

## Troca/cancelamento pedido 3705615

8 mensagens

Fabiana Carla &lt;fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br&gt;

11 de janeiro de 2022 17:05

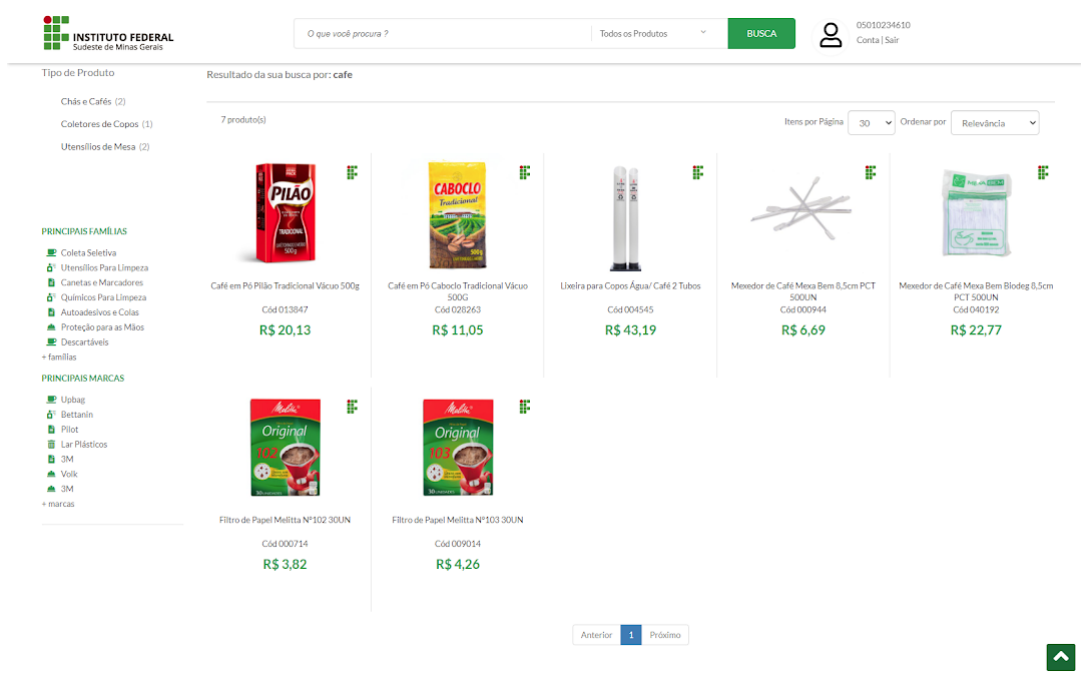
Para: Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG &lt;atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br&gt;, Jessica de Oliveira Maciel &lt;jessica.maciel@brsupply.com.br&gt;

Cc: Felipe Xavier Penha Carraro &lt;felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br&gt;, Edilson Fernandes &lt;edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br&gt;

Boa tarde!

Verifiquei no portal de compras que está disponível hoje a opção de Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G a R\$11,05 e na data de ontem realizei a compra do Pilão à R\$20,13. Solicito por gentileza a troca de um pelo outro uma vez que poderá acarretar prejuízo para a administração pública a aquisição de um item que custa mais de 100% em relação ao outro.

Grata.



The screenshot shows the search results for 'cafe' on the IFMG procurement portal. The search bar contains 'O que você procura?' and 'Todos os Produtos'. The results are displayed in a grid format with 7 products listed. The products and their prices are:

Produto	Código	Preço
Café em Pó Pilão Tradicional Vácuo 500g	Cód 013047	R\$ 20,13
Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G	Cód 020263	R\$ 11,05
Lixeira para Copos Água/ Café 2 Tubos	Cód 004545	R\$ 43,19
Mexedor de Café Mesa Bem 8,5cm PCT 500UN	Cód 000944	R\$ 6,69
Mexedor de Café Mesa Bem Blodge 8,5cm PCT 500UN	Cód 040192	R\$ 22,77
Filtro de Papel Melitta N°102 30UN	Cód 000714	R\$ 3,82
Filtro de Papel Melitta N°103 30UN	Cód 000914	R\$ 4,26

Fabiana Carla da Silva  
Técnico em Contabilidade

Fabiana Carla &lt;fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br&gt;

12 de janeiro de 2022 12:15

Para: Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG &lt;atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br&gt;, Jessica de Oliveira Maciel &lt;jessica.maciel@brsupply.com.br&gt;

Cc: Felipe Xavier Penha Carraro &lt;felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br&gt;, Edilson Fernandes &lt;edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br&gt;, Caio Dornelas &lt;caioifsmg@gmail.com&gt;, Isaac Euzébio &lt;isaac.euzebio@ifsudestemg.edu.br&gt;

Bom dia a todos!

Com relação ao pedido citado no e-mail anterior, o mesmo já está com a transportadora, portanto peço aos responsáveis na recepção da Reitoria que não recebam o mesmo, uma vez que já foi solicitado o cancelamento. E quanto a compra do outro item (Café em Pó Caboclo), tão logo a janela esteja aberta no portal de compras da BRSupply, faremos um novo pedido.

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Carine Vargas - Br Supply** <carine.vargas@brsupply.com.br>

12 de janeiro de 2022 12:22

Para: Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>, Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>, Jessica de Oliveira Maciel <jessica.maciel@brsupply.com.br>  
Cc: Felipe Xavier Penha Carraro <felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br>, Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>, Caio Dornelas <caioifsmg@gmail.com>, Isaac Euzébio <isaac.euzebio@ifsudestemg.edu.br>

Prezados, bom dia.

**Cara Fabiana,**

O processo de devolução da mercadoria já está sendo conduzido internamente pela BRS, junto à transportadora Pajura.

Grata!



**Carine Vargas**  
Supervisora de Implantação  
Gestão Órgãos e Empresas Públicas  
(51) 3579 7700 |  
[brsupply.com.br](http://brsupply.com.br)

**De:** Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>

**Enviada em:** quarta-feira, 12 de janeiro de 2022 12:16

**Para:** Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>; Jessica de Oliveira Maciel <jessica.maciell@brsupply.com.br>

**Cc:** Felipe Xavier Penha Carraro <felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br>; Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>; Caio Dornelas <caioifsmg@gmail.com>; Isaac Euzébio <isaac.euzebio@ifsudestemg.edu.br>

**Assunto:** Re: Troca/cancelamento pedido 3705615

Bom dia a todos!

Com relação ao pedido citado no e-mail anterior, o mesmo já está com a transportadora, portanto peço aos responsáveis na recepção da Reitoria que não recebam o mesmo, uma vez que já foi solicitado o cancelamento. E quanto a compra do outro item (Café em Pó Caboclo), tão logo a janela esteja aberta no portal de compras da BRSupply, faremos um novo pedido.

**Em Rota de Entrega**

OC: Edilson Fernandes

**Entrega**  
A transportadora coletou o pedido já está a caminho do destinatário.

**Clientes**  
10/01/2022 09:57

**Atendimento**  
10/01/2022 10:00

**Separação**  
10/01/2022 19:38

**Faturamento**  
10/01/2022 19:51

**Rota de Entrega**  
11/01/2022 17:32

**Dados do Frete**

Previsão de Entrega	19/01/2022
Transportadora	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUCARA LTDA
Núm. Conhecimento	2612017
Data da Entrega	Ainda não entregue
Nome do Recebedor	Sem registro de recebedor
Cód. Rastreamento	Sem cód. rastreamento

**Dados da Nota Fiscal**

Nota Fiscal	2582581 (Série 3)
Emitente	BRS SP SUPRIMENTOS C (CNPJ 03746938000143)
Data de Emissão	10/01/2022
Chave da Danfe	35220103746938000143550030025825811525478880
Qtde Volumes	7
Peso Estimado	53,00 Kg

PDF da Danfe | Arquivo XML | Mais Detalhes da Nota Fiscal

Detalhes dos Eventos de Tracking

Abrir um Chamado | Mais Detalhes do Pedido

Voltar para a Lista

Atenciosamente.

Em ter., 11 de jan. de 2022 às 17:05, Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br> escreveu:

**Boa tarde!**

Verifiquei no portal de compras que está disponível hoje a opção de Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G a R\$11,05 e na data de ontem realizei a compra do Pilão à R\$20,13. Solicito por gentileza a troca de um pelo outro uma vez que poderá acarretar prejuízo para a administração pública a aquisição de um item que custa mais de 100% em relação ao outro.

Grata.

The screenshot shows the website interface for Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais. At the top, there is a search bar with the text "O que você procura?" and a "BUSCA" button. To the right, there is a user profile icon and the text "05010234610 Conta | Sair". Below the search bar, the results are displayed under the heading "Resultado da sua busca por: cafe". There are 7 products listed in a grid format. Each product card includes an image, the product name, a code, and the price. The products are:

- Café em Pó Píloa Tradicional Vácuo 500g (Cód 013047) - R\$ 20,13
- Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G (Cód 029263) - R\$ 11,05
- Lixeira para Copos Água/ Café 2 Tubos (Cód 004545) - R\$ 43,19
- Moedor de Café Moxa Bem 8,5cm PCT 500UN (Cód 000944) - R\$ 6,69
- Moedor de Café Moxa Bem Blodeg 8,5cm PCT 500UN (Cód 040192) - R\$ 22,77
- Filtro de Papel Melitta N°102 30UN (Cód 000714) - R\$ 3,82
- Filtro de Papel Melitta N°103 30UN (Cód 009014) - R\$ 4,26

On the left side, there are navigation menus for "Tipo de Produto" (Chás e Cafés, Coletores de Copos, Utensílios de Mesa) and "PRINCIPAIS FAMILIAS" (Coleta Seletiva, Utensílios Para Limpeza, Canetas e Marcadores, Químicos Para Limpeza, Autoadesivos e Colas, Proteção para as Mãos, Descartáveis). Below that is "PRINCIPAIS MARCAS" (Upbag, Bettanin, Pilot, Lar Plásticos, 3M, Volk, 3M).

At the bottom of the product grid, there are navigation buttons for "Anterior" and "Próximo". A green arrow icon is visible in the bottom right corner of the grid area.

Fabiana Carla da Silva

Técnico em Contabilidade

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Carine Vargas - Br Supply** <carine.vargas@brsupply.com.br>

12 de janeiro de 2022 12:23

Para: Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>, Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>, Jessica de Oliveira Maciel <jessica.maciell@brsupply.com.br>  
 Cc: Felipe Xavier Penha Carraro <felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br>, Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>, Caio Dornelas <caioifsmg@gmail.com>, Isaac Euzébio <isaac.euzebio@ifsudestemg.edu.br>

Prezados, bom dia.

**Cara Fabiana,**

O processo de devolução da mercadoria já está sendo conduzido internamente pela BRS, junto à transportadora Pajuçara.

Grata!



**Carine Vargas**  
 Supervisora de Implantação  
 Gestão Órgãos e Empresas Públicas  
 (51) 3579 7700 |  
[brsupply.com.br](http://brsupply.com.br)

**De:** Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>

**Enviada em:** quarta-feira, 12 de janeiro de 2022 12:16

**Para:** Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>; Jessica de Oliveira Maciel <jessica.maciel@brsupply.com.br>

**Cc:** Felipe Xavier Penha Carraro <felipe.carraro@ifsudestemg.edu.br>; Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>; Caio Dornelas <caioifsmg@gmail.com>; Isaac Euzébio <isaac.euzebio@ifsudestemg.edu.br>

**Assunto:** Re: Troca/cancelamento pedido 3705615

Bom dia a todos!

Com relação ao pedido citado no e-mail anterior, o mesmo já está com a transportadora, portanto peço aos responsáveis na recepção da Reitoria que não recebam o mesmo, uma vez que já foi solicitado o cancelamento. E quanto a compra do outro item (Café em Pó Caboclo), tão logo a janela esteja aberta no portal de compras da BRSupply, faremos um novo pedido.

**Em Rota de Entrega**

OC: Edilson Fernandes

**Entrega**  
A transportadora coletou o pedido. Já está a caminho do destinatário.

**Cliente**  
10/01/2022 09:57

**Atendimento**  
10/01/2022 10:00

**Separação**  
10/01/2022 19:38

**Faturamento**  
10/01/2022 19:51

**Rota de Entrega**  
11/01/2022 17:52

**Entrega**

**Dados do Frete**

Previsão de Entrega	19/01/2022
Transportadora	EMPRESA DE TRANSPORTES PAJUCARA LTDA
Núm. Conhecimento	2612017
Data da Entrega	Ainda não entregue
Nome do Recebedor	Sem registro de recebedor
Cód. Rastreamento	Sem cód. rastreamento

**Dados da Nota Fiscal**

Nota Fiscal	2582581 (Série 3)
Emitente	BRS SP SUPRIMENTOS C (CNPJ 03746938000143)
Data de Emissão	10/01/2022
Chave da Danfe	35220103746938000143550030025825811525678880
Qtde Volumes	7
Peso Estimado	53,00 Kg

PDF da Danfe | Arquivo XML | Mais Detalhes da Nota Fiscal

Detalhes dos Eventos de Tracking

Abrir um Chamado | Mais Detalhes do Pedido

Volta para a Lista

Atenciosamente.

Em ter., 11 de jan. de 2022 às 17:05, Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br> escreveu:

**Boa tarde!**

Verifiquei no portal de compras que está disponível hoje a opção de Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G a R\$11,05 e na data de ontem realizei a compra do Pilão à R\$20,13. Solicito por gentileza a troca de um pelo outro uma vez que poderá acarretar prejuízo para a administração pública a aquisição de um item que custa mais de 100% em relação ao outro.

Grata.

The screenshot shows the website interface with the following details:

- Header:** INSTITUTO FEDERAL Sudeste de Minas Gerais. Search bar: "O que você procura?". Navigation: "Todos os Produtos", "BUSCA". User account: "05010234630 Conta | Sair".
- Filters:**
  - Tipo de Produto: Chás e Cafés (2), Coletores de Copos (1), Utensílios de Mesa (2).
  - PRINCIPAIS FAMILIAS: Coleta Seletiva, Utensílios Para Limpeza, Cametas e Marcadores, Químicos Para Limpeza, Autoadesivos e Colas, Proteção para as Mãos, Descartáveis, famílias.
  - PRINCIPAIS MARCAS: Uspbag, Bectanin, Pilao, Lar Plásticos, 3M, Volk, marcas.
- Search Results (7 produtos):**
  - Café em Pó Pilao Tradicional Vácuo 500g (Cód 013847) - R\$ 20,13
  - Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo 500G (Cód 028263) - R\$ 11,05
  - Lineira para Copos Água/ Café 2 Tubos (Cód 004545) - R\$ 43,19
  - Moedor de Café Mesa Bem 8,5cm PCT 500UN (Cód 000944) - R\$ 6,69
  - Moedor de Café Mesa Bem Bloque 8,5cm PCT 500UN (Cód 040192) - R\$ 22,77
  - Filtro de Papel Melitta N°102 30UN (Cód 000714) - R\$ 3,82
  - Filtro de Papel Melitta N°103 30UN (Cód 009014) - R\$ 4,26
- Navigation:** Anterior, 1, Próximo.

Fabiana Carla da Silva

Técnico em Contabilidade

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Fabiana Carla** <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>  
 Para: Carine Vargas - Br Supply <carine.vargas@brsupply.com.br>

12 de janeiro de 2022 12:29

Obrigada Carine

Tem como reabrir a janela pra que eu possa comprar novamente?

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Carine Vargas - Br Supply** <carine.vargas@brsupply.com.br>  
 Para: Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>  
 Cc: Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>, Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>

12 de janeiro de 2022 12:31

Cara Fabiana,

Janela reaberta para que vosso usuário possa realizar o novo pedido.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Fabiana Carla** <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>  
 Para: Carine Vargas - Br Supply <carine.vargas@brsupply.com.br>  
 Cc: Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>, Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>

12 de janeiro de 2022 13:50

Obrigada Carine.

Informo que já refiz novo pedido e aguardo o cancelamento do outro conforme solicitado.

Quanto ao saldo corrente também aguardo atualização pois devido a compra que será cancelada houve diminuição do mesmo.

Grata.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Karina da Silva Dias - Br Supply** <karina.dias@brsupply.com.br>

12 de janeiro de 2022 15:28

Para: Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>, Carine Vargas - Br Supply <carine.vargas@brsupply.com.br>

Cc: Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>, Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>

Prezada Fabiana, boa tarde.

Tratando de vossa solicitação, conforme histórico.

Informamos o cancelamento do pedido 3705615.

Valor estornado na Conta Corrente IFSUDESTE REITORIA.

DATA / HORA	TIPO	VALOR DA TRANSAÇÃO	SALDO ANTERIOR	MOTIVO	USUÁRIO
12/01/2022 14:32	Crédito	R\$ 2.078,50	R\$ 5.625,91	Referente cancelamento do pedido 3705615 conforme solicitado por Fabiana Carla da Silva	Suporte IFSUDESTE-MG

Seguimos à disposição.

Atenciosamente,



**Karina Dias**

Assistente de Implantação

Gestão Órgãos e Empresas Públicas

(51) 3081 7505 | Ramal 3505

[brsupply.com.br](http://brsupply.com.br)

---

**De:** Fabiana Carla <fabiana.carla@ifsudestemg.edu.br>

**Enviado:** quarta-feira, 12 de janeiro de 2022 13:50

**Para:** Carine Vargas - Br Supply <carine.vargas@brsupply.com.br>

**Cc:** Br Supply - Atendimento IFSUDESTE - MG <atendimento.ifsudestemg@brsupply.com.br>; Edilson Fernandes <edilson.fernandes@ifsudestemg.edu.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]