


Solicitação atendida SIASG - 10392690

1 mensagem

centraldeservicos@economia.gov.br <centraldeservicos@economia.gov.br>
Para: sylvia.gentil@ifsudestemg.edu.br


31 de agosto de 2022 11:08



Portal de Compras
GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO
dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um **Portal de Serviços**, onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), SYLVIA LORRAYNE DA COSTA GENTIL

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 10392690
Tipo: Incidente
Serviço/Atividade: Problemas no envio de matéria para publicação

Descrição da solicitação:

Prezados, bom dia!

Dia 26/08, agendamos a divulgação do Pregão 41/2022 (158123), conforme comprovante em anexo.

Todavia, o Edital ainda não está disponível no site Compras Governamentais (<http://www.comprasnet.gov.br/aceso.asp?url=/edital-158123-5-41-2022>).

A compra também não foi divulgada no Diário Oficial da União ainda.

Já abri um chamado (Protocolo de Atendimento: 10354753) e informaram que o sistema da IN estava em manutenção e que a situação constava em análise pela equipe de desenvolvimento do sistema, a qual já atuava para normalização.

Todavia, ainda não solucionaram meu problema. Tentei republicar meu Edital e o sistema também não me permite.

Quando eu tento "Alterar" o aviso de licitação, a mensagem de erro é que a matéria é inexistente, conforme anexo.

Também tentei incluir eventos, como de Reabertura com prazo, por exemplo. Todavia, o sistema retorna com a mensagem "Para fazer um Evento de Reabertura, a Licitação precisar estar Publicada/Divulgada ou Divulgada."

Ou seja, o sistema não anda e não retrocede para esta contratação. Destaco que há demandantes que precisam dos itens que serão licitados neste pregão.

Portanto, mais uma vez, peço que verifiquem o que pode ser feito.

Desde já, agradeço.

Sylvia Gentil.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, informamos que após atuação da equipe de Suporte (Serpro), o problema foi resolvido.

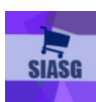
Sendo assim, orientar que altere a data da publicação no sistema e realize novamente o procedimento de envio para publicação.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em **Minhas Solicitações**.

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:
Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>
Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

3 anexos REC_FROM_GED_16483388.pdf
119K REC_FROM_GED_16483389.pdf
61K REC_FROM_GED_16483390.pdf
70K



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS
GERAIS

INFORMAÇÕES Nº 2652/2022 - MURCGADFIN (11.06.05.01)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Juiz de Fora-MG, 31 de Agosto de 2022

Solicitao_atendida_SIASG_-_10392690.pdf

Total de páginas do documento original: 1

(Assinado digitalmente em 31/08/2022 11:25)

SYLVIA LORRAYNE DA COSTA GENTIL

COORDENADOR

1379852

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sig.ifsudestemg.edu.br/documentos/> informando seu número: **2652**, ano: **2022**, tipo: **INFORMAÇÕES**, data de emissão: **31/08/2022** e o código de verificação: **56d58fc708**