

## INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

Ocorrência	Forma de cômputo	Peso por ocorrência	Qtd. de ocorrências	Pontuação Final	
Deixar de apresentar o cardápio periódico para prévia aprovação da Contratante no prazo previsto.	1 ocorrência por dia útil de atraso	1	0	0	<b>1 - Baixo</b>
Efetuar alguma troca sem comunicação prévia, em relação ao cardápio pré aprovado pela Contratante.	1 ocorrência por item alterado	1	0	0	<b>2 - Médio</b>
Deixar de vender os tickets durante os horários propostos nos Estudos Preliminares.	1 ocorrência por dia	2	0	0	<b>3 - Grave</b>
Características sensoriais organolépticas das preparações inadequadas.	1 ocorrência por verificação/dia	2	0	0	
Quantidade insuficiente de talheres, utensílios e equipamentos para as diferentes etapas da distribuição da refeição ou demora na reposição em tempo superior a 5 minutos.	1 ocorrência por dia	2	0	0	
Identificação de corpo estranho na comida, como inseto, plástico, metal, entre outros. 1 ocorrência por verificação.	1 ocorrência por verificação	2	0	0	
Servir refeição com itens em porcionamento/qualidade inferior ao contratado.	1 ocorrência por dia em que for verificada a situação.	2	0	0	
Atraso no início da distribuição das refeições.	1 ocorrência a cada 10 minutos de atraso	2	0	0	
Más condições na chegada (transporte do marmitex ou das refeições prontas).	1 ocorrência por verificação/dia	3	0	0	
Má higienização do refeitório, utensílios, vasilhames térmicos, equipamentos, veículos, falta de material de higiene pessoal e de limpeza para os funcionários e usuários, aspectos higiênico-sanitários inadequados na manipulação e distribuição. 1 ocorrência por verificação/dia.	1 ocorrência por verificação/dia	3	0	0	

Deixar de organizar adequadamente as condições ambientais para servir as refeições (organização do espaço físico, de filas, disponibilização de quantitativo adequado de pessoal, conduta interpessoal inadequada de funcionários e outras condutas/situações não relacionadas em outros itens que concorram para a desorganização).	1 ocorrência por situação/dia	3	0	0	
Deixar de entregar item previsto no cardápio pré aprovado pela Contratante.	1 ocorrência por item/dia	3	0	0	
Atraso na prestação dos serviços, ocasionando extrapolação do horário máximo previsto para o intervalo do almoço.	1 ocorrência a cada 10 minutos extrapolados	3	0	0	
Atraso na reposição de alimento, após iniciada a prestação dos serviços.	1 ocorrência a cada 15 minutos de atraso	3	0	0	
<b>PONTUAÇÃO TOTAL</b>				<b>0</b>	
<b>Percentual da fatura a ser pago, conforme pontuação</b>		<b>Cálculo</b>			
Até 4 pontos: 100%		100%			
De 5 a 30 pontos: 100% - (0,5% x total de pontos)		FALSE			
Acima de 30 pontos: 75%, podendo dar causa à rescisão contratual		FALSE			