

REGISTRAR SOLICITAÇÃO
MEUS REGISTROS
MEUS DADOS CADASTRAIS
MEUS ENDEREÇOS
ALTERAR SENHA

Detalhes da Solicitação

Solicitação de Ouvidoria

Número:	305.149.22822-86	Entrada:	29/03/2022
Solicitante:	Instituto Federal Sudeste Minas Gerais	Situação:	CONCLUÍDA
Classificação:	Reclamação - Conexão de Microgeração		
Endereço:	UC 7009482255 - Rua Coronel Tancredo 214 - (MG)		

Contatos

Data	Mensagem
29/03/2022 16:02	Consumidor informa que solicitou a conexão de microgeração, mas não foi atendido. Data e número de protocolo registrado na distribuidora: 22-03-2022 – 2539349561 Endereço que será realizada a conexão de microgeração: Rua Coronel Tancredo 214, Fábrica, Juiz de Fora – MG. Nome solicitante da conexão de microgeração: Denis Ribeiro Maurício Resposta da distribuidora: Não houve resposta. *responsavel pela ligação: Denis Ribeiro Maurício

Anexos

Não foram anexados arquivos nesta solicitação.

Histórico

Data	Situação
31/03/2022	CONCLUÍDA
31/03/2022	EM ANÁLISE NA AGÊNCIA
30/03/2022	EM ANÁLISE NA CONCESSIONÁRIA
30/03/2022	EM ANÁLISE NA AGÊNCIA
29/03/2022	SOLICITAÇÃO REGISTRADA

Resposta ao Consumidor



Data	Mensagem
31/03/2022	Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 051567/2022-ANEEL Brasilia, 31 de março de 2022 Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 3051492282286 - Instituto Federal Sudeste Minas Gerais Senhor(a) Instituto Federal Sudeste Minas Gerais, Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da ANEEL/Agência Estadual conveniada. Com o objetivo de garantir que os passos descritos em nossa mensagem inicial sejam seguidos, apurou-se que consta registro de reclamação sua, não solucionada, na distribuidora. Diante disso, foi registrada

reclamação na Ouvidoria da distribuidora sob o protocolo nº 1169349329. Orientamos que V.S.^a aguarde as providências a serem tomadas pela Ouvidoria da distribuidora até 15/04/2022. Se após essa data V.S.^a não tiver recebido uma resposta da Ouvidoria da distribuidora ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com esta Agência, informando o número de protocolo da reclamação na Ouvidoria da distribuidora. Estamos à disposição para prestar esclarecimentos adicionais. Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço:
<http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial> Atenciosamente, Agência Nacional de Energia Elétrica **ATENÇÃO:** Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.

[voltar](#)



Denis Ribeiro Maurício <denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br>

Registro da solicitação de ouvidoria nº 305.149.22822-86 na ANEEL

1 mensagem

naoresponda@aneel.gov.br <naoresponda@aneel.gov.br>
Para: denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br

29 de março de 2022 16:02

Senhor(a),

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL / (MG) CTA.

Para maior agilidade no atendimento, esta Agência orienta seguir estes passos:

- 1) Inicialmente, fale primeiro com a sua distribuidora. Anote e guarde o protocolo de atendimento que ela lhe fornecer. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligação é gratuita;
- 2) Se não obtiver retorno no prazo informado ou se discordar da resposta recebida, entre em contato com a Ouvidoria da distribuidora, a qual deverá apresentar esclarecimentos em até 15 dias. O telefone encontra-se na sua conta de luz e a ligação também é gratuita;
- 3) Caso a Ouvidoria da distribuidora não responda nesse prazo ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com esta Agência.

Sua reclamação foi registrada no Sistema de Gestão de Ouvidoria da ANEEL - SGO - sob o número 305.149.22822-86 e em breve retornaremos com um posicionamento sobre a questão apresentada.

Você poderá acompanhar o andamento de sua solicitação pelo aplicativo ANEEL CONSUMIDOR, o novo canal de atendimento da ANEEL, aderente às tecnologias atuais e às exigências do público digital.

ANEEL Consumidor é gratuito e está disponível para os sistemas operacionais Android e IOS, por meio dos seguintes endereços:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.aneel.ouvidoria>

IOS: <https://itunes.apple.com/br/app/aneel-consumidor/id1376789654?mt=8>

Orientações adicionais também podem ser obtidas no endereço: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial>.

Atenciosamente,
Ouvidoria Setorial/ANEEL
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

Obs.: Ressaltamos que este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria e não está disponível para recebimento de mensagens.

Solicitação de Ouvidoria nº 3051492282286

1 mensagem

naoresponda@aneel.gov.br <naoresponda@aneel.gov.br>
Para: denis.ribeiro@ifsudestemg.edu.br

31 de março de 2022 18:12

Este E-Mail transcreve o conteúdo da Comunicação de Ouvidoria nº 051567/2022-ANEEL
Brasília, 31 de março de 2022

Assunto: Solicitação de Ouvidoria nº 3051492282286 - Instituto Federal Sudeste Minas Gerais

Senhor(a) Instituto Federal Sudeste Minas Gerais,

Agradecemos o contato com a Ouvidoria Setorial da ANEEL/Agência Estadual conveniada.

Com o objetivo de garantir que os passos descritos em nossa mensagem inicial sejam seguidos, apurou-se que consta registro de reclamação sua, não solucionada, na distribuidora. Diante disso, foi registrada reclamação na Ouvidoria da distribuidora sob o protocolo nº 1169349329.

Orientamos que V.S.^a aguarde as providências a serem tomadas pela Ouvidoria da distribuidora até 15/04/2022.

Se após essa data V.S.^a não tiver recebido uma resposta da Ouvidoria da distribuidora ou caso discorde da resposta recebida, entre em contato com esta Agência, informando o número de protocolo da reclamação na Ouvidoria da distribuidora.

Estamos à disposição para prestar esclarecimentos adicionais.

Orientações sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereço: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial>

Atenciosamente,

Agência Nacional de Energia Elétrica

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereço www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.