

<b>REGISTRAR SOLICITAÇÃO</b>
<b>MEUS REGISTROS</b>
<b>MEUS DADOS CADASTRAIS</b>
<b>MEUS ENDEREÇOS</b>
<b>ALTERAR SENHA</b>

## Detalhes da Solicitação

## Solicitação de Ouvidoria

<b>Número:</b>	010.415.16422-05	<b>Entrada:</b>	20/04/2022
<b>Solicitante:</b>	Denis Ribeiro Mauricio	<b>Situação:</b>	EM ANÁLISE NA CONCESSIONÁRIA
<b>Classificação:</b>	Reclamação - Conexão de Microgeração		
<b>Endereço:</b>	Rua Coronel Tancredo - Coronel Tancredo - IF Sudeste MG / Antigo CTU - (MG)		

## Contatos

Data	Mensagem
20/04/2022 11:30	<p>O IF Sudeste MG - Campus Juiz de Fora (Número do Cliente: 7009482255 e Número da Instalação: 3009011116) está em andamento através da Nota de Serviço 1144124142 a conexão minigeração distribuída de 210 kW. Conforme consta no Parecer de Acesso, a obra de modificação urbana estava prevista para ser realizada até 03/11/2021. A Cemig reagendou a obra para dia 24/06/2022, mas não apresentou as justificativas e os fatos supervenientes com os motivos pelo atraso. Foi realizada a solicitação de ouvidoria nº 305.149.22822-86 da ANEEL, mas não foi recebido pelo cliente a resposta requerida. Foi realizada uma nova solicitação de ouvidoria nº 010.413.76522-66 da ANEEL, mas também não foi respondida pela Cemig os motivos do atraso. Solicito, dessa forma, protocolar reclamação da concessionária por não esclarecer os fatos do atraso, pelo atraso propriamente dito e o ressarcimento dos danos causados pelo tempo em que a geração distribuída ficou desligada com base nos valores e informações de ciência da concessionária declarados no memorial descritivo com a expectativa de geração de energia elétrica, 30.030,00 kWh por mês e uma média de geração 360.360,00 kWh por ano</p>

## Anexos

Quantidade máxima de anexos por envio: 10;

Tamanho máximo dos anexos (soma) por envio: 5MBs;

Tipos de arquivos permitidos: PDF, JPG/JPEG e PNG;

OBS: Após **salvar**, os anexos enviados não poderão ser excluídos ou alterados.

Arquivos à anexar

Não foram anexados arquivos nesta solicitação.

## Histórico

Data	Situação
04/05/2022	EM ANÁLISE NA CONCESSIONÁRIA
22/04/2022	EM ANÁLISE NA CONCESSIONÁRIA
22/04/2022	EM ANÁLISE NA AGÊNCIA
21/04/2022	EM ANÁLISE NA AGÊNCIA
20/04/2022	SOLICITAÇÃO REGISTRADA

[voltar](#)



Denis Ribeiro Maurício &lt;denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br&gt;

## Registro da solicitação de ouvidoria nº 010.415.16422-05 na ANEEL

1 mensagem

naoresponda@aneel.gov.br <naoresponda@aneel.gov.br>  
Para: DENIS.RIBEIRO@ifsudestemg.edu.br

20 de abril de 2022 11:30

Senhor(a),

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL .

Para maior agilidade no atendimento, esta Agência orienta seguir estes passos:

- 1) Inicialmente, fale primeiro com a sua distribuidora. Anote e guarde o protocolo de atendimento que ela lhe fornecer. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligação é gratuita;
- 2) Se não obtiver retorno no prazo informado ou se discordar da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da distribuidora, a qual deverá apresentar esclarecimentos em até 15 dias. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligação também é gratuita;
- 3) Caso a Ouvidoria da distribuidora não responda nesse prazo ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com esta Agência.

Sua reclamação foi registrada no Sistema de Gestão de Ouvidoria da ANEEL - SGO - sob o número 010.415.16422-05 e em breve retornaremos com um posicionamento sobre a questão apresentada.

Você poderá acompanhar o andamento de sua solicitação pelo aplicativo ANEEL CONSUMIDOR, o novo canal de atendimento da ANEEL, aderente às tecnologias atuais e às exigências do público digital.

ANEEL Consumidor é gratuito e está disponível para os sistemas operacionais Android e IOS, por meio dos seguintes endereços:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.aneel.ouvidoria>

IOS: <https://itunes.apple.com/br/app/aneel-consumidor/id1376789654?mt=8>

Orientações adicionais também podem ser obtidas no endereço: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial>.

Atenciosamente,  
Ouvidoria Setorial/ANEEL  
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

Obs.: Ressaltamos que este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria e não está disponível para recebimento de mensagens.



Denis Ribeiro Mauricio &lt;denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br&gt;

---

## Solicitação de Ouvidoria nº 0104151642205 - Denis Ribeiro Mauricio

1 mensagem

---

**naoresponda@aneel.gov.br** <naoresponda@aneel.gov.br>  
Para: DENIS.RIBEIRO@ifsudestemg.edu.br

22 de abril de 2022 12:17

Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 089877/2022-SMA  
Brasília, 22 de abril de 2022

Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 0104151642205 - Denis Ribeiro Mauricio

Senhor Denis,

Inicialmente, compete-nos esclarecer que, conforme informado pela distribuidora a prorrogação do prazo de conclusão da obra de extensão e melhoria da rede, foi em razão da alta demanda de obras na região.

O presente caso foi reavaliado e ratificamos o posicionamento contido na Comunicação de Ouvidoria nº 086457/2022-SMA, de 18/04/2022.

Esclarecemos que a distribuidora se comprometeu a executar o serviço até a data de 24/06/2022, desta maneira orientamos a aguardar o prazo estabelecido.

Informamos que a ANEEL está ciente do atraso e irá acompanhar a execução do serviço no prazo informado.

Em oportuno, informamos que a ANEEL fiscaliza todas as distribuidoras anualmente, utilizando como indicadores as reclamações registradas no Sistema de Gestão de Ouvidoria e, caso as reclamações referentes a um determinado assunto sejam frequentes, estabelecerá prazo para a correção dos procedimentos operacionais.

Se as determinações não forem acatadas, será emitido um Termo de Notificação, que poderá resultar em multa para a distribuidora, conforme a gravidade do problema detectado.

Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais.

Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial>

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL  
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço [www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao](http://www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao).