

Anexo I.A - IMR - Instrumento de Medição do Resultado

Contratação de Seguro contra Acidentes Pessoais para Estagiários

| Indicador | |
|---|--|
| Pontualidade e qualidade na prestação dos serviços | |
| Item | Descrição |
| Finalidade | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão, bem como no prazo combinado pela contratante e disposto no Termo de Referência. |
| Meta a cumprir | Prestar os serviços de seguro contra acidentes pessoais para estagiários internos (alunos do IF Sudeste MG) e externos (estudantes de outras instituições de ensino em estágio nas dependências do IF Sudeste MG), no prazo e qualidade dispostos no Termo de Referência. |
| Instrumento de medição | A execução do contrato será avaliada e fiscalizada por meio dos relatos dos usuários, via e-mail, aos fiscais técnicos de cada campus e reportados aos fiscais de contrato na reitoria, considerando: <ul style="list-style-type: none">- A qualidade dos serviços prestados;- A satisfação do público usuário;- O cumprimento das obrigações decorrentes do contrato. |
| Forma de acompanhamento | Supervisão realizada pelos fiscais de contrato na reitoria e pelos fiscais técnicos em cada campus. |
| Periodicidade | Mensal. |
| Início de Vigência | A partir da assinatura do contrato e início da prestação do serviço. |
| Sanções | Conforme previsto no Termo de Referência. |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS
GERAIS

**FORMULÁRIO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR Nº 9/2022 -
REIDRIIT (11.01.03.03)**

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Juiz de Fora-MG, 15 de Março de 2022

Anexo_I.A_-_IMR.pdf

Total de páginas do documento original: 1

(Assinado digitalmente em 15/03/2022 15:43)

CARLA PRATES FARIAS
TECNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS
1890610

(Assinado digitalmente em 15/03/2022 16:11)

RENATA MOREIRA PINHEIRO
ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO
1672399

(Assinado digitalmente em 15/03/2022 15:44)

PEDRO DE FREITAS DAMASCENO DA ROCHA
DIRETOR
1163701

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sig.ifsudestemg.edu.br/documentos/>
informando seu número: **9**, ano: **2022**, tipo: **FORMULÁRIO INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE
RESULTADO - IMR**, data de emissão: **15/03/2022** e o código de verificação: **1d74bc36a8**