

**Esclarecimento** 10/04/2023 09:33:07

O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de serviços técnicos especializados de informática para operação da Central de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (Service Desk), contemplando atendimento de 1º nível e 2º nível para os usuários da Reitoria do IF Sudeste MG. Solicitamos esclarecimentos referente ao P.E. nº 66/2022 nos seguintes pontos: Não percebemos no edital, nenhuma obrigação da contratada em fornecer equipamentos e sistema para a execução dos serviços. Favor informar, todo e qualquer equipamento e sistema necessário, será fornecido pela CONTRATANTE? A Contratada deverá fornecer uniforme ou epi para os funcionários? Se sim, especifiquem a descrição, bem como quantidade. A CONTRATADA deverá fornecer algum treinamento específico obrigatório aos seus funcionários? Em caso de faltas dos funcionários, a Contratada deverá promover imediata cobertura? Os funcionários estarão expostos a áreas insalubres ou perigosas, devendo a contratada prever o devido adicional?

**Fechar**