

Número do Documento de Formalização da Demanda: 2939/2022

1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
JFA - Diretoria de Extensão	28/02/2023 00:00	158123	FABRICIO TAVARES DE FARIA
Descrição sucinta do objeto			
Contratação do serviço de assinatura eletrônica qualificada			

2. Justificativa de necessidade

A contratação do serviço de assinatura eletrônica qualificada tem como objetivo tornar mais célere e segura a coleta de assinaturas eletrônicas dos diversos atores envolvidos no processo de formalização de estágio, bem como automatizar o gerenciamento desses processos de forma totalmente digital. Anualmente, a Coordenação de Estágio tramita cerca de 1500 documentos e o gerenciamento e controle tem sido realizado via e-mail e planilhas eletrônicas.

As assinaturas não têm seguido um padrão definido já que, cada usuário utiliza aquela que lhe for mais conveniente.

Apesar da Instituição possuir um sistema (SIG) que visa informatizar os procedimentos da área acadêmica e administrativa desde 2015, o Módulo Central de Estágios foi implantado apenas em 2019 e, desde então, a equipe direcionou esforços para conhecer suas funcionalidades e limitações.

Com o advento da pandemia de COVID-19 e as circunstâncias impostas por ela, tornou-se imperativo manter os atendimentos e a tramitação de processos que antes eram realizados por meio físico e presencial, exclusivamente, de forma digital.

Diante deste cenário e da constatação de que o SIG não foi desenvolvido para atender à demanda de certificação digital, surgiu a necessidade de obter assinaturas eletrônicas juridicamente válidas por meio de um sistema virtual que realizasse esta coleta de forma programada, sequencial, com mensagens personalizadas, com possibilidade de inclusão de novos documentos e revisão dos mesmos durante o fluxo de assinaturas, em um ambiente seguro, criptografado e que atenda à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A contratação deste serviço possibilitará obter assinaturas eletrônicas juridicamente válidas, reduzir o tempo de coleta das assinaturas, automatizar a gestão documental e aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação de Estágios à sociedade.

Portanto, considerando que o sistema institucional não atende às demandas do setor de maneira satisfatória; considerando que no planejamento das atualizações do SIG previstas para 2024 o Módulo Estágio não consta como uma prioridade; considerando a necessidade de modernizar e automatizar a gestão dos serviços prestados ao público digitalizando tudo o que for possível; considerando o grande volume de documentos recebidos e despachados diariamente pela Coordenação de Estágio e a necessidade de celeridade e organização na tramitação dos mesmos, conclui-se que a contratação deste serviço contribuirá significativamente para a melhoria da qualidade e da eficiência do serviço prestado aos usuários.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	CESSÃO TEMPORÁRIA DE DIREITOS SOBRE PROGRAMAS DE COMPUTADOR LOCAÇÃO DE SOFTWARE	1,00	10.000,00	10.000,00

4. Responsáveis

Ordem	CPF	Nome	Cargo/Função	Despacho
1	066.499.776-75	JACQUELINE RODRIGUES GONCALVES DA COSTA	Diretora de Extensão	

5. Acompanhamento

Id Acompanhamento	Responsável	Data
1	Demanda incluída tendo em vista o não prosseguimento da previsão de contratação em 2022.	FABRICIO TAVARES DE FARIA 10/12/2022 08:05

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.