

Remanescentes Pregão 02/2020 (Resposta ao Parecer)

Licitação - Campus Muriaé <licitacao.muriae@ifsudestemg.edu.br>

20 de janeiro de 2022 14:48

Para: Departamento de Desenvolvimento Institucional - Campus Muriaé <ddi.muriae@ifsudestemg.edu.br>, Reginaldo Augusto de Souza <reginaldo.souza@ifsudestemg.edu.br>, Fernando de Oliveira Rocha <fernando.oliveira@ifsudestemg.edu.br>, Marcos Reis de Souza <marcos.souza@ifsudestemg.edu.br>, Saulo Ladislau Monteiro <saulo.monteiro@ifsudestemg.edu.br>, Setor de Manutenção Campus Muriaé <manutencao.muriae@ifsudestemg.edu.br>, Licitação - Campus Barbacena <licitacao.barbacena@ifsudestemg.edu.br>, Licitação - Campus Juiz de Fora <licitacao.jf@ifsudestemg.edu.br>, Setor de Licitações Campus São João del Rei <licitacao.sjdr@ifsudestemg.edu.br>

Prezados, boa tarde!

Ontem retornou da análise jurídica o [Processo 23232.000008/2022-61](#) para aquisição dos itens remanescentes do Pregão 02/2020 (158415).

Conforme item 25 do [Parecer n. 00036/2022/NLC/ETRLIC/PGF/AGU](#):

"No caso, a Administração deverá juntar manifestação técnica que esclareça a metodologia utilizada para estimativa dos quantitativos a serem licitados, com a respectiva memória de cálculo e documentos (ex.: consumo de outras contratações, relatórios, dados sobre a demanda interna, gráficos, séries históricas), pois as informações trazidas aos autos estão pouco detalhadas. Recomenda-se, ainda, que o esclarecimento técnico contenha menção expressa aos documentos do processo que foram utilizados para o cálculo da estimativa de consumo."

Solicito retorno e complementação das informações apresentadas pelos demandantes para o atendimento à solicitação da procuradoria.

Atenciosamente,
Sylvia Gentil.



**Coordenação de
Compras e Contratos**
(32) 3696 2850 | (32) 9 8439 2498
Av. Monteiro de Castro, 550, Barra
Muriaé/MG - CEP 36.884-036

Frase para todos os dias: "URGENTE é tudo o que você deveria ter solicitado em tempo HÁBIL e agora quer que seja comprado em tempo RECORDE"

Remanescentes Pregão 02/2020 (Resposta ao Parecer)

Licitação - Campus Barbacena <licitacao.barbacena@ifsudestemg.edu.br>

27 de janeiro de 2022 09:13

Para: Licitação - Campus Muriaé <licitacao.muriae@ifsudestemg.edu.br>

Bom dia!

Prezada Sylvia,

Segue a manifestação da nossa Diretora de Desenvolvimento Institucional a respeito do solicitado. Permanecemos a disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,

Bruno Dias
Assistente em Administração
Seção de Licitação
Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais
Campus Barbacena

----- Forwarded message -----

De: Diretoria de Desenvolvimento Institucional Câmpus Barbacena <ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br>

Date: qua., 26 de jan. de 2022 às 16:31

Subject: Re: Remanescentes Pregão 02/2020 (Resposta ao Parecer)

To: Licitação - Campus Barbacena <licitacao.barbacena@ifsudestemg.edu.br>, Bruno Cássio Rodrigues Batista <bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br>

Cc: Diretoria de Administração - Campus Barbacena <dap.barbacena@ifsudestemg.edu.br>

Prezados,

De acordo com a solicitação:

Conforme item 25 do [Parecer n. 00036/2022/NLC/ETRLIC/PGF/AGU](#):

"No caso, a Administração deverá juntar manifestação técnica que esclareça a metodologia utilizada para estimativa dos quantitativos a serem licitados, com a respectiva memória de cálculo e documentos (ex.: consumo de outras contratações, relatórios, dados sobre a demanda interna, gráficos, séries históricas), pois as informações trazidas aos autos estão pouco detalhadas. Recomenda-se, ainda, que o esclarecimento técnico contenha menção expressa aos documentos do processo que foram utilizados para o cálculo da estimativa de consumo."

Segue:

O estudo técnico para a contratação (pregão 02/2020) e agora para os itens remanescentes a esse pregão foi feita com base da seguinte forma:

Os quantitativos foram estimados pela unidade requisitante para atender às demandas do Ensino e da Administração, baseando-se no histórico de consumo, na manutenção das salas de aulas, na manutenção de laboratórios, na manutenção do antigo prédio da EAD, bem como para reparos nos setores do departamento administrativo, onde servidores, alunos, colaboradores e a comunidade externa são atendidos.

Para estabelecimento do quantitativo necessário para cada item a ser adquirido foi levado em consideração os seguintes aspectos:

1 – Levantamento do quantitativo em estoque de cada item no almoxarifado do IF Sudeste MG – *Campus Barbacena* e o levantamento do quantitativo de itens utilizados no ano de 2020,2021.

2 – Levantamento da série histórica de itens de manutenção predial que foram utilizados nos reparos e manutenções em todo o âmbito do *Campus Barbacena*, visando atender de forma satisfatória todas as demandas

de ensino, pesquisa e extensão. Os dados foram obtidos através de um sistema de gerenciamento de chamados (GLPI) que norteia as atividades de manutenção no Campus, conforme anexo.

A necessidade da aquisição, bem como a estimativa dos quantitativos estão de acordo com a demanda apresentada.

Coloco-me à disposição para quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

Roberta Garcia
Diretora de Desenvolvimento Institucional
IF Sudeste MG - Campus Barbacena

Em ter., 25 de jan. de 2022 às 14:55, Licitação - Campus Barbacena <licitacao.barbacena@ifsudestemg.edu.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **GLPI - Chamados .pdf**
3854K

regra
 regra global
 grupo
 estrela
 refresh
 up

Exibir (número de itens)

1000

















































Página atual em PDF paisagem






























De 1 para 758 de 758

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 021	Fwd: Reforma/conserto teto do laboratório Pós-colheita	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:58	2019-10-15 22:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 022	Fwd: Mofo no teto do corredor e da CAF no primeiro andar do Predio DAP	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:57	2019-10-15 22:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 023	Fwd: Mofo no teto do corredor e da CAF no primeiro andar do Predio DAP	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:57	2019-10-16 08:00	Média	cgef.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 024	Fwd: Mofo no teto do corredor e da CAF no primeiro andar do Predio DAP	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:57	2019-10-16 08:15	Média	Denilson José da Silva	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 059	ESTUFA	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:56	2019-10-22 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 119	Lampadas Queimadas Sala 8	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:55	2019-11-05 21:00	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 473	Energia Laticínios	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:54	2020-01-28 15:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 561	cabeamento elétrico	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:53	2020-02-13 13:32	Alta	Bianca Moreira Anselmo	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 527	Re: Verificação "urgente" galpão caprinocultura.	<input type="radio"/> Solucionado	2020-08-27 11:53	2020-02-07 10:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Manutenção Predial		Incidente







ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 548	sala de rochas e minerais problemas no teto	 Solucionado	2020-08-27 11:49	2020-02-11 19:20	Média	julierme.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 683	Fwd: Solicitação de serviço, parte do piso da sala da contabilidade	 Solucionado	2020-08-27 11:47	2019-08-19 13:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 850	Piso setor contabilidade/financeiro DA	 Solucionado	2020-08-27 11:47	2019-09-13 14:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 660	Instalação de Correntes nas Postarias	 Solucionado	2020-08-27 11:40	2020-03-04 13:25	Média	marcelo.antonio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 681	Pedido Manutenção Linha Telefônica	 Solucionado	2020-08-27 11:38	2020-03-10 10:45	Média	labsolos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Juliana Mara Pereira da Cunha 	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 931	Manutenção 3	 Solucionado	2020-08-27 11:35	2020-07-08 13:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 932	Manutenção 4	 Solucionado	2020-08-27 11:35	2020-07-08 13:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 889	Manutenção no telhado do almoxarifado	 Solucionado	2020-08-27 11:34	2020-06-18 15:35	Média	almoxarifado.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 878	Serviço	 Solucionado	2020-08-27 11:33	2020-06-09 12:05	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 815	Descarga com problema banheiro feminino corredor DDI -- Roberta Lí	 Solucionado	2020-08-27 11:30	2020-05-06 11:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 806	Manutenção dos telhados da bubalinoculturas -- Roberta Lívia Garcia	 Solucionado	2020-08-27 11:28	2020-04-30 11:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 799	Reparo nos telhados do confinamento de bovinos-- Roberta Lívia Garci	 Solucionado	2020-08-27 11:28	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 807	manutenção rede hidráulica dos bebedouros do curral e do piquete ao la	 Solucionado	2020-08-27 11:27	2020-04-30 11:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 781	Bebedouro equoterapia	 Solucionado	2020-08-27 11:23	2020-04-22 08:45	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente


ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 777	Espelho Equoterapia	 Solucionado	2020-08-27 11:21	2020-04-20 17:55	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 686	Manutenção aparelho de insensibilização	 Solucionado	2020-08-27 11:20	2020-03-10 16:35	Média	Nilma Portela Oliveira 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 495	Lixos (folhas) ao Lado da Diretoria de Extensão	 Solucionado	2020-08-27 11:14	2020-02-03 15:45	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 747	Vazamento	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-07 11:30	Média	Geraldo Aloísio de Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 827	Equoterapia	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-05-14 15:00	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 861	Maciel	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-08 08:15	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 866	Esgoto equoterapia	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 09:30	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 868	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:45	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 869	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:45	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 870	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:45	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 871	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:45	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 872	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:45	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 873	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 11:50	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 876	Serviço	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-09 12:05	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 885	Telefone fixo NZ	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-16 16:05	Média	Geraldo Aloísio de Moura 				Incidente
2 019 061 887	Serviço Bovinocultura de Leite	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-17 14:55	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 				Incidente
2 019 061 933	Manutenção 5	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-07-08 13:35	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 745	Serviços realizados ou a serem realizados	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-03 10:05	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 789	Solicitação de Reparos	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-27 11:45	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 797	solicito manutenção de vazamento de água próxima a casa onde o Francis	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-28 14:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 798	Solicito troca da bóia da caixa d'água do DA. -- Roberta Lívia Garci	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-28 14:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 800	Reparo nos telhados do curral de manejo dos bovinos de corte. -- Ro	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 826	Equoterapia	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-05-14 14:50	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 830	Reparo Ramal NZ	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-05-18 10:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 837	Solicitação de troca de lâmpadas	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-05-21 11:40	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 842	Re: Solicitação	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-05-25 15:35	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 898	reparo do vazamento do centro de vivência -- Roberta Lívia Garcia T	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 899	trocar boia da cixa d'água do DA -- Roberta Lívia Garcia Teixeira D	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 900	executar reparos na antiga casa do DCE, próximo a secretaria dos curso	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 901	Reparar paredes (pinturas) nas salas ocupadas pelo Prof. Majela --	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 902	manutenção de rede hidráulica do setor do suinocultura -- Roberta L	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 903	reparar rede hidráulica no aviário -- Roberta Lívia Garcia Teixeira	● Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 11:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente













ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 904	Reparar rede hidrossanitário do setor de equinocultura -- Roberta L	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 12:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 905	Retirar pisos danificados e substituí-los por novos no setor de bovino	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-26 12:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 916	Reparar telhado das salas de aula no NA -- Roberta Lívia Garcia Tei	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 918	Colocar pia e mesa no NA -- Roberta Lívia Garcia Teixeira Diretoria	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 920	Dar manutenção nos pisos de cimento do NA - - Roberta Lívia Garcia T	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 921	Dar manutenção na troca de óleo dos compressores. -- Roberta Lívia	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 922	Reparar encanamento no NZ (tubulação) -- Roberta Lívia Garcia Teixe	 Fechado	2020-07-30 11:23	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 947	Ponto de ônibus em frente ao DAP	 Novo	2020-07-17 08:25	2020-07-17 08:25	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 946	Adaptar na torneira do jardim do NIR	 Novo	2020-07-16 17:35	2020-07-16 17:35	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 944	elétrica	 Novo	2020-07-16 17:30	2020-07-16 17:30	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 945	elétrica	 Novo	2020-07-16 17:30	2020-07-16 17:30	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 942	Pintura da ponte que vai para o NZ	 Novo	2020-07-16 17:25	2020-07-16 17:25	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 943	Água no Piquete em frente à agroecologia	 Novo	2020-07-16 17:25	2020-07-16 17:25	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 940	Esgoto do banheiro do escritório NZ	 Novo	2020-07-16 17:20	2020-07-16 17:20	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 941	Ponto de água para jardim da ponte do NZ	 Novo	2020-07-16 17:20	2020-07-16 17:20	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 937	Pedido urgente	 Novo	2020-07-10 10:20	2020-07-10 10:20	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 				Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 491	Câmara fria	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:45	2020-01-31 09:40	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 493	Rede elétrica Comunicação	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:45	2020-01-31 15:05	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 498	Re: SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO - DESLOCAMENTO ELÉTRICO DA FRITADEIRA E FECHAMENTO DE PISO (CANALETA)	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:44	2020-02-04 15:55	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 648	reforma	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:44	2020-03-01 16:25	Média	marilia.maia@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 553	DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:43	2020-02-12 17:50	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 544	Fwd: URGENTE - MANUTENÇÃO CÂMARA CONGELAMENTO	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:43	2020-02-11 15:30	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 585	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:42	2020-02-17 07:50	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 593	Fwd: RECLAMAÇÃO CANTINAS	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:42	2020-02-17 10:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 689	Re: Torneira	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:41	2020-03-11 08:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 702	Fechadura	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:41	2020-03-12 09:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 748	Fwd: ADEQUAÇÃO DE NOSSA INSTRUTURA PARA AVALIAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:40	2020-04-08 10:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 751	Verificar possibilidade de manutenção no telhado da cantina - anexo.	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:40	2020-04-09 10:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente



















ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 754	Fwd: ADEQUAÇÃO DE NOSSA INSTRUTURA PARA AVALIAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:39	2020-04-13 12:40	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 778	Solicitação de conserto e troca de mangueira ou mangote na casa de Gás do Núcleo de Química	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:38	2020-04-21 17:30	Média	isabella.campelo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 779	Solicitação de colocação de peças e alteração de instalação conforme relato do funcionário da empresa de gás que fez a prestação de serviço.	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:37	2020-04-21 18:05	Média	isabella.campelo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 780	Solicitação de vistoria na fechadura da casa de gás do Núcleo de Química	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:37	2020-04-21 18:20	Média	isabella.campelo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 790	Solicitação de Reparos	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:36	2020-04-27 11:50	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 793	Solicitação de troca	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:36	2020-04-27 18:55	Média	isabella.campelo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 794	Re: Solicitação de colocação de peças e alteração de instalação conforme relato do funcionário da empresa de gás que fez a prestação de serviço.	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:36	2020-04-27 19:00	Média	isabella.campelo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 804	Reparo no telhado do Galpão de Máquinas do NZ -- Roberta Lívia Garc	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:35	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 803	Manutenção no telhado maternidade/NZ (Atrás do PN - Colaborador Amarel)	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:35	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 802	Reparo na rede hidráulica no curral de manejo de bovino de corte. Inst	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:34	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 801	Instalação de rede elétrica nos currais de confinamento e manejo de bo	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:34	2020-04-30 11:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente


ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 805	Manutenção dos telhados da área de manejo dos bovinos de leite-- Rob	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:33	2020-04-30 11:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 813	Serviço na área de Agroecologia	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:33	2020-05-05 15:05	Média	laercio.boratto@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 819	Pendências do Laboratório de Avaliação Nutricional	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:32	2020-05-10 19:35	Média	junia.maria@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 833	Solicitamos colocação e recolocação de calhas em 4 setores do NZ - cen	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:31	2020-05-19 09:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 839	Solicitação	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:30	2020-05-25 12:30	Média	gestaoambiental.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 840	Re: Solicitação	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:30	2020-05-25 13:40	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 841	Re: Solicitação	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:30	2020-05-25 15:15	Média	gestaoambiental.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 849	Re: Pendências do Laboratório de Avaliação Nutricional	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:29	2020-05-27 15:25	Média	junia.maria@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 874	Serviço	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:27	2020-06-09 11:55	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 875	Serviço	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:26	2020-06-09 12:00	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 877	Serviço	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:26	2020-06-09 12:05	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 888	Serviço Floricultura	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:25	2020-06-17 15:05	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 919	Dar os arremates nos banheiros de alunos no NA. Reparar a rede hidross	 Processando (atribuído)	2020-07-09 12:24	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 917	Reparar e dar manutenção na rede de água nas salas de aula do NA --	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:24	2020-06-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 924	Descarga	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:24	2020-07-01 09:05	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 923	Manutenção caixa d'água	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:23	2020-07-01 09:05	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Roberta Lívia Garcia Teixeira			Incidente
2 019 061 929	Manutenção 1	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:23	2020-07-08 13:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 930	Manutenção 2	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:22	2020-07-08 13:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 934	Manutenção 6	Processando (atribuído)	2020-07-09 12:21	2020-07-08 13:35	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 824	Colocação de outdoor	Fechado	2020-07-09 11:57	2019-09-11 15:00	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 351	Vazamento de água de chuva em laboratório	Fechado	2020-07-09 11:57	2019-12-19 18:15	Média	herloncamargo@gmail.com	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 477	Bomba Laticínios	Fechado	2020-07-09 11:57	2020-01-29 09:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 650	Vazamento água	Fechado	2020-07-09 11:57	2020-03-02 12:05	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 691	Após verificação do técnico da empresa da Oi, constatou-se que não é p	Fechado	2020-07-09 11:57	2020-03-11 09:05	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 118	Manutenção das pias dos laboratórios de Microbiologia e Química Orgânica - NQ	Fechado	2020-07-09 11:57	2019-11-05 19:20	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 149	solicitação equoterapia	Fechado	2020-07-09 11:57	2019-11-07 11:30	Média	valeria.bergamini@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 232	Manutenções NZ	 Fechado	2020-07-09 11:57	2019-11-29 16:50	Média	Nilma Portela Oliveira 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 234	solicitação	 Fechado	2020-07-09 11:57	2019-12-02 12:00	Média	marilia.maia@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 307	Verificar vazamento na secretaria dos cursos técnicos.-- Roberta Liv	 Fechado	2020-07-09 11:57	2019-12-09 15:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 425	Solicitação de ';faxinão';, agendar dia e horário. -- Roberta Lívia	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-01-20 09:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 433	banheiro próximo ao ponto dos terceirizados está sem água -- Robert	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-01-21 14:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 443	Verificar ramal da Mecanização 2059 -- Roberta Lívia Garcia Teixeir	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-01-23 10:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 555	Fwd: Vazamento de água de chuva em laboratório	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-12 20:20	Média	herlon.camargo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 566	ENTUPIMENTO DO RALO DA COZINHA	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-13 17:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 571	Solicitação de torneira para banheiro - Biblioteca	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-14 10:45	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 578	Re: ENTUPIMENTO DO RALO DA COZINHA	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-14 16:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 579	reparo banheiro feminino	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-14 17:00	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 596	Instalação de Caixa d'água NZ.	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-17 13:00	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 625	vazamento bebedouro	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-20 13:50	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 641	Solicitação de manutenção banheiro feminino Biblioteca	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-02-27 13:35	Média	ricardo.bertolin@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 706	Solicitação de Instalação Hidráulica	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-03-12 11:15	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 850	URGENTE - FALTA DE ÁGUA NO REFEITÓRIO	 Fechado	2020-07-09 11:57	2020-05-27 16:55	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 884	Re: Comunicado - presença de ratos	 Novo	2020-06-16 10:10	2020-06-16 10:10	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 880	Re: Comunicado - presença de ratos	 Novo	2020-06-09 18:50	2020-06-09 18:50	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 879	Re: Comunicado - presença de ratos	 Novo	2020-06-09 12:05	2020-06-09 12:05	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 867	Re: Comunicado - presença de ratos	 Novo	2020-06-09 11:40	2020-06-09 11:40	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 856	Comunicado - presença de ratos	 Novo	2020-06-03 10:15	2020-06-03 10:15	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 921	Fixação de meio fios no anexo	 Fechado	2020-05-25 14:46	2019-09-26 09:45	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 039	Solicito a manutenção dos ralos dos banheiros da quadra coberta, pois	 Fechado	2020-05-25 14:46	2019-10-18 09:56	Baixa	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 614	Instalação Elétrica - Piscina	 Fechado	2020-05-25 14:46	2019-08-05 10:25	Alta	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 055	Encaixe para mangueiras do jardim	 Fechado	2020-05-25 14:46	2019-10-22 09:35	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 155	SOLICITAÇÃO (FAZ)	 Fechado	2020-05-25 14:46	2019-11-08 09:25	Média	gabinete.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 467	Sala adjacente à sala dos professores da Sede	 Fechado	2020-05-25 14:46	2020-01-28 12:05	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 494	Água voltando no ralo do banheiro e torneira da cozinha - Gabinete dos Professores - SEDE	 Fechado	2020-05-25 14:46	2020-02-03 13:50	Média	tatiane.alvarenga@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 499	FINALIZAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE PORTÃO	 Fechado	2020-05-25 14:46	2020-02-04 16:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 509	Nas salas 2 e de anatomia do NZ estão com goteira! Resolver antes da v	 Fechado	2020-05-25 14:46	2020-02-05 15:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 756	Manutenção do jardim da DIREX/Coordenação de Estágio Pintura d	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 757	Manutenção hidráulica no NZ/escritório -- Roberta Lívia Garcia Teix	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 758	Reparo e/ou troca das descargas - Centro de Vivência.-- Roberta Lívi	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 759	Reparo nos muros do Instituto. -- Roberta Lívia Garcia Teixeira Dir	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 760	Reparo em vazamento, próximo a porta do Posto de Vendas -- Roberta	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 761	Manutenção, reparo e/ou troca de telhas - Auditório 2 -- Roberta Lí	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 762	Fazer alteração do local onde a caixa d'água da DIREX fica, para que a	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 763	Manutenção (limpeza e desentupimento) dos bueiros próximos ao refeitór	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente


























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 764	reparo no bebedouro do NA -- Roberta Livia Garcia Teixeira Diretori	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-14 10:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 776	RE: [GLPI #2019061716] Atualização de um chamado Vazamento de água	 Fechado	2020-04-28 14:17	2020-04-18 11:25	Média	Otávia Cristina de Almeida 				Incidente
2 019 061 716	Vazamento de água	 Fechado	2020-04-18 11:25	2020-03-17 08:30	Média	labsolos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 616	Pintura na parte interna da Coordenação de Estágio	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-08-05 13:35	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Pintura		Incidente
2 019 061 695	Falta de água SiB Carnes	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-03-11 15:45	Média	César Ferreira Santos 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 730	Solicitação de Serviço de instalação de fechaduras e suspiros em um armário localizado no Laboratório de Solos.	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-08-26 10:55	Média	Denilson José da Silva 	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 832	Solicitação de duas (2) copias de chave para o laboratório de geoprocessamento do Prof. Frederico	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-09-12 09:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 926	Caixa d'água	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-09-26 14:40	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 198	MANUTENÇÃO CARRINHOS INOX	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-11-20 14:30	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 200	Re: MANUTENÇÃO CARRINHOS INOX	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-11-20 16:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 210	Re: Caixa d'água	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-11-22 12:05	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 310	Ligação Elétrica	 Fechado	2020-03-17 12:55	2019-12-09 16:45	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 428	reparos prédio saúde	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-01-20 11:50	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 432	Agendamento de Serviço	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-01-21 12:50	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 471	Re: Caixa d'água	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-01-28 14:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 482	Fwd: Cano estourado	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-01-29 11:40	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 492	Urgente torneira quebrada	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-01-31 10:30	Média	flavia.pereira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 506	Vidro de janela caindo. Retirada de um vidro da janela da sala 9 (professora Jaciara).	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-02-05 10:40	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 532	Gabinete - professor Ricardo Salviano dos Santos (Bioquímica e Biologia Geral) dividir o gabinete 22 - sala de professores - segundo andar do Prédio de Tijolinho.Reparo (troca) de um vidro na janela (65cm x 42cm)	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-02-07 17:10	Média	jose.zanzirolani@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 613	Re: Vidro de janela caindo. Solicito a retirada de um vidro da janela da sala 9 (professora Jaciara) dos gabinetes do prédio de tijolinho (2º andar).	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-02-19 09:40	Média	jaciara.christiano@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 637	Foi colocado uma caixa d'água para bovinos, entre a casa dos servidore	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-02-27 09:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 677	INSTALAÇÃO DOS PROJETOES	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-03-09 11:15	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 705	solicitação de limpeza	 Fechado	2020-03-17 12:55	2020-03-12 10:10	Média	valeria.bergamini@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 703	Antiga sala da Lorena, logo após as salas 6 e o laboratório. - TIRAR	 Processando (atribuído)	2020-03-13 13:08	2020-03-12 09:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 709	Solicitação Barra de Ferro em Cadeira	 Processando (atribuído)	2020-03-13 13:07	2020-03-13 09:45	Média	nai.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 507	Troca de vidros e manutenção em janela da nova sala (de aula) de informática do prédio em 'L'; do anexo. Os vidros estão quebrados e as janelas não fecham (abrem com o vento).	 Processando (atribuído)	2020-03-12 10:07	2020-02-05 10:45	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 644	Conserto na janela da sala do NAI	 Processando (atribuído)	2020-03-12 10:04	2020-02-28 07:55	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 673	Colocação de vidros em sala de aulas	 Processando (atribuído)	2020-03-12 10:02	2020-03-06 16:35	Média	tecnologiaalimentos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 061 096	Troca de fechadura CGAF, no DAP 2o. Andar	 Processando (atribuído)	2020-03-12 10:00	2019-10-30 15:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 079	Troca da fechadura SALA CENTRO DE ESTUDOS EM ECOLOGIA URBANA, antiga sala de xerox dos professores, ao lado da cantina. (prof. Delton)	 Processando (atribuído)	2020-03-12 10:00	2019-10-25 13:45	Alta	deltonmusica@gmail.com	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 337	Chave RESERVA para o Setor de Coordenação de Infraestrutura Didático-pedagógica. (onde ficam os projetores). Solicitante: Ana Paula G. R. Araújo	 Processando (atribuído)	2020-03-12 09:58	2019-12-16 10:45	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 409	troca de fechaduras no Núcleo de Química. 1 fechadura para a portão principal do prédio; 1 fechadura para a porta do banheiro.	 Processando (atribuído)	2020-03-12 09:57	2020-01-13 16:45	Média	cassia.pereira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 533	Troca de 13 fechaduras das portas das salas de aula da sede	 Processando (atribuído)	2020-03-12 09:56	2020-02-07 17:50	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente


















ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 536	Troca fechadura do laboratório 2 no núcleo de química. cópias das chaves: 1 laboratório 6, 2 do laboratório 7, 1 do quadro de chaves, 3 da coordenação, 1 laboratório 2.	Processando (atribuído)	2020-03-12 09:55	2020-02-10 10:00	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 604	Manutenção em uma fechadura do SIB Vegetais. Qualquer dúvida é só procurar a colaboradora Rosângela.	Processando (atribuído)	2020-03-12 09:54	2020-02-18 09:25	Média	César Ferreira Santos	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 496	Torneira	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-02-03 16:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 687	Manutenção do canos	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-03-11 08:05	Média	Bianca Moreira Anselmo	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 430	Troca de fechadura da porta da antiga oficina de ferro, próxima a marcenaria/arpintar	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-01-21 11:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 529	troca de torneira no Laboratório de Solos -- Roberta Lívia Garcia T	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-02-07 11:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 550	urgente	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-02-12 10:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 591	Defeito descarga - Banheiro Feminino - Biblioteca	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-02-17 09:30	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 600	Chovendo dentro da sala de anatomia NZ -- Roberta Lívia Garcia Teix	Fechado	2020-03-12 09:50	2020-02-17 16:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 427	Abrir porta do banheiro masculino no prédio do DDI, seguindo o corredor do caixa. Trocar as fechaduras dos dois banheiros.	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:29	2020-01-20 11:02	Média	Bianca Moreira Anselmo	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 697	Informações pendentes sobre a troca de chaves do setor da Biologia	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:26	2020-03-11 18:40	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 698	REDISTRIBUIÇÃO DE QUADRO DE ENERGIA	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:20	2020-03-11 18:50	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 696	manutenção na casinha de lixo do refeitório URGENTE -- Roberta Lívi	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:16	2020-03-11 16:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 699	CONSTRUÇÃO DE NOVA CASINHA DE LIXO	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:16	2020-03-11 18:50	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 693	Banheiro	Processando (atribuído)	2020-03-12 07:08	2020-03-11 14:15	Média	flavia.pereira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 688	Re: Colocação de tanque	Processando (atribuído)	2020-03-11 09:21	2020-03-11 08:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 690	Lâmpadas	Processando (atribuído)	2020-03-11 09:19	2020-03-11 08:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 602	Lâmpadas da Secretaria da Informática	Fechado	2020-03-11 09:00	2020-02-18 07:05	Média	ilma.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 615	Descarga disparou URGENTE	Fechado	2020-03-11 09:00	2020-02-19 10:45	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 630	Vazamento Descarga na Química	Fechado	2020-03-11 09:00	2020-02-21 08:22	Alta	Juliana Mara Pereira da Cunha	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 632	Descarga	Fechado	2020-03-11 09:00	2020-02-21 11:45	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 658	Re: Falta de água nos laboratórios	Fechado	2020-03-11 09:00	2020-03-04 08:35	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 661	Laboratório de Nutrição	 Fechado	2020-03-11 09:00	2020-03-04 15:45	Média	renata.souza@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 669	Porta do Laboratório de Nutrição	 Fechado	2020-03-11 09:00	2020-03-06 12:15	Alta	Bianca Moreira Anselmo 	Denilson José da Silva  	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 157	Manutenção dos banheiros e recolhimento de material	 Fechado	2020-03-11 09:00	2019-11-08 16:50	Média	sandro.batista@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 320	Re: Instalação de Aterramento	 Fechado	2020-03-11 09:00	2019-12-11 17:50	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 652	URGENTE Confeção de rampas madeira e alvenaria para acesso sala 29,	 Fechado	2020-03-11 09:00	2020-03-03 10:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 666	reparos	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:42	2020-03-05 21:00	Média	altair.matos@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 654	Fwd: Reparos	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:40	2020-03-03 13:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 061 651	reparos	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:39	2020-03-02 17:50	Média	altair.matos@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 665	Iluminação das salas dos professores	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:35	2020-03-05 20:00	Média	marilene.guimaraes@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 659	Fwd: Inundação Portaria da Sede	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:34	2020-03-04 13:20	Média	marcelo.antonio@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 656	Refletores	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:32	2020-03-03 19:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 657	reparos	 Processando (atribuído)	2020-03-06 08:31	2020-03-03 19:30	Média	altair.matos@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente



























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 653	Reparos	Processando (atribuído)	2020-03-06 07:56	2020-03-03 13:25	Média	lidiane.moreira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 522	Reparo telefônico	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-06 12:26	Baixa	Juliana Mara Pereira da Cunha	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 543	solicitação de serviços	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-11 11:45	Média	rosilaine.xavier@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 549	Espelho banheiro masculino NZ	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-12 09:30	Média	Nilma Portela Oliveira	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 556	Banheiros núcleo de química	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-13 09:15	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 626	Reparo na torneira do banheiro anexo ao escritório do NZ.	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-20 00:00	Alta	Juliana Mara Pereira da Cunha	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 640	Re: Falta de água nos laboratórios	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-27 13:15	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 497	manutenção dos cochos no NZ, antes das aulas comecem -- Roberta L	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-04 10:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 500	FALTA DE ÁGUA NO BALCÃO QUENTE INSTALADO	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-04 16:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 505	SOLICITAÇÃO	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-05 10:35	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 508	Conserto dos telefones dos setores de estágio e comunicação	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-05 15:20	Média	marcelo.milagres@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 511	Solicitação	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-06 09:45	Média	marcelo.milagres@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 530	Solicitação de manutenção - Auditório 3	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-07 11:30	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 531	Re: Reparos na Cobertura da Subestação	Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-07 12:15	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente



ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 534	Fixar cortina na sala dos professores SEDE -- Roberta Lívia Garcia	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-10 09:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 539	Solicitação de serviço de marcenaria	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-10 10:30	Média	Juliana Mara Pereira da Cunha 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 558	Reparo Banheiro masculino - Biblioteca	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-13 10:20	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 584	manutenção do compressor do NZ, barulho estranho -- Roberta Lívia G	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 07:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 586	manutenção de banheiros: dois no prédio tijolinho e dois no prédio L--	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 08:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 587	reparo no cano, que a caçamba furou, prédio tijolinho -- Roberta Lí	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 08:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 588	manutenção da descarga, banheiro feminino, prédio da DDI-- Roberta L	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 09:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 597	cano estourado - Caprinocultura bebedouro entupido - Caprinocultuura	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 14:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 601	Lâmpadas queimadas na sala da Coordenação do Curso de Ciências Biológicas, Ilha de boxes de professores, 2 andar Anexo	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-17 18:00	Média	cienciasbiologicas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 605	BANHEIRO SEDE SEM ÁGUA	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-18 09:50	Média	gabinete.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 611	Falta de água nos laboratórios	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-19 08:45	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 618	Re: Falta de água nos laboratórios	 Fechado	2020-03-03 13:21	2020-02-19 14:30	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br				Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 592	Fwd: RECLAMAÇÃO CANTINAS	 Processando (atribuído)	2020-03-03 10:14	2020-02-17 10:30	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 594	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:10	2020-02-17 11:35	Média	dap.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 582	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:10	2020-02-14 19:05	Média	dap.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 565	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:09	2020-02-13 16:55	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 564	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:09	2020-02-13 16:25	Média	dap.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 563	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:09	2020-02-13 16:20	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 562	Re: DEFEITO NA CÂMARA DE CONGELAMENTO DA SAN	 Novo	2020-03-03 10:08	2020-02-13 16:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 577	Reparo em lâmpadas da sala da Subseção de Gestão e Fiscalização de Contratos da Diretoria de Administração	 Processando (atribuído)	2020-03-03 10:02	2020-02-14 15:30	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 622	Remoção do mofo da sala de apoio do NAI	 Processando (atribuído)	2020-03-03 09:38	2020-02-20 10:40	Média	nai.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 624	Moedor	 Processando (atribuído)	2020-03-03 09:37	2020-02-20 13:45	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 633	Vistoria em casa com rachaduras	 Processando (atribuído)	2020-03-03 09:33	2020-02-21 14:20	Média	Glauco Santos França 	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente





























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 636	Referente ao fornecimento de água: providenciar nova rede da bomba do	Processando (atribuído)	2020-03-03 09:32	2020-02-27 09:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 643	rastrear uma linha sala do serviço social Wagner da TI irá explicar.	Processando (atribuído)	2020-03-03 09:24	2020-02-27 15:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 647	manutenção do escoamento de água pluvial, que está inundando a guarita	Processando (atribuído)	2020-03-03 09:21	2020-02-28 14:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 627	Solicitação de serviço	Processando (atribuído)	2020-03-03 09:15	2020-02-20 14:50	Média	romualdo.santarosa@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 931	Operação tapa buraco	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-27 09:15	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva	Manutenção Predial > Pavimentação / Pisos Externos		Incidente
2 019 061 193	Reparo no sifão do Transportes	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-18 13:09	Média	Bianca Moreira Anselmo	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 424	Vazamento de água - estágio.	Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-17 13:55	Média	Bianca Moreira Anselmo	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 668	INSTALAÇÃO DE FORNO NOVO REFEITÓRIO	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-08-15 09:40	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 794	Re: INSTALAÇÃO DE FORNO NOVO REFEITÓRIO	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-10 09:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 803	Manutenção da porta na Diretoria de Pesquisa, Inovação e pós-graduação.	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-10 10:15	Média	Bianca Moreira Anselmo	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 060 846	Piso quebrado prédio tijolinho	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-13 11:30	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 847	piso corredores prédio L	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-13 11:30	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 933	Fwd: Problema na linha telefônica	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-09-27 13:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 060 980	TROCA DO PLÁSTICO DA JANELA - DIRETORIA DE EXTENSÃO	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-10-09 12:25	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 030	Solicitação	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-10-17 09:25	Média	marcelo.milagres@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 061	Instalação de Mangueira	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-10-22 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 090	linha telefônica com problema	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-10-29 14:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 123	Consertar ou substituir bebedouro da suíno, está sem água potável para	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-06 08:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 139	Instalação de telefone na sala do Serviço Social	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-06 11:25	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 143	Fwd: Solicitação urgente	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-06 14:05	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 173	Verificar linha do Hostel. Linha muda. Já tem aparelho novo lá. --	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-12 14:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 194	Vazamento de água no poço artesiano do NZ. Vazamento de água descendo	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-19 08:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 207	Fwd: Reinstalação de Tela de Projeção na sala de aula 25 (Prédio L - Anexo)	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-21 15:05	Média	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 211	DESESETIZAÇÃO	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-25 09:20	Média	gabinete.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 220	troca sifão	Fechado	2020-02-28 10:24	2019-11-27 10:05	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente


































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 243	Troca de Lâmpada	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-04 17:15	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 238	Reparos na Cobertura da Subestação	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-03 10:45	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 240	Re: Reparos na Cobertura da Subestação	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-03 14:55	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 286	Instalação dos suportes multimídias	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-06 16:00	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 306	MANUTENÇÃO PORTÃO	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-09 14:40	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 334	SOBRE AGUA ENTRANDO NA SALA DO CENTRO DE ESTUDOS EM ECOLOGIA URBANA	 Fechado	2020-02-28 10:24	2019-12-14 11:05	Média	deltonmusica@gmail.com	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 379	Vazamento de água - Vaso Sanitário - Banheiro para pessoas especiais - 2º andar - Prédio de Tijolinho - Anexo	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-06 14:30	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 383	Fwd: Delivery Status Notification (Failure)	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-07 10:05	Média	daniel.alexandre@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 391	Manutenção - Núcleo de Química	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-08 11:25	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 426	Grades da DIREX - Estágio, colocar sombrite, verificar serviço de marc	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-20 09:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 440	Fwd: Instalação de gaiolas para projetores multimídia e ventiladores	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-22 14:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 447	Troca de óleo do compressor NZ	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-23 13:40	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente





















ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 449	CADEIRA QUEBRADA	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-23 14:10	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 450	Manutenção Setor de Transporte: * vaso sanitário está solto * lavatório	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-23 16:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 456	Manutenção no telhado da sala do prof. Wellyngton. URGENTE--Roberta	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-27 09:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 465	manutenção do portão do refeitório - serviço de pedreiro amanhã (29/01)	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-28 10:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 479	Reitero o pedido de colocação de um sombrite na coordenação de estágio	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-29 11:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 480	Re:	 Fechado	2020-02-28 10:24	2020-01-29 11:05	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 060	Reparo câmara	 Fechado	2020-02-28 09:54	2019-10-22 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 826	Serviços Nz	 Processando (atribuído)	2020-02-28 09:47	2019-09-11 16:25	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 688	a confecção pela marcenaria de uma roda de madeira para recolocar na fonte em frente à casa rosa.	 Processando (atribuído)	2020-02-21 09:46	2019-08-20 08:30	Muito baixa	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 614	Substituição do segredo da fechadura da porta do GAP	 Fechado	2020-02-21 09:23	2020-02-19 10:00	Média	geraldo.majela@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 356	Troca da Maçaneta da porta da Coordenação Administração e Finanças - (Sala do Edilho)	 Processando (atribuído)	2020-02-21 07:49	2019-12-26 10:45	Média	cgef.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial		Incidente































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 113	Substituição de uma fechadura de uma sala que fica nos fundos do DDI (Sala Prof. Fernando com materiais para apreensão de cobras) que fica e reparo em forro de PVC	 Processando (atribuído)	2020-02-20 14:41	2019-11-04 17:30	Média	fernando.costa@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 905	Cortinas e abertura de uma porta, com troca de fechaduras, e troca de fechaduras dos dois banheiros. Local: auditório I	 Processando (atribuído)	2020-02-20 14:39	2019-09-25 10:25	Média	culturaeartes.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 616	Fwd: LIMPEZA HOLOFOTES SEDE	 Processando (atribuído)	2020-02-19 11:39	2020-02-19 11:20	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 658	INSTALAÇÃO DE BALCÕES DE DISTRIBUIÇÃO	 Fechado	2020-02-18 16:50	2019-08-13 08:25	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 384	Fwd: Instalação equipamentos refeitório	 Fechado	2020-02-18 16:50	2020-01-07 11:35	Média	kaique.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 174	manutenção no forro do CDOC. -- Roberta Lívia Garcia Teixeira Diret	 Fechado	2020-02-18 16:30	2019-11-12 15:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 656	SOLICITAÇÃO - CONSERTO DE PORTA	 Fechado	2020-02-17 14:40	2019-08-12 14:55	Alta	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 060 579	Solicitação de serviços ginásio	 Fechado	2020-02-17 11:45	2019-07-25 15:00	Média	tai_cris@outlook.com	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 775	Fwd: tomadas	 Fechado	2020-02-14 17:50	2019-09-03 10:20	Média	postodevendas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 833	MANUTENÇÃO/TROCA DE TORNEIRA	 Fechado	2020-02-14 17:50	2019-09-12 12:45	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 225	Manutenção na mangueira da Pia - DDI	 Fechado	2020-02-14 12:15	2019-11-28 10:28	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 284	Fwd: JANELA COM VIDROS QUEBRADOS	 Fechado	2020-02-14 12:15	2019-12-06 13:50	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 396	Solicitação de instalação de antena no NA	 Fechado	2020-02-14 12:00	2020-01-09 14:55	Média	ti.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 835	Reparo em torneira de laboratório - Núcleo de Química	 Fechado	2020-02-14 10:35	2019-09-12 17:15	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 321	Re: Troca de Lâmpadas no NI	 Fechado	2020-02-14 10:30	2019-12-11 21:55	Média	ilma.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 399	Retirar entulho em frente a Coordenação de Estágio -- Roberta Lívia	 Fechado	2020-02-14 10:30	2020-01-09 16:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 484	BALANÇO DOS SERVIÇOS PREVISTOS PARA O REFEITÓRIO DURANTE AS FÉRIAS	 Processando (atribuído)	2020-02-13 15:35	2020-01-29 12:20	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 633	Manutenção em banheiros	 Fechado	2020-02-13 13:25	2019-08-08 09:05	Média	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 540	Dedetização ou limpeza do forro	 Processando (atribuído)	2020-02-10 13:31	2020-02-10 11:45	Média	cgti.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 537	Re: Colocação de tanque	 Processando (atribuído)	2020-02-10 13:30	2020-02-10 10:25	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 521	Parede laticínios	 Processando (atribuído)	2020-02-06 16:10	2020-02-06 11:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 523	Re: Câmara fria	 Processando (atribuído)	2020-02-06 16:04	2020-02-06 14:50	Alta	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 858	ligar computadores	 Fechado	2020-02-06 11:00	2019-09-17 13:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 647	Instalações Elétricas Prediais	 Fechado	2020-02-06 10:55	2019-08-09 14:10	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente






























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 782	Manutenção motor da iogurteira	 Fechado	2020-02-06 10:30	2019-09-10 09:00	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Termil Termo		Incidente
2 019 060 765	Re:	 Fechado	2020-02-06 10:30	2019-08-30 17:40	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 727	Re: INSTALAÇÃO DE BALCÕES DE DISTRIBUIÇÃO	 Fechado	2020-02-06 10:28	2019-08-26 09:30	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 793	Re: INSTALAÇÃO DE BALCÕES DE DISTRIBUIÇÃO	 Fechado	2020-02-06 10:28	2019-09-10 09:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 142	Fwd: Instalações Elétricas Pendentes	 Processando (atribuído)	2020-02-06 10:22	2019-11-06 11:55	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 756	Manutenção do bebedouro na informática	 Fechado	2020-02-06 10:10	2019-08-30 09:20	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 510	Solicitação	 Processando (atribuído)	2020-02-06 10:00	2020-02-06 09:35	Média	marcelo.milagres@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Pintura		Incidente
2 019 060 597	Fwd: Demandas	 Fechado	2020-02-06 10:00	2019-08-01 08:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 501	Re: BALANÇO DOS SERVIÇOS PREVISTOS PARA O REFEITÓRIO DURANTE AS FÉRIAS	 Processando (atribuído)	2020-02-05 14:00	2020-02-04 16:50	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 483	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO - DESLOCAMENTO ELÉTRICO DA FRITADEIRA E FECHAMENTO DE PISO (CANALETA)	 Processando (atribuído)	2020-01-31 09:09	2020-01-29 12:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 048	Manutenção das linhas telefônicas da Diretoria de Extensão e Coordenação de estágio	 Fechado	2020-01-31 08:51	2019-10-18 15:40	Média	kaique.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 478	Mesa quebrada	 Processando (atribuído)	2020-01-29 10:41	2020-01-29 10:25	Média	patrimonio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente



























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 470	Chaminé caldeira	 Processando (atribuído)	2020-01-29 08:58	2020-01-28 14:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 657	Cadeiras auditórios	 Fechado	2020-01-27 17:45	2019-08-13 07:55	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Roberta Lívia Garcia Teixeira 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 060 599	Serviço tacho de torresmo	 Fechado	2020-01-24 11:26	2019-08-01 09:45	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Carlos Roberto da Silva 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 664	Re: Serviço tacho de torresmo	 Fechado	2020-01-24 11:26	2019-08-13 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Carlos Roberto da Silva 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 844	Re: Serviço tacho de torresmo	 Fechado	2020-01-24 11:26	2019-09-13 10:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Carlos Roberto da Silva 	Manutenção Predial > Equipamento		Incidente
2 019 061 347	Solicitamos manutenção no taxo de torresmo. É preciso lixá-lo. -- R	 Fechado	2020-01-24 11:26	2019-12-18 14:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 358	Solicita manutenção Diretoria de Pesquisa - vazamento agua da chuva janela	 Fechado	2020-01-24 11:26	2019-12-26 14:45	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 397	manutenção geral no piso da ordenha NZ -- Roberta Lívia Garcia Teix	 Fechado	2020-01-24 11:26	2020-01-09 16:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Pavimentação / Pisos Externos		Incidente
2 019 061 422	solicitação de reparo na rede d'água - Aviário	 Fechado	2020-01-24 11:26	2020-01-16 15:10	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 423	Falta de água no IF.	 Fechado	2020-01-24 11:26	2020-01-17 12:30	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 431	Solicitação de colaborador para auxiliar o Copati na manutenção do por	 Fechado	2020-01-24 11:26	2020-01-21 11:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 011	TROCA DE ROLETA	 Fechado	2020-01-24 11:22	2019-10-14 12:25	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 448	Telhado DDI - sala do eng. electricista	 Processando (atribuído)	2020-01-24 09:18	2020-01-23 14:00	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente




























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 444	Verificar lâmpadas dos refletores da quadra society, as luzes estão fr	 Processando (atribuído)	2020-01-24 09:14	2020-01-23 10:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 040	Solicitico a instalação de torneiras do lado externo aos banheiros dos v	 Processando (atribuído)	2020-01-24 09:12	2019-10-18 09:59	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 649	VAZAMENTO CAIXA D'ÁGUA DO REFEITÓRIO	 Processando (atribuído)	2020-01-22 10:38	2019-08-09 14:30	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 632	Solicitação de serviços	 Processando (atribuído)	2020-01-22 10:34	2019-08-08 08:55	Média	Glauco Santos França 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 894	Colocação de suporte para ar condicionado	 Processando (atribuído)	2020-01-22 10:29	2019-09-23 14:55	Média	Glauco Santos França 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 838	Banheiro feminino da DDI	 Processando (atribuído)	2020-01-22 10:27	2019-09-13 07:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 854	Ligação da água no pátio de compostagem	 Fechado	2020-01-22 10:25	2019-09-16 14:35	Média	Glauco Santos França 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 112	solicitação	 Fechado	2020-01-22 10:25	2019-11-04 13:50	Média	marilia.maia@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 394	Troca de disjuntor.	 Fechado	2020-01-22 08:07	2020-01-08 12:20	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 393	Bebedouros a serem instalados e 1 trocado.	 Fechado	2020-01-22 08:07	2020-01-08 12:20	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 398	manutenção em vazamento de água NIR-- Roberta Lívia Garcia Teixeira	 Fechado	2020-01-22 08:07	2020-01-09 16:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 406	Ventilador	 Fechado	2020-01-22 08:07	2020-01-13 10:25	Média	transporte.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 323	Falta de eletricidade nas tomadas da Ilha de boxes de professores, 2 andar Anexo	 Fechado	2020-01-21 16:50	2019-12-12 16:35	Média	cienciasbiologicas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 340	Maçaneta porta Coordenação Administração e Finanças	 Fechado	2020-01-21 16:50	2019-12-16 19:20	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 407	Retirada de entulhos em frente a Diretoria de Extensão e Coordenação de Estágio	 Fechado	2020-01-21 16:50	2020-01-13 11:45	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 387	Fwd: Problema na linha telefônica	 Fechado	2020-01-16 13:10	2020-01-07 14:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 421	teste	 Processando (atribuído)	2020-01-16 13:02	2020-01-16 12:51	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Juliana Mara Pereira da Cunha 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 346	MARCEIRO	 Fechado	2020-01-16 12:55	2019-12-17 16:40	Média	sergio.campos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 392	Manutenção do telefone, urgentemente.	 Fechado	2020-01-16 12:55	2020-01-08 12:15	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 395	Tacos do ginásio poliesportivo.	 Fechado	2020-01-16 12:55	2020-01-08 12:25	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 410	Troca de lâmpada	 Fechado	2020-01-16 12:55	2020-01-14 11:10	Média	braulio.brunelli@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 401	Reposição de torneira - NA	 Fechado	2020-01-16 12:43	2020-01-10 09:25	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 263	Re: Instalação de Aterramento	 Fechado	2020-01-15 11:10	2019-12-05 13:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 852	Fwd: Reparo na caixa d'agua do lavador do Setor de Transporte	 Fechado	2020-01-15 11:05	2019-09-16 14:10	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 239	Reparo da torneira da guarita - Anexo.	 Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-03 13:55	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 341	Manutenção (Caprinocultura)	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-16 19:20	Média	Geraldo Aloísio de Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 359	reparo na descarga do banheiro da comunicação	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-26 15:40	Média	bianca.alvin@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 156	Fwd: Manutenção Banheiros	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-11-08 10:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 322	Rejunte pia	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-12 11:20	Média	sre.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 327	Defeito na fiação do aparelho de telefone.	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-13 15:45	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 061 338	Manutenção em Muro	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-16 12:15	Média	Denilson José da Silva	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 354	manutenção na coordenação de estágio, fechar uma porta, pois a chuva e	● Fechado	2020-01-14 11:12	2019-12-20 14:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 361	Mofo/infiltração	○ Processando (atribuído)	2020-01-08 12:23	2019-12-26 17:40	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 855	Colocação de tanque	● Fechado	2020-01-08 11:42	2019-09-16 15:00	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 870	Manutenção em janela.	● Fechado	2020-01-08 11:42	2019-09-19 08:40	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 061 350	Re: JANELA COM VIDROS QUEBRADOS	● Fechado	2020-01-08 11:42	2019-12-19 15:05	Média	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 385	Fwd: Troca de lâmpadas	● Fechado	2020-01-08 11:42	2020-01-07 12:10	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 389	Instalação de caixa de água	○ Processando (atribuído)	2020-01-08 11:29	2020-01-08 11:05	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 697	manutenção nas fechaduras	 Fechado	2020-01-03 17:45	2019-08-20 18:50	Média	bianca.marques@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 			Incidente
2 019 060 927	Manutenção no telhado: Tijolino	 Fechado	2020-01-02 15:40	2019-09-26 15:25	Média	wellington.castro@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 808	Instalação de tomada na Usina de Triagem e Compostagem	 Fechado	2020-01-02 15:25	2019-09-10 15:35	Média	Glauco Santos França 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 062	Fwd: PROBLEMA - VAZAMENTO NO TELHADO	 Fechado	2020-01-02 15:15	2019-10-23 09:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 060 939	Solicito verificação no registro do botijão de gás do Hostel. -- Ro	 Fechado	2020-01-02 13:00	2019-09-30 08:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 994	Telefone	 Fechado	2020-01-02 12:55	2019-10-10 14:10	Média	helio.almeida@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Telefônico		Incidente
2 019 060 910	Sala dos professores na sede - Lâmpadas	 Fechado	2020-01-02 12:50	2019-09-25 13:45	Média	tatiane.alvarenga@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 061 355	Lâmpada não está apagando.	 Processando (atribuído)	2019-12-23 11:07	2019-12-23 11:07	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 353	Instalação de Tomadas	 Processando (atribuído)	2019-12-23 10:21	2019-12-20 12:45	Média	Denilson José da Silva 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 314	Fwd: solicitação	 Fechado	2019-12-19 10:29	2019-12-11 10:35	Média	marilia.maia@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 061 279	VAZAMENTO DE ÁGUA DESCARGA VESTIÁRIO	 Fechado	2019-12-19 10:28	2019-12-06 08:45	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 293	Re: VAZAMENTO DE ÁGUA DESCARGA VESTIÁRIO	 Fechado	2019-12-19 10:28	2019-12-09 10:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 294	Re: VAZAMENTO DE ÁGUA DESCARGA VESTIÁRIO	 Fechado	2019-12-19 10:28	2019-12-09 10:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 291	Reparos mínimos para montagem de laboratório de informática	 Fechado	2019-12-19 10:28	2019-12-06 17:55	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 872	Conserto de bebedouros e instalação de fechaduras	 Fechado	2019-12-19 09:57	2019-09-19 09:05	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 348	Re: Falta de eletricidade nas tomadas da Ilha de boxes de professores, 2 andar Anexo	 Fechado	2019-12-19 09:55	2019-12-18 15:15	Média	cienciasbiologicas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 061 342	Instalação de ralos	 Processando (atribuído)	2019-12-19 09:52	2019-12-17 08:50	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 325	Lâmpada Banheiro Feminino Diretoria de Administração	 Processando (atribuído)	2019-12-19 09:48	2019-12-12 18:30	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 339	Fwd: Lâmpada Banheiro Feminino Diretoria de Administração	 Processando (atribuído)	2019-12-19 09:48	2019-12-16 19:15	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 336	Reiteração de pedido g sala de Psicologia	 Processando (atribuído)	2019-12-19 09:44	2019-12-16 10:35	Média	psicologia.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 281	Troca de óleo Mecanização, Garagem e NIR	 Fechado	2019-12-19 09:42	2019-12-06 09:10	Média	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Mecânicos		Incidente
2 019 061 283	Colocação da faixa.	 Fechado	2019-12-19 09:41	2019-12-06 12:37	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 319	Troca de Lâmpadas no NI	 Processando (atribuído)	2019-12-19 09:31	2019-12-11 17:10	Média	marlon.silva@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 317	Vidro na janela do Gabinete de Professor - Prédio de Tijolinho - gabinete 22	 Pendente	2019-12-19 09:29	2019-12-11 12:25	Média	jose.zanzirolani@ifsudestemg.edu.br		Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Vidraceiro		Incidente
2 019 060 492	Solicitação de serviço	 Fechado	2019-12-17 16:30	2019-06-25 10:30	Média	tai_cris@outlook.com	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente



































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 998	Lâmpadas queimadas	 Fechado	2019-12-17 16:25	2019-10-10 20:15	Média	eduardo.borges@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 041	Conforme, a visita feita com a Otávia aos banheiros próximos ao bebedor	 Fechado	2019-12-17 16:25	2019-10-18 11:27	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 277	RE: [GLPI #2019061104] Atualização de um chamado Falta de água Núcleo de Química e Informática	 Fechado	2019-12-13 17:25	2019-12-05 16:00	Média	Otávia Cristina de Almeida 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 869	Torneira vazando	 Fechado	2019-12-13 17:20	2019-09-19 08:05	Média	flavia.pereira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 918	CONCERTO DO PORTÃO E INSTALAÇÃO DE PONTO DE ILUMINAÇÃO NA SAÍDA DO REFEITÓRIO	 Fechado	2019-12-13 17:20	2019-09-26 08:25	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 020	Fwd: Reparo da porta de aula n° 7 NA	 Fechado	2019-12-13 17:15	2019-10-15 22:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 311	manutenção nas janelas do laboratório de informática no EAD. está molh	 Processando (atribuído)	2019-12-11 09:14	2019-12-10 15:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 859	Sala de professores	 Fechado	2019-12-09 13:05	2019-09-17 14:55	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 036	Fwd: Contato Diretoria de Administração/Secretaria	 Fechado	2019-12-09 13:00	2019-10-17 19:45	Média	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 044	Instalação do suporte de teto para projetor	 Fechado	2019-12-09 13:00	2019-10-18 13:00	Média	secretariadde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 917	Instalação de Sensor Para Acendimento Automático De Luz - Diretoria de Extensão	 Pendente	2019-12-09 12:30	2019-09-26 08:05	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 860	Computadores e e móveis	 Fechado	2019-12-09 12:30	2019-09-17 15:05	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 247	Instalação de Aterramento	● Fechado	2019-12-09 11:25	2019-12-05 10:15	Alta	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 288	Verificação Posto de Vendas	○ Processando (atribuído)	2019-12-09 11:14	2019-12-06 17:35	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 289	Fwd: Troca de lâmpada	○ Processando (atribuído)	2019-12-09 11:14	2019-12-06 17:50	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 290	Fwd: Instalação do destilador de água	○ Processando (atribuído)	2019-12-09 11:13	2019-12-06 17:50	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 273	Fwd: Troca de lâmpada	○ Processando (atribuído)	2019-12-09 10:55	2019-12-05 15:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 242	Laboratório de análise de alimentos	○ Processando (atribuído)	2019-12-09 10:53	2019-12-04 09:30	Média	gerson.valente@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 108	Manutenção na fechadura da porta de vidro na Casa da Pesquisa.-- Rob	● Fechado	2019-12-09 10:41	2019-11-04 09:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 102	MANUTENÇÃO PORTA DE ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	● Fechado	2019-12-09 10:41	2019-10-31 14:15	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 101	Infiltração e goteira na lâmpada	● Fechado	2019-12-09 10:41	2019-10-31 13:50	Média	giovana.assumpcao@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 095	Solicitação instalação de tomada	● Fechado	2019-12-09 10:40	2019-10-30 13:30	Média	gilma.goncalves@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 962	Solicitação (Faz),	● Fechado	2019-12-09 10:38	2019-10-04 08:45	Média	jose.alexandrino@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 873	Computador da Secretaria do DA	● Fechado	2019-12-09 10:34	2019-09-19 09:10	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 806	Manutenção - Laboratório de Biologia e acesso	 Fechado	2019-12-09 10:30	2019-09-10 14:25	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 482	Re: Solicitação de energia	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-06-24 14:55	Média	Nilma Portela Oliveira 	Denilson José da Silva  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 166	Instalação de ponto elétrico	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-12 08:55	Média	Ronaldo Alves Marques Junior 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 185	Troca de lâmpada	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-14 08:47	Baixa	Bianca Moreira Anselmo 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 586	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS ELÉTRICOS	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-07-30 10:55	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 653	Instalação de holofote no CDOC	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-08-12 10:05	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 689	elétrica	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-08-20 08:30	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 746	Lâmpada - Sala de apoio NA	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-08-28 10:45	Média	Nilma Portela Oliveira 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 752	luz do banheiro masculino	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-08-29 20:30	Média	valeria.bergamini@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 761	Laboratório de análise de alimentos	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-08-30 14:10	Média	gerson.valente@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 767	Fwd: Manutenção elétrica	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-09-02 08:25	Média	Nilma Portela Oliveira 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 795	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS ELÉTRICOS - FRITADEIRA	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-09-10 09:10	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 871	Troca de Lâmpadas - Comunicação	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-09-19 08:55	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 141	Solicitação de serviços	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-06 11:30	Média	diretorgeral.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 061 150	troca lâmpadas	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-07 14:40	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 167	Troca de lâmpada do banheiro - Comunicação	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-12 09:25	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 169	Extensão	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-12 11:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 170	troca de lâmpada na CAF	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-12 11:30	Média	ellen.nunes@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 182	[IMPORTANTE] Trocar lâmpadas no Auditório I	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-13 10:55	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 186	Chuveiro	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-14 11:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 187	Elétrica Serra	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-14 11:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 191	Re: troca lâmpadas	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-14 16:05	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 195	Troca da fechadura ou o miolo da porta de entrada do 'almoxarifado';	 Fechado	2019-12-09 10:28	2019-11-19 08:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chuveiro		Incidente















ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 766	Fwd: Serviço de limpeza	● Fechado	2019-12-09 10:26	2019-09-02 08:25	Média	Nilma Portela Oliveira	Nilma Portela Oliveira			Incidente
2 019 060 680	Telhados	● Fechado	2019-12-09 10:24	2019-08-19 11:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 671	Re: Instalações Elétricas Prediais	● Fechado	2019-12-09 10:23	2019-08-15 15:20	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 513	Instalação Lavatório	● Fechado	2019-12-09 10:11	2019-06-27 11:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Denilson José da Silva	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 163	Lâmpada	● Pendente	2019-12-06 10:25	2019-11-11 11:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 060 771	Solicitação/Faz	● Pendente	2019-12-06 10:20	2019-09-02 20:20	Média	Frederico Cássio Moreira Martins	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 065	Fwd: PROBLEMA - VAZAMENTO NO TELHADO	● Fechado	2019-12-06 10:02	2019-10-23 15:50	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 069	Solicitação	● Fechado	2019-12-06 10:02	2019-10-24 10:15	Média	robson.silva@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 075	MUITO URGENTE!	● Fechado	2019-12-06 10:02	2019-10-24 20:55	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 076	Conserto de tomada-Núcleo de Química	● Fechado	2019-12-06 10:02	2019-10-25 07:25	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 110	Re: MANUTENÇÃO PORTA DE ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	● Fechado	2019-12-06 10:02	2019-11-04 12:20	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 061 053	Re: Computador da Secretaria do DA	● Pendente	2019-12-06 10:02	2019-10-21 14:20	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente





























ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 188	Pontos de água	 Processando (atribuído)	2019-12-06 08:55	2019-11-14 11:25	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 093	Fwd: Solicitação apoio IF Cultural	 Fechado	2019-12-05 16:00	2019-10-30 10:35	Média	kaique.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 104	Falta de água Núcleo de Química e Informática	 Fechado	2019-12-05 16:00	2019-10-31 16:45	Alta	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 089	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	 Fechado	2019-12-05 15:55	2019-10-29 13:35	Média	thais.odete@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 091	Falta de água nos Laboratórios	 Fechado	2019-12-05 15:55	2019-10-30 07:30	Alta	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 026	Troca de Lâmpadas.	 Fechado	2019-12-05 15:40	2019-10-16 10:45	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 078	Problemas na descarga banheiro feminino - Núcleo de Química	 Fechado	2019-12-05 15:40	2019-10-25 13:40	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 080	Re: Problemas na descarga banheiro feminino - Núcleo de Química	 Fechado	2019-12-05 15:40	2019-10-25 14:15	Média	flavia.santos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 804	Manutenção no Nir.	 Fechado	2019-12-05 15:35	2019-09-10 10:40	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Adriana da Conceição Teixeira Moura 			Incidente
2 019 061 066	instalação de computadores - Lab Análise Sensorial	 Fechado	2019-12-05 15:35	2019-10-24 10:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 067	Re: instalação de computadores - Lab Análise Sensorial	 Fechado	2019-12-05 15:35	2019-10-24 10:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 074	Colocar tela no laticínios. Já tem a tela. Urgente devido a visita do	 Fechado	2019-12-05 15:35	2019-10-24 16:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 046	Vazamento no banheiro masculino do NI	 Fechado	2019-12-05 15:30	2019-10-18 15:25	Média	marlon.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida  			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 208	Retorno sobre serviço - Entupimento Lab. Biologia	 Fechado	2019-12-05 12:48	2019-11-21 17:10	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 181	Re: Falta de água nos Laboratórios	 Fechado	2019-12-05 12:41	2019-11-13 10:40	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 940	Solicitado retirada de uma mesa que se encontra na entrada da pista de atletismo desde a realização dos JIFS em nossa instituição, a mesma esta pegando chuva e corre o risco de apodrecer.	 Fechado	2019-12-05 12:35	2019-09-30 08:15	Média	jose.alexandrino@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 032	Fwd: Solicitação	 Fechado	2019-12-05 12:35	2019-10-17 15:20	Alta	Denilson José da Silva 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 027	Re: Manutenção - Laboratório de Biologia e acesso	 Fechado	2019-12-05 12:35	2019-10-16 11:45	Média	lorena.barbosa@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 781	instalação elétrica	 Fechado	2019-12-05 12:30	2019-09-10 09:00	Média	wellington.castro@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  			Incidente
2 019 060 784	Solicitação de serviços de eletricitista e marcenaria	 Fechado	2019-12-05 12:30	2019-09-10 09:05	Média	tecnologiaalimentos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  			Incidente
2 019 060 903	Manutenção - interruptor de luz do corredor - Prédio Informática	 Fechado	2019-12-05 12:30	2019-09-25 07:55	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 922	Colocação de espelhos	 Fechado	2019-12-05 12:25	2019-09-26 09:50	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 973	urgente banheiro feminino sala dos professores anexo	 Fechado	2019-12-05 12:25	2019-10-08 19:00	Média	valeria.bergamini@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 993	Gabinetes	 Fechado	2019-12-05 12:25	2019-10-10 12:10	Média	cgti.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 889	trocar óleos dos compressores. material está na sala da DDI -- Robe	 Fechado	2019-12-05 11:30	2019-09-23 07:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Equipamento		Incidente
2 019 060 843	Re: Instalação Lavatório	 Fechado	2019-12-05 11:26	2019-09-13 10:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 064	ENTUPIAMENTO BANHEIRO ALUNOS FEMININO REFEITÓRIO	● Fechado	2019-12-05 11:26	2019-10-23 13:55	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 061 227	MANUTENÇÃO MÁQUINA DE LAVAR LOUÇAS	○ Processando (atribuído)	2019-11-29 12:58	2019-11-28 14:45	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 061 228	Reparo na Lâmpada - LIFE.	○ Processando (atribuído)	2019-11-29 12:57	2019-11-29 12:57	Média	Bianca Moreira Anselmo	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 146	REPARO NO ENCANAMENTO DA SAN	● Fechado	2019-11-27 11:54	2019-11-06 18:40	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 165	Re: REPARO NO ENCANAMENTO DA SAN	● Fechado	2019-11-27 11:54	2019-11-11 18:45	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 179	Re: REPARO NO ENCANAMENTO DA SAN	● Fechado	2019-11-27 11:54	2019-11-12 19:05	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 153	Fwd: Bomba "sapo" ovinos	● Fechado	2019-11-27 11:54	2019-11-07 17:30	Média	Geraldo Aloísio de Moura	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 930	Fwd: Manutenção no telhado: Tijolinho	● Fechado	2019-11-27 11:48	2019-09-27 09:10	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 452	Ponto de energia	● Fechado	2019-11-27 11:32	2019-06-12 14:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 221	Substituição de lâmpadas	○ Processando (atribuído)	2019-11-27 11:14	2019-11-27 10:55	Média	sre.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 218	Instalação de itens no galpão de defensivos agrícolas para adequação à fiscalização realizada pelo IMA	○ Processando (atribuído)	2019-11-27 11:13	2019-11-26 18:55	Alta	Nilma Portela Oliveira	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 764	Fwd:	● Fechado	2019-11-26 11:45	2019-08-30 16:45	Média	carlos.machado@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 061 077	Solicitação de serviço	● Fechado	2019-11-21 10:50	2019-10-25 09:45	Média	luciana.vicentino@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 122	URGENTE devido a chuva Guardar colchão de salto que está no tempo no	 Fechado	2019-11-18 11:42	2019-11-06 08:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 061 106	Esgoto Nir	 Fechado	2019-11-18 11:39	2019-11-04 08:30	Média	gilma.goncalves@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 042	Manutenção Predial - Setor Biblioteca	 Fechado	2019-11-18 10:38	2019-10-18 11:35	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 107	Instalação de papeleira e saboneteira - Casa da Pesquisa Avaliadores d	 Fechado	2019-11-14 16:30	2019-11-04 09:30	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 189	Término unidade de sorveteria	 Processando (atribuído)	2019-11-14 11:47	2019-11-14 11:35	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 144	Urgente - solicita manutenção diretoria de Pesquisa	 Fechado	2019-11-13 11:16	2019-11-06 17:05	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 061 145	salas do prédio sede	 Processando (atribuído)	2019-11-13 11:07	2019-11-06 18:05	Média	aparecida.medeiros@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 061 158	Serviço de alvenaria (coisa simples, segundo Prof. Eduardo) no laborat	 Processando (atribuído)	2019-11-13 09:58	2019-11-08 16:50	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 061 151	a laje da 'casinha'; de lixo do refeitório caiu hoje. refazer a 'cas	 Processando (atribuído)	2019-11-13 09:53	2019-11-07 14:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 712	Serviços nz	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-22 08:35	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 741	Telas	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-27 14:25	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 750	Sari elétrico no NIR	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-28 19:35	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Adriana da Conceição Teixeira Moura  	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Termil Termo		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 791	colocação de papaleiras	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-09-10 09:05	Média	rosilaine.xavier@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 517	Solicitação de troca de duas lâmpadas na sala de reuniões da Diretoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação.	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-06-28 13:30	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 134	RE: [GLPI #2019060663] Atualização de um chamado Re: Colar ralos	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-11-06 11:10	Média	Otávia Cristina de Almeida 		Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 604	Fwd: Manutenção bebedouro sede	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-02 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Termil Termo		Incidente
2 019 060 650	Manutenção lavanderia	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-09 18:15	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 655	Fwd: Armários da sala 10	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-12 13:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 728	Solicitação troca de fechadura	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-26 10:00	Média	tecnologiaalimentos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 			Incidente
2 019 060 753	NZ	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-08-30 07:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 772	reparo bebedouro setor saúde	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-09-03 07:25	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  			Incidente
2 019 060 842	Re: Telas	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-09-13 10:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 899	FECHADURA DO VESTIÁRIO FEMININO DA SAN	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-09-24 14:00	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 936	Solicitamos um colaborador que entenda da parte elétrica para acompanh	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-09-27 15:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 061 017	Água laticínio	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-10-15 11:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 033	solicitação (faz)	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-10-17 16:30	Média	ronaldo.silva@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 138	RE: [GLPI #2019060571] Atualização de um chamado Fwd: Reparo no prédio sede	 Fechado	2019-11-08 10:17	2019-11-06 11:15	Média	Otávia Cristina de Almeida 		Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 016	Manutenção do cano de água NA a SEDE	 Pendente	2019-11-06 17:41	2019-10-15 09:45	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 061 000	Verificar a possibilidade de iluminação da rua em frente a casa da Pes	 Pendente	2019-11-06 17:39	2019-10-11 07:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 912	solicitação (faz)	 Processando (atribuído)	2019-11-06 17:03	2019-09-25 15:35	Média	ronaldo.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 778	Reparo da tubulação de irrigação do viveiro	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:44	2019-09-03 14:50	Média	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 755	solicitação de extensão	 Pendente	2019-11-06 15:41	2019-08-30 07:55	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 703	rampa móvel	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:33	2019-08-21 10:25	Média	anita.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 702	manutenção	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:30	2019-08-21 10:10	Média	anita.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 674	Paioi	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:22	2019-08-16 12:00	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 673	Manutenção do paioi	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:21	2019-08-16 12:00	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 602	Paletes e,ou mourões com tábuas para depósito de adubos	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:11	2019-08-02 08:10	Média	Nilma Portela Oliveira 	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 813	Quantitativo de tábuas de madeira para piso	 Processando (atribuído)	2019-11-06 15:02	2019-09-10 16:00	Média	Glauco Santos França 	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente

































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 449	Solicita fixação de um dos puxadores de um dos armários da Diretoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação	● Fechado	2019-11-06 11:15	2019-06-12 13:45	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 825	Urgente	● Fechado	2019-11-06 11:15	2019-09-11 16:20	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 571	Fwd: Reparo no prédio sede	● Fechado	2019-11-06 11:15	2019-07-22 15:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Roberta Lívia Garcia Teixeira 			Incidente
2 019 060 742	Solicitação: troca de lâmpadas e reparo maçaneta	● Fechado	2019-11-06 11:15	2019-08-27 15:50	Média	elisangela.paiva@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 663	Re: Colar ralos	● Fechado	2019-11-06 11:10	2019-08-13 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 734	Fwd: Descargas banheiro masculino (Hall superior)	● Fechado	2019-11-06 11:10	2019-08-27 08:10	Média	fernanda.pereira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 736	vazamento	● Fechado	2019-11-06 11:05	2019-08-27 08:40	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 732	Fwd: Limpeza de caixas d'água - NIR	● Fechado	2019-11-06 11:00	2019-08-26 15:30	Média	Wellyngton Tadeu Vilela Carvalho 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 792	Conserto Laboratório de Nutrição (anexo)	● Fechado	2019-11-06 10:55	2019-09-10 09:10	Média	amandamendex30@gmail.com	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 448	Fwd: Manutenção no Núcleo de Equoterapia	● Fechado	2019-11-06 10:50	2019-06-12 09:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 061 114	laboratório	○ Processando (atribuído)	2019-11-04 19:20	2019-11-04 17:30	Média	gerson.valente@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 780	Laboratório Nutrição	● Fechado	2019-11-04 12:40	2019-09-03 15:10	Média	renata.souza@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 			Incidente
2 019 060 857	Arrumar portas	● Fechado	2019-11-04 12:40	2019-09-17 13:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 991	Manutenção chave do box da Professora Regina Célia (localizado próxima)	● Fechado	2019-11-04 12:40	2019-10-10 10:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 050	Retirada do guincho	 Fechado	2019-11-04 12:40	2019-10-20 19:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 898	Descarga da sala dos professores, no térro, do tijolinho está quebrado	 Fechado	2019-10-25 12:02	2019-09-24 12:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 887	Fwd: Porta geral dos gabinetes de professores na sede	 Fechado	2019-10-25 12:01	2019-09-20 19:25	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br			Incidente
2 019 060 474	Lâmpadas queimadas na Sala de Reuniões da Diretoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação	 Fechado	2019-10-24 12:02	2019-06-24 09:50	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 462	troca de lâmpada	 Fechado	2019-10-24 12:02	2019-06-17 16:15	Média	cgaf.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 888	Prezados, O gabinete das professoras Sirleia, Marcileia e Erika (ao la	 Fechado	2019-10-21 10:30	2019-09-23 05:25	Média	sirleia.arantes@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 906	Chave quebrada	 Fechado	2019-10-21 10:30	2019-09-25 10:40	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 908	Cópia de chaves	 Fechado	2019-10-21 10:30	2019-09-25 11:50	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 862	Re: Retirada de portas para serviço de chaveiro	 Fechado	2019-10-21 10:30	2019-09-18 07:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 061 004	Vazamento no banheiro dos professores do Anexo.	 Fechado	2019-10-21 10:07	2019-10-11 12:30	Alta	anapaula.araujo@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 822	Manutenção Lab. Redes de Computadores - Prédio Informática	 Fechado	2019-10-21 09:58	2019-09-11 13:25	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 479	Banheiros do Ginásio poliesportivo	 Fechado	2019-10-18 09:50	2019-06-24 11:40	Média	tai_cris@outlook.com	Denilson José da Silva 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente






































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 472	Bebedouro	 Fechado	2019-10-18 09:46	2019-06-24 07:55	Média	secretariadde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 975	Falta de Água	 Fechado	2019-10-18 09:15	2019-10-09 07:40	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 061 014	Caixa d'água do Aviário	 Fechado	2019-10-18 09:13	2019-10-15 09:40	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 967	Fwd: Reparo caixa d'água aviário	 Fechado	2019-10-18 09:09	2019-10-07 13:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 925	Solicito manutenção na sala da química orgânica. Porta agarrando, que	 Fechado	2019-10-18 09:04	2019-09-26 13:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 038	Reparo na portado professor Amarilio	 Fechado	2019-10-18 09:02	2019-10-18 09:00	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 061 001	Manutenção da rede de água no NZ. Cano quebrado, risco de ficar sem ág	 Fechado	2019-10-17 09:23	2019-10-11 08:00	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 990	URGENTE Instalação de projetor e suporte na sala 29 Instalação de 2 ve	 Fechado	2019-10-17 09:19	2019-10-10 10:30	Alta	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Equipamento		Incidente
2 019 060 953	Instalação dos fogões	 Fechado	2019-10-17 09:14	2019-10-02 11:10	Média	renata.souza@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Equipamento		Incidente
2 019 061 003	Aparelho Telefone Hostel	 Fechado	2019-10-16 10:41	2019-10-11 09:50	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br		Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 992	Ligar Telefone Hostel	 Fechado	2019-10-16 10:31	2019-10-10 10:40	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	ti.barbacena@ifsudestemg.edu.br			Incidente
2 019 060 735	Fwd: Solicitação de telefone fixo sem fio para Comunicação	 Fechado	2019-10-16 10:31	2019-08-27 08:35	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	ti.barbacena@ifsudestemg.edu.br			Incidente
2 019 060 827	Internet Setor de Contratos e Conector - URGENTE	 Fechado	2019-10-16 10:29	2019-09-11 17:55	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	ti.barbacena@ifsudestemg.edu.br			Incidente
2 019 061 015	Fiação da Bomba	 Fechado	2019-10-16 10:04	2019-10-15 09:40	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 061 010	Fwd: Recolhimento de entulhos - Setor Biblioteca	 Fechado	2019-10-16 10:04	2019-10-14 09:35	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 984	Forro telhado sede	 Fechado	2019-10-16 10:00	2019-10-09 18:50	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 986	FORRO CORREDOR PRÉDIO DA SEDE	 Fechado	2019-10-16 10:00	2019-10-10 08:05	Média	gabinete.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 982	PIA ENTUPIDA	 Fechado	2019-10-16 10:00	2019-10-09 15:55	Média	sergio.campos@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 979	REPARO NA JANELA DA COORDENAÇÃO DE ESTÁGIO	 Fechado	2019-10-16 10:00	2019-10-09 12:10	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 978	SOLICITAÇÃO DE PINTURA INTERNA	 Fechado	2019-10-16 09:59	2019-10-09 12:05	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Pintura		Incidente
2 019 060 977	Descarga desparada	 Fechado	2019-10-16 09:59	2019-10-09 09:45	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 972	Manutenção caixa d'água	 Fechado	2019-10-16 09:59	2019-10-08 16:50	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 965	Placas novas	 Fechado	2019-10-16 09:58	2019-10-07 10:15	Média	secretariadde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  			Incidente
2 019 060 961	Re: Água laticínios Urgente	 Fechado	2019-10-16 09:58	2019-10-03 14:00	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 957	Água laticínios Urgente	 Fechado	2019-10-16 09:58	2019-10-03 08:00	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 954	Fwd: CONserto DO PORTÃO E INSTALAÇÃO DE PONTO DE ILUMINAÇÃO NA SAÍDA DO REFEITÓRIO	 Fechado	2019-10-16 09:57	2019-10-02 16:45	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Serralheria		Incidente
2 019 060 950	Re: CONserto DO PORTÃO E INSTALAÇÃO DE PONTO DE ILUMINAÇÃO NA SAÍDA DO REFEITÓRIO	 Fechado	2019-10-16 09:08	2019-10-01 17:40	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 943	NZ - pia do fenil. Rabiço quebrou a rosca. Precisa quebrar um pedaço d	 Fechado	2019-10-16 09:08	2019-09-30 09:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 944	Re:	 Fechado	2019-10-16 09:08	2019-09-30 09:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 938	Fwd: solicitação (faz)	 Fechado	2019-10-16 09:02	2019-09-27 16:15	Média	ronaldo.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 935	Solicito manutenção nos banheiros do segundo andar do Núcleo de Ciênci	 Fechado	2019-10-16 09:01	2019-09-27 14:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 934	Re: Desconexão elétrica e hidráulica	 Fechado	2019-10-16 09:01	2019-09-27 14:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 				Incidente
2 019 060 924	Re: CONCERTO DO PORTÃO E INSTALAÇÃO DE PONTO DE ILUMINAÇÃO NA SAÍDA DO REFEITÓRIO	 Fechado	2019-10-16 08:57	2019-09-26 13:00	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 920	Luz do banheiro feminino do Mulheres Mil	 Fechado	2019-10-16 08:56	2019-09-26 09:45	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 919	Cortina caindo auditório 1	 Fechado	2019-10-16 08:56	2019-09-26 09:40	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 866	Manutenção nos Laboratórios	 Fechado	2019-10-16 08:54	2019-09-18 10:35	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 913	Re: Manutenção nos Laboratórios	 Fechado	2019-10-16 08:54	2019-09-25 16:30	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 907	Reparo no telhado	 Fechado	2019-10-16 08:53	2019-09-25 11:10	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Coberturas / Águas Pluviais		Incidente
2 019 060 904	Falta de água	 Fechado	2019-10-16 08:51	2019-09-25 09:30	Média	labsolos.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 883	Laticínio sem água	 Fechado	2019-10-16 08:47	2019-09-20 12:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 884	Re: Laticínio sem água	 Fechado	2019-10-16 08:47	2019-09-20 14:40	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 890	Re: Laticínio sem água	 Fechado	2019-10-16 08:47	2019-09-23 09:05	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 876	Torneira da cozinha do DAP com defeito	 Fechado	2019-10-15 12:00	2019-09-19 16:35	Média	secretariada.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 885	torneira com defeito e desperdício de água	 Fechado	2019-10-15 12:00	2019-09-20 14:45	Média	cgaf.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 879	Reparo do interruptor da guarita - anexo	 Fechado	2019-10-15 12:00	2019-09-20 07:30	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Claudinei Adriano Ramalho  	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 867	linha telefônica - NIR	 Fechado	2019-10-15 11:59	2019-09-18 14:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 856	Falta de água	 Fechado	2019-10-15 11:53	2019-09-17 12:05	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 849	Solicitação manutenção em pisos banheiro Biblioteca	 Fechado	2019-10-15 11:51	2019-09-13 14:25	Média	ricardo.bertolin@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Alvenaria / Estruturas		Incidente
2 019 060 845	Porta sala 30	 Fechado	2019-10-15 11:50	2019-09-13 11:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial > Marcenaria		Incidente
2 019 060 839	Instalação Tranca Porta da Sala 30 - Prédio Anexo	 Fechado	2019-10-15 11:49	2019-09-13 09:25	Média	extensao.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 841	Re: Desconexão elétrica e hidráulica	 Fechado	2019-10-15 11:48	2019-09-13 10:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 796	Desconexão elétrica e hidráulica	 Fechado	2019-10-14 11:58	2019-09-10 09:10	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho  			Incidente
2 019 060 807	Laboratório de Nutrição (anexo)	 Fechado	2019-10-14 11:52	2019-09-10 14:55	Média	renata.souza@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente








































ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 757	pedido - Enfermaria	● Fechado	2019-10-14 11:38	2019-08-30 09:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 745	Solicitação de conserto de porta	● Fechado	2019-10-14 11:32	2019-08-28 10:40	Média	ti.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 719	Adaptador	● Fechado	2019-10-14 11:30	2019-08-23 15:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Denilson José da Silva	Manutenção Predial		Incidente
2 019 060 704	Retirada de material	● Fechado	2019-10-14 11:28	2019-08-21 12:30	Média	anita.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 701	Fwd: Solicitação de troca de lâmpada	● Fechado	2019-10-14 11:25	2019-08-21 10:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 060 652	Solicitação de serviço	● Fechado	2019-10-14 10:54	2019-08-12 10:05	Média	eduardo.borges@ifsudestemg.edu.br	Direção de Desenvolvimento Institucional			Incidente
2 019 060 676	Fazer rotatória em frente ao almoxarifado	● Fechado	2019-10-11 12:26	2019-08-19 08:45	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 666	elétrica	● Fechado	2019-10-11 12:23	2019-08-15 09:00	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 831	Falta de água nos laboratórios	● Fechado	2019-10-09 15:55	2019-09-12 08:50	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente
2 019 060 610	Fwd: Vazamento	● Fechado	2019-10-09 15:45	2019-08-05 08:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 700	Telefone sem linha	● Fechado	2019-09-26 17:00	2019-08-21 09:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 902	Re: Manutenção Lab. Redes de Computadores - Prédio Informática	● Fechado	2019-09-26 08:21	2019-09-25 07:55	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 909	Re: Manutenção Lab. Redes de Computadores - Prédio Informática	● Fechado	2019-09-26 08:21	2019-09-25 13:10	Média	alexandre.bartoli@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 861	chave de sala de aula	● Fechado	2019-09-25 08:30	2019-09-17 21:20	Média	valeria.bergamini@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 886	Chaves para quarto 04 do Hostel (URGENTE)	● Fechado	2019-09-24 09:39	2019-09-20 16:15	Média	kaique.silva@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro	Serviços Manutenção Equipamentos Terceirizados > Chaveiro		Incidente
2 019 060 837	Re: Falta de água nos laboratórios	● Fechado	2019-09-24 08:37	2019-09-13 07:50	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida	Manutenção Predial > Hidráulico / Sanitário		Incidente



ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 865	Conserto chuveiro	 Fechado	2019-09-24 08:37	2019-09-18 10:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 	Manutenção Predial > Elétrico / Eletrônico		Incidente
2 019 060 519	Fwd:	 Fechado	2019-09-18 10:42	2019-07-01 09:15	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 823	Solicitação manutenção bebedouro - Biblioteca	 Fechado	2019-09-18 07:37	2019-09-11 13:25	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 444	Reparos na Coordenação de Estágio	 Fechado	2019-09-17 10:15	2019-06-11 15:00	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 			Incidente
2 019 060 709	Serviço	 Fechado	2019-09-17 10:13	2019-08-21 14:25	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 713	Fwd: Refletores	 Fechado	2019-09-17 10:13	2019-08-22 10:15	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 714	Re: Refletores	 Fechado	2019-09-17 10:13	2019-08-22 13:35	Média	Denilson José da Silva 				Incidente
2 019 060 715	Fwd: Teto da sala de desenho e topografia da Sede	 Fechado	2019-09-17 10:13	2019-08-22 14:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 754	Instalação de cortinas	 Fechado	2019-09-17 10:12	2019-08-30 07:50	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 743	Re: manutenção elétrica	 Fechado	2019-09-17 10:12	2019-08-27 17:00	Média	bianca.marques@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 738	tomadas	 Fechado	2019-09-12 10:30	2019-08-27 10:10	Média	postodevendas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 695	manutenção elétrica	 Fechado	2019-09-12 10:22	2019-08-20 18:50	Média	bianca.marques@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 677	Ventilador caprino	 Fechado	2019-09-12 10:18	2019-08-19 08:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 605	Colar ralos	 Fechado	2019-09-12 10:05	2019-08-02 10:40	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 496	Solicitação de serviço	 Fechado	2019-09-12 09:59	2019-06-25 14:50	Média	tai_cris@outlook.com	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 483	Pouca água - Comunicação	 Fechado	2019-09-11 10:48	2019-06-24 15:20	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 729	Solicitação de Serviço	 Fechado	2019-09-11 10:40	2019-08-26 10:55	Média	Denilson José da Silva 	Otília Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 440	Fwd: Informação	 Fechado	2019-09-11 10:33	2019-06-11 10:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 			Incidente



ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 432	Sala de Aula	● Fechado	2019-09-11 10:33	2019-06-10 09:25	Média	secretariadde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva			Incidente
2 019 060 478	Solicitação de serviço	● Fechado	2019-09-11 10:24	2019-06-24 11:25	Média	tai_cris@outlook.com	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 485	Fwd: Reparo de torneiras banheiro masculino	● Fechado	2019-09-11 10:23	2019-06-24 20:00	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva			Incidente
2 019 060 493	Re: Pouca água - Comunicação	● Fechado	2019-09-11 10:22	2019-06-25 10:50	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva			Incidente
2 019 060 549	Reparo banheiros Biblioteca	● Fechado	2019-09-11 10:20	2019-07-10 15:40	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 675	Lata de tinta branca	● Fechado	2019-09-11 10:18	2019-08-19 08:40	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 760	Solicitação de Cadeados	● Fechado	2019-09-11 10:10	2019-08-30 13:20	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 763	Re: Solicitação de Cadeados	● Fechado	2019-09-11 10:10	2019-08-30 15:05	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 779	Fwd: reparo banheiro masculino	● Fechado	2019-09-11 10:01	2019-09-03 14:55	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 773	Cano lavanderia	● Fechado	2019-09-11 10:01	2019-09-03 08:15	Média	cae.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 762	Sala dos meninos da INFO	● Fechado	2019-09-11 10:00	2019-08-30 15:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 786	Fwd: sala do DA - sem luz	● Fechado	2019-09-11 09:59	2019-09-10 09:05	Média	nilcemara.vidal@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 060 790	Fwd: sala do DA - sem luz	● Fechado	2019-09-11 09:59	2019-09-10 09:05	Média	ddi.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 060 737	chuveiro Aviário	● Fechado	2019-09-11 09:53	2019-08-27 09:45	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 442	Conserto de maçaneta	● Fechado	2019-09-11 09:52	2019-06-11 13:05	Média	galdinojunior.web@gmail.com	Carlos Roberto da Silva			Incidente
2 019 060 662	Re: Serviço Teto laboratório	● Fechado	2019-09-11 09:20	2019-08-13 15:55	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 667	conserto do vazamento da fonte do anexo	● Fechado	2019-09-11 09:09	2019-08-15 09:15	Média	renata.vitarele@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 681	Bloquete subida para o prédio tijolinho	● Fechado	2019-09-11 09:09	2019-08-19 11:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 718	Linha telefonica	Fechado	2019-09-11 09:08	2019-08-23 10:35	Média	postodevendas.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 696	Manutenção	Fechado	2019-09-11 09:07	2019-08-20 18:50	Média	bianca.marques@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 682	tampa de vaso	Fechado	2019-09-11 09:05	2019-08-19 11:25	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 716	tampa de vaso	Fechado	2019-09-10 16:25	2019-08-22 14:20	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 717	Laboratório de Nutrição	Fechado	2019-09-10 16:25	2019-08-23 10:15	Média	renata.souza@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 603	Colocação de quadro	Fechado	2019-09-10 16:20	2019-08-02 08:25	Média	vanezia.silva@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 686	Solicitação FECIB	Fechado	2019-09-10 16:20	2019-08-19 15:35	Média	bianca.alvin@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva			Incidente
2 019 060 698	SOLICITAÇÃO DE APOIO JIFS	Fechado	2019-09-10 16:20	2019-08-20 19:20	Média	jose.alexandrino@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 711	Colaborador para fixação de suporte/ escaninho de chaves no NA	Fechado	2019-09-10 16:20	2019-08-21 15:35	Média	Nilma Portela Oliveira	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 690	Fwd: Alçapão aberto que da acesso a setor no ANEXO	Fechado	2019-09-10 16:15	2019-08-20 09:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 645	Reparo no forro do banheiro da Coordenação de estágio	Fechado	2019-09-10 15:45	2019-08-09 10:35	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 606	Fwd: Colar ralos	Fechado	2019-09-10 15:40	2019-08-02 11:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 612	Descargas banheiro masculino (Hall superior)	Fechado	2019-09-10 15:40	2019-08-05 09:10	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 783	URGENTE - FORNO DA PADARIA ESTRAGADO	Fechado	2019-09-10 09:35	2019-09-10 09:05	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente
2 019 060 785	Re: URGENTE - FORNO DA PADARIA ESTRAGADO	Fechado	2019-09-10 09:35	2019-09-10 09:05	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 774	Reparo poço artesiano	Fechado	2019-09-10 09:11	2019-09-03 09:20	Média	Geraldo Aloísio de Moura	Otávia Cristina de Almeida			Incidente
2 019 060 580	Re: Troca de Lâmpada	Fechado	2019-09-04 11:10	2019-07-26 09:10	Média	anita.silva@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 723	Re: Tranca de portas	 Fechado	2019-09-04 11:04	2019-08-23 15:20	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 430	Reforma/conserto teto do laboratório Pós-colheita	 Fechado	2019-09-04 10:56	2019-06-10 09:05	Média	Nilma Portela Oliveira 	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 565	Re: Solicitação Manutenções Biblioteca	 Fechado	2019-09-03 14:45	2019-07-18 09:50	Média	dde.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 527	Urgente - mau contato tomada impressora CAF	 Fechado	2019-09-03 11:59	2019-07-03 08:10	Média	luciana.vicentino@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  			Incidente
2 019 060 550	Manutenção Prédio Biblioteca - Vazamento - Estouro de pisos - Rede elétrica	 Fechado	2019-09-03 11:38	2019-07-11 09:35	Média	fernanda.pereira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva  			Incidente
2 019 060 575	Banheiro - Depart. Administração	 Fechado	2019-09-02 13:45	2019-07-24 13:35	Média	gilson.junior@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 464	Tranca de portas	 Fechado	2019-08-26 10:47	2019-06-18 09:40	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Denilson José da Silva  			Incidente
2 019 060 481	Serviço Quadro	 Fechado	2019-08-26 09:35	2019-06-24 14:25	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 454	Serviço realizado na Diretoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação - Troca da boia da caixa d'água	 Fechado	2019-08-26 09:30	2019-06-12 14:55	Média	dpipgatende.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 455	MANUTENÇÃO VAZAMENTO DE ÁGUA TONEIRAS	 Fechado	2019-08-26 09:29	2019-06-13 09:05	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 451	Re: Serviço Teto laboratório	 Fechado	2019-08-26 09:28	2019-06-12 14:15	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Carlos Roberto da Silva 			Incidente
2 019 060 692	Cadeados	 Fechado	2019-08-23 09:15	2019-08-20 10:10	Média	culturaeartes.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 643	Re: Falta de água nos Laboratórios	 Fechado	2019-08-20 10:44	2019-08-09 08:05	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 641	Re: Falta de água nos Laboratórios	 Fechado	2019-08-20 10:44	2019-08-08 16:15	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 685	Manutenção de água NA	 Fechado	2019-08-20 10:35	2019-08-19 14:05	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 665	Solicitação de manutenção em tomada de sala de aula	 Fechado	2019-08-20 10:27	2019-08-15 07:30	Média	eduardo.borges@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho  			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 661	Encanamento pia do laticínio	 Fechado	2019-08-20 10:25	2019-08-13 15:50	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 642	Problema de iluminação na sala da TI	 Fechado	2019-08-20 10:13	2019-08-09 08:00	Média	Ronaldo Alves Marques Junior 	Bianca Moreira Anselmo  			Incidente
2 019 060 630	Re: VAZAMENTO DE ÁGUA EM ENCANAMENTO DO BANHEIRO DOS ALUNOS - LOCAL SAN	 Fechado	2019-08-20 10:10	2019-08-08 08:25	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 631	VAZAMENTO PIA PADARIA	 Fechado	2019-08-20 10:10	2019-08-08 08:30	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 623	VAZAMENTO DE ÁGUA EM ENCANAMENTO DO BANHEIRO DOS ALUNOS - LOCAL SAN	 Fechado	2019-08-20 10:09	2019-08-07 08:40	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 618	Manutenção elétrica NIR	 Fechado	2019-08-20 10:08	2019-08-06 08:10	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 615	Religação da iluminação do banheiro no setor de estágio.	 Fechado	2019-08-20 10:07	2019-08-05 13:25	Média	estagio.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 613	Troca de linha telefônica	 Fechado	2019-08-20 10:06	2019-08-05 09:40	Média	coordenacaopedagogica.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 609	Fwd: Manutenção urgente caixa d'água	 Fechado	2019-08-20 10:03	2019-08-02 13:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 592	Solicitação URGENTE	 Fechado	2019-08-20 09:59	2019-07-31 14:25	Média	secretariasuperior.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 578	Torneira e caixa d'água - Comunicação	 Fechado	2019-08-20 09:57	2019-07-25 14:50	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 588	Problema água - pouca e suja	 Fechado	2019-08-20 09:55	2019-07-30 13:15	Média	livia.honorio@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 417	Re: troca de lâmpada	 Fechado	2019-08-19 11:16	2019-06-07 10:35	Alta	cgaf.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 511	Serviço Pannel elétrico	 Fechado	2019-08-19 11:16	2019-06-27 07:45	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 447	Fwd: desratização	 Fechado	2019-08-19 11:16	2019-06-12 09:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 516	Solicitação de serviço Biblioteca	 Fechado	2019-08-19 11:16	2019-06-28 11:30	Média	tai_cris@outlook.com	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 518	Fixar fios elétricos parede!	 Fechado	2019-08-19 11:16	2019-06-28 13:55	Média	Nilma Portela Oliveira 	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente

ID	Título	Status	Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 528	Computador desligando constantemente	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-03 13:50	Média	cgp.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Denilson José da Silva 			Incidente
2 019 060 560	Porta da Biblioteca	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-17 12:05	Média	biblioteca.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 574	manutenção prédio saúde	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-24 10:40	Média	viviane.caldeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 585	Re: Portão quebrado	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-30 07:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 587	Banheiro interditado	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-30 13:10	Média	luciana.vicentino@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 589	Manutenção bomba caldeira	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-30 14:30	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Claudinei Adriano Ramalho 			Incidente
2 019 060 593	reparo na iluminação	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-07-31 16:55	Média	wellington.castro@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 598	Instalação Hidráulica - bebedouros de bovinos	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-01 09:25	Média	Nilma Portela Oliveira 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 600	Solicitação - César	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-01 13:30	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 601	Marcenaria	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-01 14:40	Média	flavia.pereira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 608	reprega de tacos	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-02 11:40	Média	Guilherme Henrique Fonseca de Castro 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 620	URGENTE	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-06 08:35	Média	roberta.teixeira@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 629	Falta de água na sala de apoio do NA	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-08 08:20	Média	Nilma Portela Oliveira 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 636	Falta de água nos Laboratórios	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-08 13:50	Média	paula.vieira@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 639	Re: Falta de água na sala de apoio do NA	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-08 15:05	Alta	Nilma Portela Oliveira 				Incidente
2 019 060 644	Serviço água SPIB Carnes	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-09 08:35	Média	Adriana da Conceição Teixeira Moura 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
2 019 060 646	Re: Falta de água nos Laboratórios	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-09 13:55	Média	bruno.cassio@ifsudestemg.edu.br				Incidente
2 019 060 648	Re: VAZAMENTO PIA PADARIA	● Fechado	2019-08-19 11:16	2019-08-09 14:25	Média	san.barbacena@ifsudestemg.edu.br	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente

ID	Título	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo
2 019 060 611	Telefone da Equoterapia.	● Fechado	2019-08-09 12:13	2019-08-05 09:10	Média	Bianca Moreira Anselmo 	Otávia Cristina de Almeida 			Incidente
ID	Título	Status	▼ Última atualização	Data de abertura	Prioridade	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Categoria	Tempo para solução	Tipo



Exibir (número de itens)

De 1 para 758 de 758



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUDESTE DE MINAS
GERAIS

E-MAIL N° 100/2022 - MURCOCCONT (11.06.05.01.01)

N° do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Juiz de Fora-MG, 27 de Janeiro de 2022

Justificativa_Barbacena.pdf

Total de páginas do documento original: 62

(Assinado digitalmente em 17/02/2022 15:42)

SYLVIA LORRAYNE DA COSTA GENTIL

COORDENADOR

1379852

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sig.ifsudestemg.edu.br/documentos/> informando seu número: **100**, ano: **2022**, tipo: **E-MAIL**, data de emissão: **27/01/2022** e o código de verificação: **36e18555db**