede e storage Dell para os itens 1, 2 e 3 expostos nas tabelas acima, todos para um período de 24 meses, objeto da presente intenção de contratação, foi realizada de acordo com a Instrução Normativa SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021.

Conforme possibilidade expressa no art. 5º da referida IN, buscando realizar uma pesquisa de preços mais ampla, buscou-se empregar, de forma combinada, os parâmetros do incisos I, II, III e IV. Porém, como não foram identificados preços usando os três primeiros parâmetros: incisos I, II e III, partiu-se para o uso do inciso IV do art. 5º da IN 65/2021 com a pesquisa direta com fornecedores especializados, mediante solicitação formal de cotação de preços através de email.

Desta forma, foram enviadas 11 (onze) solicitações de orçamentos a fornecedores brasileiros do objeto, abarcando os três itens de contratação. O retorno das empresas, após o prazo estabelecido para envio dos orçamentos, ficou como segue:

- 3 (três) empresas enviaram preços para o item 1;
- 2 (duas) empresas com os preços de todos os itens;
- 1 (uma) empresa deu retorno que não poderia atender ao objeto; e
- 7 (sete) empresas não deram retorno.

Todos os emails enviados estão anexados no ETP. Em relação à metodologia para cálculo do preço de referência da contratação da licença, esclarecemos que seguiu-se os termos do Art. 6º da IN 65/2021, onde foi utilizada a média dos preços obtidos e para atendimento do parágrafo §5º da referida IN, além das justificativas apresentadas no presente documento com toda a abordagem e metodologia utilizada, estamos inserindo para ciência e aprovação: o gestor responsável e a autoridade competente.

Por fim, declaramos que os preços coletados foram analisados de forma crítica e usados para definição de um preço de referência que reflete o custo no mercado do objeto a ser contratado, estando de acordo com o previsto na IN 65/2021.

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
SIAPE: 2144561

Igor Meneguitte Ávila
Diretor de Tecnologia da Informação
SIAPE: 1673097

Raquel Fernandes
Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional
SIAPE: 2046276

Anexo IV - Emails_solicitacao_orcamento.pdf

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 18 de agosto de 2023 às 13:00
Para: contato@a3infotech.com.br
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.
A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.
A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.
Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.
O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--
Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 24 de agosto de 2023 às 17:46
Para: contato@a3infotech.com.br
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.
Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 12:57

Para: contato@clickti.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:45

Para: contato@clickti.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

5 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:00

Para: contato@f2it.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Anna Matrone <anna.matrone@f2it.com.br>

18 de agosto de 2023 às 17:56

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>, Rodrigo Miranda <rodrigo.miranda@f2it.com.br>, Rafael Smith <rafael.smith@f2it.com.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Contato F2it <contato@f2it.com.br>, Paulo Matrone <paulo.matrone@f2it.com.br>, Inside Sales F2 <inside_sales@f2it.com.br>

Boa tarde Jorge,

Incluo o time F2IT para validar se conseguimos apoiar em sua necessidade.

@Rodrigo Miranda e @Rafael Smith,

Podem validar se se conseguimos apoiar o Jorge.

Obrigada!

Anna Matrone

Tel: +55 11 3796-1997 – Ramal 1000

Mail: anna.matrone@f2it.com.br

Site: www.f2it.com.br

Accesse nossas Redes Sociais em:



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Rodrigo Miranda <rodrigo.miranda@f2it.com.br>

21 de agosto de 2023 às 09:45

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Paulo Matrone <paulo.matrone@f2it.com.br>, Anna Matrone <anna.matrone@f2it.com.br>, Rafael Smith <rafael.smith@f2it.com.br>, Glauco Marques <glauco.marques@f2it.com.br>

Bom dia Jorge, tudo bem?

A garantia precisa ser direto Dell, ou pode ser de um parceiro autorizado? Em alguns casos eles tem um nível de serviço melhor que o Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE)

Atenciosamente

Rodrigo Miranda
Diretor de Soluções

Mobile: +55 11 9 6898-0579

Tel: +55 11 3796-1997 ramal 112

Mail: rodrigo.miranda@f2it.com.br

Site: www.f2it.com.br

Skype: rgoism

Accesse nossas Redes Sociais em:



[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

21 de agosto de 2023 às 21:23

Para: Rodrigo Miranda <rodrigo.miranda@f2it.com.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Paulo Matrone <paulo.matrone@f2it.com.br>, Anna Matrone <anna.matrone@f2it.com.br>, Rafael Smith <rafael.smith@f2it.com.br>, Glauco Marques <glauco.marques@f2it.com.br>

Olá Rodrigo, boa noite.

Estamos na fase do Estudo Técnico Preliminar e identificamos que o nosso servidor R730 (etiqueta de serviço 3R112H2) está fora do ciclo de vida do produto da Dell e, pela nossa pesquisa, neste momento, só é possível a contratação de serviço de garantia Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE). Nosso entendimento é que a contratação seria via parceiro autorizado Dell.

At.te.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:51

Para: Rodrigo Miranda <rodrigo.miranda@f2it.com.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Paulo Matrone <paulo.matrone@f2it.com.br>, Anna Matrone <anna.matrone@f2it.com.br>, Rafael Smith <rafael.smith@f2it.com.br>, Glauco Marques <glauco.marques@f2it.com.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

4 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 12:58

Para: vendas@hardlink.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Andrea Ferreira Fossati <andrea.fossati@hardlink.com.br>

21 de agosto de 2023 às 19:15

Para: "jorge.hara@ifsudestemg.edu.br" <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: Patricia Ribeiro Machado Dal Fiume <patricia.machado@hardlink.com.br>, Ivonete Oliveira Pereira <ivonete.pereira@hardlink.com.br>, Mario Mokichi Hashiba <mario.hashiba@hardlink.com.br>

Sr. Jorge, boa noite.

Segue proposta comercial conforme solicitada.

Por gentileza nos informe se a aquisição será via licitação, se há uma previsão de publicação.

Grata.

[Favor confirmar recebimento.](#)

[Atenciosamente,](#)



Andrea Fossati

Account Executive –
Public Sector

☎ (51) 99115-4580/98637-6529

(51) 3017-6020

👤 andrea.fossati

✉ andrea.fossati@hardlink.com.br

🌐 www.hardlink.com.br

Caso não esteja satisfeito com meu atendimento ou não consiga se comunicar comigo, favor entrar em contato com meu superior imediato [Marcelo Hummel](#), telefone 51 3017.6000 | **OUVIDORIA / SAC** Na busca de aprimorar a qualidade dos nossos serviços, possuímos o serviço de Ouvidoria / SAC para os nossos clientes. Mais um canal para estreitar o nosso relacionamento e melhorar o atendimento. Por favor entre em contato através do e-mail ouvidoria@hardlink.com.br ou telefone 51 3017.6000. Com certeza iremos lhe ajudar!



[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **PROP IF SUDESTE MG.pdf**
1430K

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 22 de agosto de 2023 às 10:27
Para: Andrea Ferreira Fossati <andrea.fossati@hardlink.com.br>
Cc: Patricia Ribeiro Machado Dal Fiume <patricia.machado@hardlink.com.br>, Ivonete Oliveira Pereira <ivonete.pereira@hardlink.com.br>, Mario Mokichi Hashiba <mario.hashiba@hardlink.com.br>, DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezada Andrea, bom dia.

Agradecemos o retorno.
Informamos que estamos na fase de Estudo Técnico Preliminar. Assim, a depender dos aspectos econômicos e técnicos levantados, será definida a modalidade de contratação.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 24 de agosto de 2023 às 17:52
Para: Andrea Ferreira Fossati <andrea.fossati@hardlink.com.br>
Cc: Patricia Ribeiro Machado Dal Fiume <patricia.machado@hardlink.com.br>, Ivonete Oliveira Pereira <ivonete.pereira@hardlink.com.br>, Mario Mokichi Hashiba <mario.hashiba@hardlink.com.br>, DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:04

Para: comercial@hxsol.com

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:48

Para: comercial@hxsol.com

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:03

Para: contato@itltech.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:47

Para: contato@itltech.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

IF SUDESTE/16432/RES: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

4 mensagens

Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Cc: "dtic@ifsudestemg.edu.br" <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Jorge, bom dia!

Segue abaixo nosso orçamento conforme solicitado:

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia	Valor Total (R\$)
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE - Break FIX	Até 31/12/2025	R\$ 10.279,67
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	Até 02/11/2025	R\$ 11.657,36
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	Até 30/11/2025	R\$ 139.515,71
TOTAL							R\$ 161.452,74

OBS: O Servidor PowerEdge R640 possui seu EOL (endo f life) no dia 02/11/2025, por isso não conseguimos renovar o suporte por mais 02 anos.

A proposta de renovação de suporte é válida apenas para os itens em perfeitas condições técnicas de funcionamento.

Ativação do serviço renovado iniciará a partir do faturamento do pedido

Condições comerciais:

Prazo de entrega: em até 15 dias após a colocação do pedido formalizada;

Impostos: inclusos;

Pagamento: em até 30 dias após a emissão da NF.

Validade: 30 dias.

Aguardamos a análise de vocês e nos colocamos à disposição!

Atenciosamente,



Christiane Ottoni
Sales Account Manager
+55 31 9 9825-1989
www.itone.com.br

De: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Enviada em: sexta-feira, 25 de agosto de 2023 12:47

Para: Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>

Cc: dtic@ifsudestemg.edu.br

Assunto: Re: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

Prezada Christiane, boa tarde.

Você não costuma receber emails de jorge.hara@ifsudestemg.edu.br. Saiba por que isso é importante

Estamos na fase de Estudo Técnico Preliminar. Assim, a depender dos aspectos econômicos e técnicos levantados, será definida a modalidade de contratação.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Em sex., 25 de ago. de 2023 às 11:40, Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br> escreveu:

Prezado Jorge, bom dia!

Recebi esta solicitação e já encaminhei para a DELL verificar os valores. Este processo será feito via licitação, correto? Tem uma previsão de publicação do Edital?

Aproveito para deixar abaixo os meus contatos para novas solicitações!

Atenciosamente,



Christiane Ottoni
Sales Account Manager
+55 31 9 9825-1989
www.itone.com.br

De: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Enviado: quinta-feira, 24 de agosto de 2023 17:48

Para: Contato IT-One <contato@itone01.onmicrosoft.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Assunto: Re: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

You don't often get email from jorge.hara@ifsudestemg.edu.br. [Learn why this is important](#)

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para r
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Esta mensagem, incluindo seus eventuais anexos, é reservada e sua divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de uso é proibida e depende de prévia autorização desta instituição. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho ou em razão dele, não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, e operações e negócios com partes relacionadas são realizados com condições de mercado, mediante processo transparente, ético e em conformidade com a legislação vigente. Adotamos critérios transparentes, que aumentam o grau de imparcialidade visando assimetria de direitos (8.666 e correlatos) que regula a relação comercial com o poder público, mediante aplicação de código de conduta, regimento interno, melhores práticas de governança e anti-corrupção, incluindo requisitos da US-FCPA. Caso o conteúdo deste email contenha informações, expressemos ou idêi solicitamos que reporte o fato para o email ouvidoria@itone.com.br.

Esta mensagem, incluindo seus eventuais anexos, é reservada e sua divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de uso é proibida e depende de prévia autorização desta instituição. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho ou em razão dele, não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, e negócios com partes relacionadas são realizados com condições de mercado, mediante processo transparente, ético e em conformidade com a legislação vigente. Adotamos critérios transparentes, que aumentam o grau de imparcialidade visando assimetria de direitos. Reafirmamos na correlatos) que regula a relação comercial com o poder público, mediante aplicação de código de conduta, regimento interno, melhores práticas de governança e anti-corrupção, incluindo requisitos da US-FCPA. Caso o conteúdo deste email contenha informações, expressemos ou idêi reporte o fato para o email ouvidoria@itone.com.br.

Esta mensagem, incluindo seus eventuais anexos, é reservada e sua divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de uso é proibida e depende de prévia autorização desta instituição. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho ou em razão dele, não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, e negócios com partes relacionadas são realizados com condições de mercado, mediante processo transparente, ético e em conformidade com a legislação vigente. Adotamos critérios transparentes, que aumentam o grau de imparcialidade visando assimetria de direitos. Reafirmamos na correlatos) que regula a relação comercial com o poder público, mediante aplicação de código de conduta, regimento interno, melhores práticas de governança e anti-corrupção, incluindo requisitos da US-FCPA. Caso o conteúdo deste email contenha informações, expressemos ou idêi reporte o fato para o email ouvidoria@itone.com.br.

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Para: Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>
Cc: "dtic@ifsudestemg.edu.br" <dtic@ifsudestemg.edu.br>

28 de agosto de 2023 às 15:07

Olá Christiane, boa tarde.

Agradecemos o retorno.

Como precisamos adicionar a proposta de preços no processo administrativo, poderia nos enviar arquivo com a proposta e os dados da empresa abaixo:

- descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

Dados do IF Sudeste MG:

- Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
- CNPJ: 10.723.648/0001-40

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Cc: "dtic@ifsudestemg.edu.br" <dtic@ifsudestemg.edu.br>

28 de agosto de 2023 às 16:50


Olá Jorge, tudo bem?

Segue anexada nossa proposta comercial conforme solicitado!

Aguardamos a definição do processo de aquisição e nos colocamos à disposição!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 PROPOSTA ITONE -16432_RENOV. DELLEMC_V1.pdf
363K

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Para: christiane.ottoni@itone.com.br, christiane.ottoni@itone.com.br

28 de agosto de 2023 às 17:27

Sua mensagem

Para: christiane.ottoni@itone.com.br

Assunto: RES: IF SUDESTE/16432/RES: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

Enviada: 28/08/2023, 16:50:48 GMT-3

foi lida em 28/08/2023, 17:27:14 GMT-3

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

4 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:03

Para: contato@itone.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:48

Para: contato@itone.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>

25 de agosto de 2023 às 11:40

Para: "jorge.hara@ifsudestemg.edu.br" <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: "dtic@ifsudestemg.edu.br" <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Jorge, bom dia!

Recebi esta solicitação e já encaminhei para a DELL verificar os valores. Este processo será feito via licitação, correto? Tem uma previsão de publicação do Edital?

Aproveito para deixar abaixo os meus contatos para novas solicitações!

Atenciosamente,



De: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Enviado: quinta-feira, 24 de agosto de 2023 17:48

Para: Contato IT-One <contato@itone01.onmicrosoft.com>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Assunto: Re: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

You don't often get email from jorge.hara@ifsudestemg.edu.br. [Learn why this is important](#)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Esta mensagem, incluindo seus eventuais anexos, é reservada e sua divulgação, distribuição, reprodução ou qualquer forma de uso é proibida e depende de prévia autorização desta instituição. O remetente utiliza o correio eletrônico no exercício do seu trabalho ou em razão dele, eximindo esta instituição de qualquer responsabilidade por utilização indevida. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação dessa empresa. Operações e negócios com partes relacionadas são realizados com condições de mercado, mediante processo transparente, ético e em conformidade com a legislação vigente. Adotamos critérios transparentes, que aumentam o grau de imparcialidade visando assimetria de direitos. Reafirmamos nosso compromisso de transparência e respeito à legislação brasileira (Lei 8.666 e correlatos) que regula a relação comercial com o poder público, mediante aplicação de código de conduta, regimento interno, melhores práticas de governança e anti-corrupção, incluindo requisitos da US-FCPA. Caso o conteúdo deste email contenha informações, expressões ou idéias que possam colocar em dúvida a conduta do colaborador da IT-One, solicitamos que reporte o fato para o email ouvidoria@itone.com.br.

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Para: Christiane Ottoni <christiane.ottoni@itone.com.br>
Cc: "dtic@ifsudestemg.edu.br" <dtic@ifsudestemg.edu.br>

25 de agosto de 2023 às 12:46

Prezada Christiane, boa tarde.

Estamos na fase de Estudo Técnico Preliminar. Assim, a depender dos aspectos econômicos e técnicos levantados, será definida a modalidade de contratação.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:01

Para: atendimento@mwmicroware.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:46

Para: atendimento@mwmicroware.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

8 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 13:02

Para: nicolas.dalzocho@perfil.inf.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Nicolas Dalzocho <nicolas.dalzocho@perfil.inf.br>

18 de agosto de 2023 às 17:14

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>, DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Cc: Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Boa tarde a todos!

Prezado Jorge, tudo bem? Segue em anexo proposta comercial de renovação de garantia na modalidade PSS conforme solicitado.

Os valores apresentados estão sendo considerados para uma compra via dispensa de licitação.

Bom final de semana.

Ciente de vossa compreensão, fico à disposição.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Proposta Comercial_IF_Sudeste_de_Minas-MG_18.08.23.pdf**
333K

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 18 de agosto de 2023 às 17:57
Para: Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Prezado Nicolas, boa noite.

Notamos algumas inconsistências no documento conforme os pontos sinalizados abaixo? Poderia verificá-los e encaminhar o documento com as correções novamente? Obrigado.

Informação Atual do Equipamento					Informação sobre Extensão de Serviços		
TAG	Modelo	Nível de Serviço	Data de Faturamento	Data de venc. do Serviço	RENOVAÇÃO 1 ANO	Nível de Serviço Extensão	Preço total
3R112H2	POWEREDGE R730	PSPlus NBD ONSITE	30/dez/2016	31/dez/2023	31/dez/2025	Serviço PSS NBD ONSITE - BREAK FIX	R\$ 13.127,00
Total em Reais							R\$ 13.127,00

Documentação de apoio:

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/post-standard-support-pt-br.pdf

Condições Comerciais

O disposto na presente proposta/cotação prevalece sob quaisquer outros termos e condições do Cliente, incluindo, mas não se limitando à Ordem de Compra emitida pelo Cliente. Segue abaixo os preços apresentados para esta proposta.

Item	Descrição	Qtyd	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	RENOVAÇÃO DE GARANTIA (3R112H2) PowerEdge R730XD	01	DELL	R\$ 13.127,99	R\$ 13.127,99
Valor Total: treze mil, cento e vinte e sete reais e noventa e nove centavos					R\$ 13.127,99

At.te.

--
Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>
Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 18:56

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

@Jorge Rafael Hara Moreira, tudo bem?

Segue proposta ajustada em anexo.

Dúvidas, fico à disposição.

Atenciosamente,

Nícolás Dalzochio | Account Manager | 54.2628-8326 |  54.9.9245.8778 | www.perfil.inf.br



De: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Enviada em: sexta-feira, 18 de agosto de 2023 17:57

Para: Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>; Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Assunto: Re: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

Prezado Nicolas, boa noite.

Notamos algumas inconsistências no documento conforme os pontos sinalizados abaixo? Poderia verificá-los e encaminhar o documento com as correções novamente? Obrigado.

Informação Atual do Equipamento

Informação sobre Extensão de Serviços

TAG	Modelo	Nível de Serviço	Data de Faturamento	Data de venc. do Serviço	RENOVAÇÃO 1 ANO	Nível de Serviço Extensão	Preço total
3R112H2	POWEREDGE R730	PSPlus NBD ONSITE	30/dez/2016	31/dez/2023	31/dez/2025	Serviço PSS NBD ONSITE - BREAK FIX	R\$ 13.127,00

Total em Reais R\$ 13.127,00

Documentação de apoio:

https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/pt/br/post-standard-support-pt-br.pdf

Condições Comerciais

O disposto na presente proposta/cotação prevalece sob quaisquer outros termos e condições do Cliente, incluindo, mas não se limitando à Ordem de Compra emitida pelo Cliente. Segue abaixo os preços apresentados para esta proposta.

Item	Descrição	Qty	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	RENOVAÇÃO DE GARANTIA (3R112H2) - PowerEdge R730XD	01	DELL	R\$ 13.127,99	R\$ 13.127,99
Valor Total: treze mil, cento e vinte e sete reais e noventa e nove centavos					R\$ 13.127,99

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Proposta Comercial_IF_Sudeste_de_Minas-MG_18.08.23_v2.pdf
332K

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

21 de agosto de 2023 às 13:35

Para: Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Olá Nicolas, boa tarde.

Poderia verificar a questão do modelo que está no orçamento? Parece que o nosso modelo não é o XD. Extrai nosso modelo pelo portal da Dell pela etiqueta do equipamento e a versão que aparece é o R730.

PowerEdge R730



Service Tag: 3R112H2 | Express Service Code: 8164663238 | [Log in to add alias](#)

Desde já agradecemos a atenção.

At.te.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>

21 de agosto de 2023 às 17:04

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Boa tarde Jorge, tudo bem?

A proposta contempla renovação de garantia para o modelo Dell R730, ST: 3R112H2

Segue atualizada em anexo.

Dúvidas, fico à disposição.

Atenciosamente,

Nícolas Dalzochio | Account Manager | 54.2628-8326 |  54.9.9245.8778 | www.perfil.inf.br



De: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>
Enviada em: segunda-feira, 21 de agosto de 2023 13:36
Para: Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>; Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>
Assunto: Re: Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

Olá Nicolas, boa tarde.

Poderia verificar a questão do modelo que está no orçamento? Parece que o nosso modelo não é o XD. Extrai nosso modelo pelo portal da Dell pela etiqueta do equipamento e a versão que aparece é o R730.

PowerEdge R730



Service Tag: 3R112H2 | Express Service Code: 8164663238 | [Log in to add alias](#)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Proposta Comercial_IF_Sudeste_de_Minas-MG_21.08.23.pdf**
329K

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br> 24 de agosto de 2023 às 17:51
Para: Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>
Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos

2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Nicolas Dalzochio <nicolas.dalzochio@perfil.inf.br>

29 de agosto de 2023 às 16:33

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>, Artur Cousseau <artur.cousseau@perfil.inf.br>, "perfil+deal17158@pipedrivemail.com" <perfil+deal17158@pipedrivemail.com>

Boa tarde a todos,

Segue em anexo proposta comercial atualizada para vossa apreciação.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Proposta Comercial - IF Minas Gerais_29.08.23.pdf
299K

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

2 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 12:56

Para: atendimento@systechtecnologia.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:44

Para: atendimento@systechtecnologia.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
jorge.hara@ifsudestemg.edu.br
+55 32 3257-4123
Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação
IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Solicitação de Orçamento - Extensão de garantia servidor Dell R730 - IF Sudeste MG

4 mensagens

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

18 de agosto de 2023 às 12:59

Para: unitech_mg@unitech-rio.com.br

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Estamos necessitando adquirir uma extensão de garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE (PSS NBD ONSITE) para servidor de rede Dell Poweredge R730, pelo prazo de 2 anos.

A garantia deve ser compatível com o equipamento etiqueta de serviço 3R112H2.

A sua proposta deverá ser enviada de modo formal, preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável.

Ressaltamos que na sua proposta já deverá estar incluso todos os custos e despesas.

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

21 de agosto de 2023 às 12:25

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Sr. Jorge,

Infelizmente não temos como atender sua solicitação no momento.

Ficamos a seu dispor para quaisquer necessidades adicionais.

Atenciosamente,



+ 55 31 98797-9919

+ 55 31 99920-6495

✉ alberto.volpini@unitech-rio.com.br

📍 [Rua dos Aimorés 3075/401, Barro Preto, BH - MG](#)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

24 de agosto de 2023 às 17:49

Para: Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

Cc: DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Reitoria <dtic@ifsudestemg.edu.br>

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Durante os estudos técnicos preliminares identificamos a necessidade de renovar os serviços de suporte e garantia para mais 2 (dois) equipamentos Dell.

Desta forma, solicitamos orçamento para os três equipamentos apresentados no quadro abaixo.

Item	Descrição	Tipo de equipamento	Etiqueta de serviço	Data de expiração da garantia	Modelo de serviço de suporte/garantia pretendido para renovação	Período de suporte/garantia
1	Dell PowerEdge R730	Servidor	3R112H2	31/12/2023	Post Standard Support Next Business ONSITE	2 anos
2	Dell PowerEdge R640	Servidor	6HNQBS2	31/01/2024	ProSupport Mission Critical	2 anos
3	EMC Dell SC5020	Storage	BPWPBS2	14/11/2023	ProSupport Mission Critical	2 anos

Ressaltamos que a proposta deve seguir as mesmas orientações do email anterior, quais sejam:

- Preferencialmente em timbrado, contendo a descrição, valor unitário e total, CNPJ, endereço, contato, data de emissão e responsável; e
- **estar incluso todos os custos e despesas.**

O prazo para retorno e envio da proposta é de 05 (cinco) dias corridos.

Nossos dados:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais

CNPJ: 10.723.648/0001-40

Desde já agradeço pela atenção e ficamos no aguardo.

At.te.

--

Jorge Rafael Hara Moreira

Analista de Tecnologia da Informação

jorge.hara@ifsudestemg.edu.br

+55 32 3257-4123

Coordenação de Infraestrutura de Redes e Comunicação

IF Sudeste MG - Reitoria

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Alberto Volpini <alberto.volpini@unitech-rio.com.br>

24 de agosto de 2023 às 17:58

Para: Jorge Rafael Hara Moreira <jorge.hara@ifsudestemg.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Anexo V -
Declaracao_de_Conformidade_da_Pesquisa_de_Precos_Direto
docx_assinado_assinado_assinado**

MAPA DE PREÇOS

IN SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021
Art. 5º, Inciso IV - Pesquisa direta com fornecedores

Identificação do(s) agente(s) coletor(es)

NOME	SIAPE
Jorge Rafael Hara Moreira	2144561
Igor Meneguitte Ávila	1673097

ID	EMPRESA	CNPJ	E-MAIL
1	SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA	03.263.975/0001-09	atendimento@systechtecnologia.com.br
2	CLICK TI TECNOLOGIA LTDA	10.862.298/0001-00	contato@clickti.com.br
3	HARDLINK INFORMATICA E SISTEMAS LTDA	04.958.321/0001-54	vendas@hardlink.com.br
4	UNITECH RIO COMERCIO E SERVICOS LTDA	32.578.387/0001-54	unitech_mg@unitech-rio.com.br
5	F2IT COMERCIO E SERVICOS LTDA	20.655.459/0001-30	contato@f2it.com.br
6	A3 INFOTECH COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS E INFORMATICA LTDA.	31.385.684/0001-10	contato@a3infotech.com.br
7	MW MICROWARE COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	56.097.645/0001-49	atendimento@mwmicroware.com.br
8	PERFIL COMPUTACIONAL LTDA	02.543.216/0001-29	nicolas.dalzochio@perfil.inf.br
9	ITL COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	34.331.754/0001-46	contato@itltech.com.br
10	IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMACAO S.A.	05.333.907/0001-96	contato@itone.com.br
11	HX SOLUTIONS INFORMATICA LTDA	23.876.660/0001-36	comercial@hxsol.com

ITEM	DESCRIÇÃO	EMPRESA										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Serviço de suporte e garantia do tipo Post Standard Support Next Business ONSITE para equipamento servidor Dell PowerEdge R730 - Etiqueta de serviço 3R112H2, por 24 meses.	Não enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou

2	Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento servidor Dell PowerEdge R640 - Etiqueta de serviço 6HNQBS2, por 24 meses.	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou
3	Serviço de suporte e garantia do tipo ProSupport Mission Critical para equipamento storage EMC Dell SC5020 - Etiqueta de serviço BPWPBS2, por 24 meses.	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou	Enviou	Não enviou

Declaramos, para os devidos fins, que a Pesquisa de Preços para Objeto: Contratação de renovação de garantia para servidores de rede e storage Dell para os itens 1, 2 e 3 expostos nas tabelas acima, todos para um período de 24 meses, objeto da presente intenção de contratação, foi realizada de acordo com a Instrução Normativa SEGES/ME Nº 65, de 7 de julho de 2021.

Dentro da priorização da pesquisa, a mesma foi realizada de acordo com o inciso IV do art. 5º da IN 65/2021 direto com fornecedores especializados, mediante solicitação formal de cotação através de email tendo em vista não serem identificados preços nos outros incisos da referida instrução normativa: incisos I, II e III.

Desta forma, foram enviadas 11 (onze) solicitações de orçamentos a fornecedores brasileiros do objeto, abarcando os três itens de contratação. O retorno das empresas, após o prazo estabelecido para envio dos orçamentos, ficou como segue:

- 3 (três) empresas enviaram preços para o item 1;
- 2 (duas) empresas com os preços de todos os itens;
- 1 (uma) empresa deu retorno que não poderia atender ao objeto; e
- 7 (sete) empresas não deram retorno.

Todos os emails enviados estão anexados no ETP. Em relação à metodologia para cálculo do preço de referência da contratação da licença, esclarecemos que seguiu-se os termos do Art. 6º da IN 65/2021, onde foi utilizada a média dos preços obtidos e para atendimento do parágrafo §5º da referida IN, além das justificativas apresentadas no presente documento com toda a abordagem e metodologia utilizada, estamos inserindo para ciência e aprovação: o gestor responsável e a autoridade competente.

Por fim, declaramos que os preços coletados foram analisados de forma crítica e usados para definição de um preço de referência que reflete o custo no mercado do objeto a ser contratado, estando de acordo com o previsto na IN 65/2021.

Jorge Rafael Hara Moreira
Analista de Tecnologia da Informação
SIAPE: 2144561

Igor Meneguitte Ávila
Diretor de Tecnologia da Informação
SIAPE: 1673097

Raquel Fernandes
Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional
SIAPE: 2046276